



Cisco Networking Academy es un programa educativo que contribuye al desarrollo de los países mediante la educación y mejora de habilidades en tecnologías de la información y comunicaciones.

Los graduados de Cisco Networking Academy, lecciones de determinación y empeño.

Establecer una medida estándar para definir el éxito es difícil. La apreciación del éxito depende de una escala personal de valores.

Las historias de Ricardo Martínez, Víctor Córdoba, Abelardo Martínez, Ramón Viñals y Gustavo Romero se originan en distintos lugares, pero están unidas por el esfuerzo personal, la dedicación y la determinación por alcanzar el éxito. Todos ellos fueron alguna vez estudiantes del Programa Cisco Networking Academy y su perseverancia ha llevado a su historia con el encuentro de su propia definición de éxito.

**Ricardo Martínez.**  
**Curiosidad convertida en pasión.**

Desde muy temprana edad, Ricardo tuvo curiosidad de entender cómo funcionaba una red de computadoras aunque nunca imaginó que su curiosidad se convertiría en su pasión.

Ricardo cursó el Programa Cisco Networking Academy en el Instituto Politécnico Nacional, donde se graduó como Ingeniero en Telemática. Para él, Networking Academy le abrió las puertas de su primer trabajo, pero pronto se percató de que para ser tomado en cuenta seriamente dentro del área de networking debía certificarse como CCNA (Cisco Certified Network Associate). “Al inicio de mi carrera yo no sabía que existían este tipo de certificaciones, pero ahora, con un par de años de experiencia, puedo decir que las certificaciones de Cisco son ampliamente reconocidas en la industria”.

Ricardo se desempeña como Ingeniero de Operaciones PNOC (Packet Data Network Operation Center), en Nextel, compañía que encabeza el mercado nacional en ofrecer un sistema de radiocomunicación tipo móvil especializado en flotillas (trunking). “Mis actividades básicamente consisten en verificar que la red internacional funcione correctamente, así como algunas aplicaciones que tenemos dentro de la empresa”, dice con orgullo.

Haber obtenido este empleo es uno de los éxitos de Ricardo, pero espera que un día su determinación y experiencia lo lleven aún más lejos. “Estoy satisfecho en mi trabajo porque estoy en contacto con la red internacional de una empresa bastante grande en México y en el extranjero, pero mi meta es seguir aprendiendo todos los días cosas nuevas.”.

A pesar de que Ricardo concluyó el programa hace 2 años, él ha seguido estudiando por su cuenta y su trabajo le ha permitido aprender mucho más, “CCNA me dio las bases, pero estoy conciente de que esta certificación sólo es el comienzo de otras más especializadas como la CCSP (Cisco Cer-

tified Security Professional) o CCNP (Cisco Certified Network Professional)”, comenta. La meta más importante de Ricardo en este sentido es obtener la certificación CCIE (Cisco Certified Internetwork Expert), la más respetada de la industria en este ramo y que ostentan sólo un reducido número de profesionales en México y el mundo.

Ricardo considera que haber tenido la oportunidad de cursar Networking Academy durante su formación universitaria, ha significado el complemento ideal para adquirir los conocimientos y habilidades prácticas, que se necesitan para desarrollarse dentro de la industria.

**Abelardo Martínez.**  
**Obstáculos que se convierten en retos.**

La historia de Abelardo Martínez tiene su inicio en la ciudad de Victoria, Tamaulipas. Motivado por el boom de las computadoras y decidido a saber más sobre tecnología, Abelardo ingresa a la Universidad Autónoma de Tamaulipas (UAT) para estudiar la carrera de Ingeniero en Telemática.

Abelardo pertenece a la primera generación de estudiantes del Programa Cisco Networking Academy en la UAT. Sin embargo, para Abelardo no todo fue fácil. Cuando empezó a estudiar no conocía nada de computadoras y la estructura del programa fue un gran aliado para él. “La currícula me fue guiando desde lo que era un cablecito. Sin eso, tal vez, no hubiera entendido la metodología de las redes”.

Cuando Abelardo concluyó sus estudios, decidió obtener la certificación CCNA. “Siempre me ha gustado terminar lo que empiezo. Además pienso que los conocimientos los puedes tener, pero al final de cuentas y a nivel curricular en una empresa, siempre te piden el papel”, comenta Abelardo.

# Programa Cisco Networking Academy

El programa prepara a los alumnos para certificaciones estándares de la industria reconocidas internacionalmente, que obedecen a las necesidades del mercado, así los alumnos egresados del Programa Cisco Networking Academy adquieren los conocimientos y habilidades que son requeridos por el mercado laboral, lo que los hace más competitivos.

Para Abelardo, el programa y la certificación le abrieron las puertas del mercado laboral. “En mi currículo además de poner los conocimientos que tengo, aparece la certificación y pienso que esto inclusive se me ha tomado más en cuenta que mi título profesional”, comenta él.

Al concluir el programa y tras su certificación como CCNA, la Universidad le abrió las puertas para practicar con los equipos y más tarde se integró como empleado de la misma institución, lo que le dio una amplia experiencia en el manejo de equipos Cisco. Esa posición le permitió relacionarse con Grupo Dice, una empresa líder en la distribución de equipo Cisco y cableado estructurado.

Hoy Abelardo ocupa la posición de Gerente de Producto Cisco Zona Norte (Product Manager) dentro de Grupo Dice. “Nosotros damos un soporte de pre-venta para los productos más fuertes. Para los productos Cisco hay una persona en las principales sucursales, en este caso, yo para Monterrey. Mi función es darle seguimiento a clientes pequeños que necesitan soporte, diseño y decidir qué productos van a implementar. Además, internamente también me encargo de actividades de logística y de configurar los productos”.

Después de año y medio de trabajar dentro de Grupo Dice, y de superar el reto de tener que cambiar de residencia a Monterrey y acoplarse a un nuevo entorno de vida y trabajo, Abelardo está satisfecho. “En lo personal me siento exitoso”.

Con decisión y empeño Abelardo prepara el siguiente éxito de su propia historia: la certificación CCNP. “Hasta ahora he tomado los cursos en switching y ruteo y estoy por presentar los exámenes”.

## Víctor Robert Córdoba. La lección de la realidad.

Víctor Córdoba es originario del estado de Tabasco. Ahí, cursó estudios de Técnico Superior Universitario en Telemática en la Universidad Tecnológica de Tabasco (UT Tabasco) donde además tomó el Programa Cisco Networking Academy.

Gracias a la inspiración y motivación por parte de los maestros de la División de Telemática de la UT Tabasco, quienes también fueron sus instructores de Networking Academy, Víctor revalidó materias para la Ingeniería en Sistemas Computacionales en la Universidad del Valle de Grijalva en el Estado de Chiapas, de donde egresa en enero de 2005.

Poco antes de concluir sus estudios, Víctor obtuvo su certificación CCNA. Según sus propias palabras, no tenía otra opción. “Las compañías que en su momento me brindaron la oportunidad de participar en sus equipos de trabajo, me pidieron mi Cisco ID. Qué sorpresa tan grande que ni siquiera sabía a qué se referían”, aclara Víctor. La falta de certificación lo hizo perder no sólo una, sino 3 oportunidades de trabajo.

El aprendizaje no fue en balde. Hoy Víctor es un joven profesor tras haber competido con otros dos ingenieros para obtener su nombramiento. “El Director de la División de sistemas fue muy claro sobre mi situación y me dijo, si te doy la oportunidad a ti es sólo porque tienes la certificación y eso para mí vale y mucho”, recuerda Víctor.

La perseverancia es clave para sus logros. Desde el 2002, Víctor trabaja además en la Secretaría de Desarrollo Rural del gobierno del estado de Chiapas, como Coordinador Regional de Informática para la Zona Norte del Estado de Chiapas. Entre sus principales funciones está la administración de la red, diseño de páginas web y administración e implementación de SMBD's.

Según sus propias palabras para él, el éxito está apenas forjándose. “Tengo aún muchas cosas que aprender y muchos proyectos por realizar. Ambiciono algo más allá, me gustaría estar a cargo de la Administración de los routers y switches de alguna empresa. Además ahora voy camino a la certificación de Building Cisco Multilayer Switched Networks”, agrega él.

Víctor considera que una aportación muy valiosa de Networking Academy es el seguimiento a los egresados del programa, “Cisco se preocupa por cómo nos encontramos laboralmente y nos da la oportunidad de que nos conozcan compañías que aprecien nuestros conocimientos y habilidades a través del Alumni Connection”.

## Ramón Viñals. La historia que apenas comienza.

Quien conoce lo que significan las siglas CCIE sabrá que Ramón pertenece ya a un selecto grupo de profesionales de TI: los Expertos en Redes. Ramón pertenece al 3 por ciento de los profesionales que con alguna certificación Cisco se convierte en CCIE. Más aún, pertenece al reducido grupo de egresados del Programa Cisco Networking Academy que se certifican primero como CCNA y luego como CCNP siendo el primer egresado en México en obtener la certificación CCIE.

Ramón cursó el Programa Cisco Networking Academy en el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey donde se graduó como Ingeniero en Sistemas Computacionales y obtuvo su primera certificación.

Para Ramón, el Programa le dio una invaluable enseñanza. “Me sorprendió que estuviera tan bien hecho. Me parecía motivador enfrentarme a una forma de estudio diferente en donde tenía que estar más activo. Me encantaba tener acceso al laboratorio y tener la oportunidad de aplicar lo que aprendí en la teoría”. Después de graduarse como ingeniero, Ramón fue llamado junto con otros recién egresados a entrevistas para un programa de becarios en Cisco Systems México.

“Parecían evaluar muchos aspectos. Yo sabía que la parte técnica no era mi aspecto débil, pero había que demostrar que esas bases que aprendí se podían llevar a la práctica. Así, nos eligieron a dos compañeros y a mí”, agrega Ramón.

El programa de becarios terminó y Ramón Viñals continúa en Cisco Systems, pero ahora ya como Ingeniero en Sistemas. Su responsabilidad es apoyar a los socios de negocio de Cisco atendiendo a los clientes en la parte técnica durante la pre-venta. Esto significa que Ramón tiene la responsabilidad de brindar a los clientes de Cisco soluciones de negocio basadas en infraestructura de telecomunicaciones que les ayude a incrementar la productividad de sus negocios y a reducir gastos y, por tanto, a ser más exitosos en sus diferentes mercados.

Si bien para él la certificación CCIE era en parte un requisito laboral, en esencia tenía un significado más profundo. “Es un reto personal porque es necesario dedicarle mucho tiempo al estudio fuera del trabajo, los fines de semana, durante la noche... Si no hay compromiso no se logra. Además, debía de pasarlo sabiendo la importancia que tiene y lo que los demás esperaban de mí”.

Después de 7 meses de desvelos, Ramón pudo dormir tranquilo, pero no por mucho tiempo... Ramón está certificado CCIE en una de las 4 ramas que componen esta certificación: Routing y Switching, Seguridad, Voz y Proveedores de Servicios. “Ahora tengo que pensar en la siguiente”, agrega.

Para Ramón está claro que obtener la certificación implica ventajas, pero también responsabilidades. “Ahora puedo hablar con los clientes a otro nivel, pero estoy comprometido a proponer soluciones más rápidas que entiendan de mejor manera la situación de los clientes”.

Pese a que Ramón es reconocido en la industria como un experto en redes, él está consciente que lo técnico no lo es todo. “Ahora debo desarrollarme en otros aspectos, en otras habilidades, como ventas y negociación, que complementen mi formación”.

Las historias de graduados de Cisco Networking Academy demuestran el valor que los empleadores reconocen en los que han cursado el programa, pero también son testimonio de la tenacidad y determinación personales de algunos para cumplir sus metas y objetivos.

En México, Cisco Networking Academy cuenta con más de 280 academias, más de 33 mil alumnos y mil instructores en todos los estados.



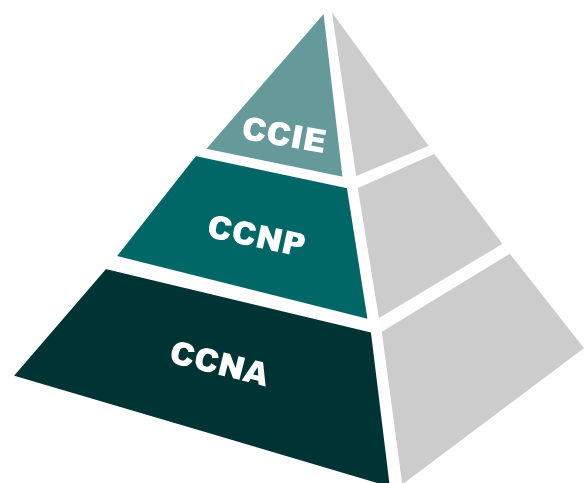
Ramón Viñals, primer CCIE egresado del Programa en México.

### **Certificaciones Cisco**

CCIE (Cisco Certified Internetwork Expert)

CCNP (Cisco Certified Network Professional)

CCNA (Cisco Certified Network Associate)



## Gustavo Romero. La empresa; el paso al mundo real.

Gustavo Romero conoció el Programa Cisco Networking Academy hace unos años cuando era estudiante de ingeniería en sistemas electrónicos en el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, Campus Estado de México. Este fue el comienzo de una relación que ha perdurado con el tiempo, y no se trata de matrimonio. Gustavo es de los pocos estudiantes que se han convertido en administradores del programa, en instructores y ahora en un empresario que requiere de sus egresados.

Antes de concluir sus estudios de ingeniería, Gustavo obtuvo su primer trabajo en una empresa de telecomunicaciones. Meses después recibió una invitación por parte del que fuera su instructor en el TEC para apoyar la labor del Instituto como Cisco Academy Training Center. “En aquel entonces mi trabajo estaba enfocado totalmente al programa; 80 por ciento a estar al pendiente del cumplimiento de los programas de calidad y el resto a labores administrativas y de soporte técnico”, comenta Gustavo.

Durante este tiempo recibió la oportunidad de complementar su preparación universitaria con estudios de maestría, y de continuar con su carrera de certificación Cisco; concluyó sus estudios de CCNP y obtuvo la certificación CCAI (Cisco Certified Academy Instructor), distinción reservada para los instructores de Networking Academy. Con esta preparación pudo comenzar su labor docente impartiendo el programa a instructores y a estudiantes de diversas carreras de ingeniería.

Poco antes de concluir su maestría, Gustavo tuvo varias ofertas de trabajo fuera de la docencia, y decidió tener al mejor jefe: él mismo. Junto con otros dos socios –uno de ellos también egresado del programa– realizaron un plan de negocios que pusieron en ejecución y antes de terminar ya tenían dos clientes. A dos años de distancia, Ingeniería en Sistemas Tecnológicos S.A. de C.V. ofrece consultoría a las empresas medianas y pequeñas del giro académico e industrial, principalmente, que requieren de asesoría en Tecnologías de la Información para hacer más eficientes su procesos de negocio.

“Las tres grandes áreas que atacamos en la consultoría IT que brindamos son: Diseño e Implementación de Redes de Datos, Desarrollo de Sistemas Software y Sistemas Electrónicos. Por fortuna, hemos conseguido la oportunidad de colaborar con algunas empresas de renombre como: Costco México, Volvo, Bayer México, TVAZTECA, Televisa BigBrother, TEC de Monterrey, Universidad Panamericana, ENEP Acatlán, Gobierno de Puebla, Hotel Marquis Reforma”, comenta Gustavo.

“Uno de los proyectos que nos ha parecido más interesante es el que realizamos con Costco. En éste apoyamos a otra empresa llamada Nordstern al desarrollo de una herramienta ERP para la administración de recursos de infraestructura y el monitoreo de todos los equipos de red comprendidos en las tiendas Costco del territorio nacional. Lo más interesante fue el logro de conseguir entrar como pequeña empresa a desarrollar un proyecto para una gran empresa”, agrega.



Cisco Systems Guadalajara  
Presidente Intercontinental Center  
Av. Moctezuma 3515 esq. Lopez Mateos Sur  
Oficinas 306 & 307  
45050  
Guadalajara, Jal.  
Tel: (5233) 3678 9233  
Fax: (5233) 3678 9283

Cisco Systems México  
Paseo de Tamarindos 400A  
Bosques de las Lomas  
05120  
México, D.F.  
Tel: (5255) 5267 1000  
Fax: (5255) 5267 1099  
[www.cisco.com/mx](http://www.cisco.com/mx)

Cisco Systems Monterrey  
Condominio Plaza  
Intercontinental 3er Piso  
350 Gómez Morin Avenida Sur  
San Pedro Garza García N.L.  
66264  
Nuevo León, México  
Tel: (5288) 8368 2474  
Fax: (5288) 8368 2425

Para mayor información sobre el Programa Cisco  
Networking Academy, visite: [www.cisco.com/edu/espanol](http://www.cisco.com/edu/espanol)