



BASES DEL CONCURSO

- 1.- **UNICAMENTE** podrán participar **alumnos del tercer o cuarto módulo** del programa Cisco Networking Academy México.
- 2.- Deberás formar equipos de 2 a 4 integrantes, nombrar a un representante y darle un nombre a tu equipo.
- 3.- La fecha del lanzamiento del concurso será el día 24 de enero y la fecha límite para el registro de tu equipo es el día **28** de febrero enviando un mail a la cuenta de te_ayudo@netacad.com.mx

Los datos que debes enviar son:

Nombre del equipo
Nombre de la Academia
Nombre completo de los integrantes del equipo
Correo electrónico de cada uno de los integrantes
Username del CNAMS
Nombre de su Instructor
Correo electrónico del Instructor
Módulo que cursan

- 4.- Los equipos deberán ser integrados por alumnos del mismo módulo.
- 5.- Los alumnos solamente podrán participar en un solo equipo.
- 6.- La fecha límite para la entrega del proyecto es el día 31 de marzo.
- 7.- Como requisito indispensable el proyecto deberá cumplir con todos los lineamientos solicitados dentro del caso práctico.

FECHAS

- Fecha de Lanzamiento viernes 24 de enero
- **NUEVA** Fecha límite de inscripción al concurso **viernes 28 de febrero**
- NUEVA Fecha límite de recepción de proyectos lunes 31 de marzo
- Fecha de publicación de ganadores viernes 14 de abril



CRITERIOS DE CALIFICACIÓN

Calidad

Organización de información y calidad de los diagramas, así como los documentos técnicos.

Escalabilidad

El diseño de la red debe ser escalable y seguro.

Valor de la propuesta

Presentación de propuesta económica

Viabilidad de implementación

La propuesta deberá de poder implementarse en la vida real.

Justificación de Desempeño

El equipo deberá presentar una justificación con bases teóricas y prácticas para la elaboración del proyecto. Así mismo deberá presentar las fuentes de información usadas para el desarrollo del proyecto.

PREMIOS

Habrán 3 equipos ganadores y se harán acreedores a diversos premios dependiendo del lugar que hayan obtenido (un primer lugar, un segundo lugar y un tercer lugar). Además el proyecto ganador se publicará dentro del Boletín Netacad News México, publicación dentro de la página web del programa, envío a World Wide Education al primer lugar.

Los premios serán atractivos promocionales de Cisco, libros de Cisco Press y Reconocimiento por parte de Cisco Networking Academy Program México.

Los ganadores del concurso se publicarán el día 14 de abril del 2002 dentro de la página web del programa y en el boletín mensual.

HISTORIA DE CAFÉ ELEGANTE

Café Elegante es una empresa dedicada a la cosecha de grano de café, el cual además de ser exportado a la comunidad Europea y a Estados Unidos también se distribuye en centros comerciales de autoservicio de México. Café Elegante fue fundado en 1945 y en los últimos años gracias a los tratados de libre comercio con USA y Europa se han visto beneficiadas sus ventas y ha tenido que implementar nuevas técnicas para aumentar su producción y poder abastecer su demanda. Sin embargo ha notado que las compañías que tradicionalmente abarcaban estos mercados han mejorado mucho sus canales



de distribución y han comenzado a abarcar mas sectores a los que café elegante no ha podido llegar por sus limitaciones de infraestructura en estos nuevos mercados.

PROYECTO

Hace dos meses el consejo ejecutivo de Café Elegante se reunió para definir cual va a ser su nueva estrategia de negocios y determinar los cambios que la empresa deberá de implementar para poder cubrir mas mercado en USA y EUROPA, Están concientes de que han tenido un retraso tecnológico importante y que si quieren seguir creciendo deberán adoptar nuevas tecnologías que los hagan mas ágiles a la hora de aceptar pedidos, procesar los mismos y darse a conocer en nuevos sectores.

Café Elegante tiene un edificio de oficinas de 4 Pisos en la Ciudad de México donde se encuentran ubicadas las oficinas centrales, tienen una oficina de 3 pisos en la Ciudad de Jalapa Veracruz además de una oficina en Monterrey una en Guadalajara y una en Mérida también tienen Instalada una planta procesadora de Café en la ciudad de Jalapa de donde sale toda la producción a Nivel Nacional y Mundial,

El consejo ejecutivo ha hecho de nuestro conocimiento que el año entrante instalará una oficina en Miami y una oficina en Paris.

CSP empresa en consultoría de Negocios y Sistemas propuso a Café Elegante implementar SAP en toda la empresa además de un Sistema de MRP para Manufactura. El sistema de SAP deberá de ser accesible en todas las oficinas y el MRP en la Planta y oficinas de Jalapa y Ciudad de México. Ambos sistemas utilizan únicamente el protocolo de comunicación TCPIP, En la oficina de México, Jalapa, Guadalajara y Monterrey se tienen instaladas redes LAN corriendo bajo Novell Netware 3.12 y una infraestructura de Hubs. Ninguna de estas oficinas está interconectada y la única forma que tienen de comunicarse es por Teléfono, FAX, Correo Postal y Correo Electrónico el cual accésan algunas personas mediante Modems de 56K en el mejor de los casos.

CSP pidió a Café Elegante que instale una infraestructura que permita implementar su propuesta.

El gerente de sistemas de Café Elegante no tiene mucha experiencia en esto y nos ha contactado para que le ayudemos a diseñar una solución que les permita cumplir sus objetivos.



En una junta con el Gerente de Café Elegante se definieron los siguientes requisitos mínimos de la Red.

Oficina de México: 4 pisos con 60 usuarios de PC y teléfono en cada uno, El sitio de comunicaciones estará en el piso 2 y de este lugar al punto más lejano del edificio no sobrepasa los 200mts de distancia. La distancia entre cada piso y donde se ubicarían los distribuidores de comunicación en cada piso es menor a 50 mts.

Oficina de Jalapa: 3 Pisos con 40 usuarios de PC y teléfono en cada uno, El Sitio de comunicaciones estará en el Piso 1 y de este lugar al punto más lejano del edificio no sobrepasa los 150mts de distancia. La distancia ente cada piso y donde se podrían ubicar los distribuidores de comunicación en cada piso es menor a 50mts.

Oficina de Monterrey: 1 solo piso con 30 Usuarios de PC y Teléfono

Oficina de Guadalajara: 1 solo piso con 12 Usuarios de PC y Teléfono

Oficina de Mérida: 1 solo piso con 8 Usuarios de PC y Teléfono

Oficina de Miami: 1 solo piso con 5 Usuarios de PC y Teléfono

Oficina de Paris: 1 solo piso con 5 Usuarios de PC y Teléfono

Planta de Jalapa. : Un área de Oficinas con 40 personas usando PC, además de dos Casetas de control distribuidas en la planta en la cual debe haber una PC y Teléfono además. Una de ellas esta a 150 mts y la Segunda a 280mts del área de oficinas. La planta cuenta con un Anexo para control de salida de Vehículos de Carga donde se deberán instalar 3 PCs y la cual esta a 800 mts. de las oficinas.

Se Instalará un servidor central de correo electrónico en la ciudad de México y al cual deberán tener acceso todos los usuarios.

Se instalará una base de servidores NT para archivos, dos en México y al cual accesarán Mérida, Guadalajara, Miami y Paris, en Monterrey y Jalapa se instalarán uno respectivamente.

El Servidor para SAP estará en México y el de MRP en Jalapa.

Todas las oficinas deberán de estar interconectadas entre ellas, siendo México el nodo central aunque para las oficinas de Mérida, Miami y Paris quizás sea muy costoso meter enlaces dedicados y habrá que plantearles al menos otra alternativa adicional al enlace dedicado. Ya han odio hablar de la solución de VPNs y estarían interesados en oír una propuesta aunque no es indispensable por el momento.

Se estima que a los servidores en México estarán accesando unas 50 personas de forma consecutiva siendo el recurso que se estima será el más utilizado el servidor de correo electrónico.



También están interesados en que su red quede lista para en un futuro muy cercano pueda implementar IP telephony.

Por otro lado se instalara un Servidor de WEB en México y es importante considerar la seguridad necesaria para él. Este Servidor servirá para tener presencia en Internet y en una segunda fase se implementaran aplicaciones de e-commerce para agilizar las relaciones con clientes y proveedores.

Todos los empleados de la compañía aunque no tengan PC tendrán Logon Id para acceso a Internet a través de un enlace E1 en México aunque quizás en un periodo corto de tiempo haya que crecerlo dado el uso que se le piensa dar al servidor de Web.

Los servidores Novell se planean quitar en un máximo de 1 año, aunque no es necesario compartir Información de ellos entre localidades.
La propuesta deberá de ser presentada en base a equipos CISCO.

Se deberá de incluir un diagrama de la solución incluyendo, modelos de equipo, nombre propuesto y esquema interno de direccionamiento.
Es importante que la solución sea Escalable, Confiable, Administrable y Segura.

Creemos que además de a nosotros Café Elegante le esta pidiendo una solución a otras empresas por lo que deberemos entregar la mejor solución para poder ganar este cliente.

Nota: Todos los nombres de empresa utilizados en este caso son ficticios, excepto el de CISCO.