

# Programa Cisco Networking Academy México

**Manual del Programa de Cisco  
Networking Academy y  
procedimientos para las otras  
áreas del programa.**

El presente manual esta estructurado para hacer más rápidos y eficientes los procedimientos de operación del Programa Cisco Networking Academy México,

**Objetivos:**

- Definir las mejores prácticas para el reclutamiento de Academias, así como las herramientas necesarias para su correcta aplicación**
- Agilizar los procedimientos de reclutamiento académico**
- Introducción y mantenimiento para Academias del programa Cisco Networking Academy México**

## CONTENIDO

### 1.- Proceso y herramientas para el reclutamiento de Academias Potenciales

#### ➤ Proceso de Reclutamiento de Academias

a)	Contacto	8
b)	Envío de Información	8
c)	Elaboración de Bitácora	10
d)	Carpetas con bitácoras en compartido	11
e)	Preparación de presentación	11

#### ➤ Herramientas y equipo necesario para una presentación

#### ➤ Material que provee Cisco Networking Academy para una presentación

1.	Carta invitación a presentación del programa a una academia potencial	12
2.	Presentación del programa	14
3.	Video Cisco Corporativo Cisco Latinoamérica	38
4.	Video Cisco Networking Academy México	38
5.	Video de la historia de éxito de la Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital (etnia Hñahñu)	38
6.	Video Eye Catcher (Presentacion Howard Charney)	38
7.	Historias de éxito de la Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital (etnia Hñahñu) , de Conalep Cortazar y de Universidad Tecnológica de Neza	39
8.	Folleto informativo sobre el programa	43
9.	Estudio IDC	45
10.	Temario impreso del programa	50
11.	Cost Calculator	99
12.	Convenios ( Regional y Local)	103
13.	Características y costos de laboratorio de prácticas	127
14.	Folleto de bolsa de trabajo	131
15.	Registro de asistencia a la presentación y Hoja de evaluación del evento	133
16.	Hoja de evaluación del evento cuando se realiza una presentación	135
17.	Reporte de asistencia a eventos	137
18.	Carta de agradecimiento por asistir a evento	143
19.	Checklist para la presentación del programa a academias	145

➤ **Material que proveen las Academias para una presentación**

- a) Instalaciones 148
- b) Equipo 148

**2.- Herramientas para el proceso de inducción de nuevas academias**

➤ **Herramientas y procedimientos para Academias Regionales.**

- a) Firma Protocolaria 149
  - 1) Logística para firma protocolaria
  - 2) Material para evento de firma protocolaria 153
    - Kit de prensa
    - Documento para la firma protocolaria
    - Proceso de autorización para elaboración de material de promoción y autorización de publicaciones 151
    - Publicaciones de academias 164
    - Material de Marketing para firma protocolaria 156

➤ **Herramientas y Procedimientos para Academias Locales**

- a) Envío De carta de Bienvenida 170
- b) Carta para compra de laboratorio ( al finalizar de impartir por primera vez el módulo 1 175
- c) Carta de Felicitación para instructores con certificación CCAI 176
- d) Carta de Felicitación para Academia por buen desempeño dentro del programa 177

**3.- Herramientas para eventos relacionados con el programa**

➤ **Retooling**

- a) Agenda del evento 181
- b) Checklist para realización del Retooling 181

➤ **Networkers**

- a) Carta de Bienvenida para voluntarios 184
- b) Presentación en Power Point 188
- c) Funciones 221

<b>d)</b> Reglamento de gastos	224
<b>e)</b> lineamientos	226
<b>f)</b> Carta compromiso para voluntarios de evento	230
<b>a)</b> Agenda para Networkers	232
<b>b)</b> Check list para la realización de Networkers	235
<b>c)</b> Estrategias a seguir para aseguramiento de asistencia a Networkers	237
• Envío de Carta a los Rectores y Directores Generales	238
• Llamadas	239
• Correo electrónicos	241
<b>d)</b> Formato de evaluación del evento	242
<b>e)</b> Constancias de Asistencia a Networkers	243

### ➤ Academy Conference

	<b>a)</b> Descripción del evento	
232	<b>b)</b> Presentación en Power Point para patrocinadores y expositores	
247	<b>c)</b> Carta invitación a Academy Conference	
249	<b>d)</b> Llamadas	

### ➤ Eventos para Promoción del Programa

<b>a)</b> Formato de Solicitud de Eventos	252
<b>b)</b> Carta para aceptar la invitación a un evento	253
• Checklist para asistencia a eventos y promoción el Programa	255
<b>c)</b> Carta para declinar la invitación a un evento	257

# 1. - Proceso y Herramientas para el reclutamiento de Academias Potenciales

## ➤ Proceso de Reclutamiento de Academias

El proceso de reclutamiento de Academias está conformado por los siguientes pasos :

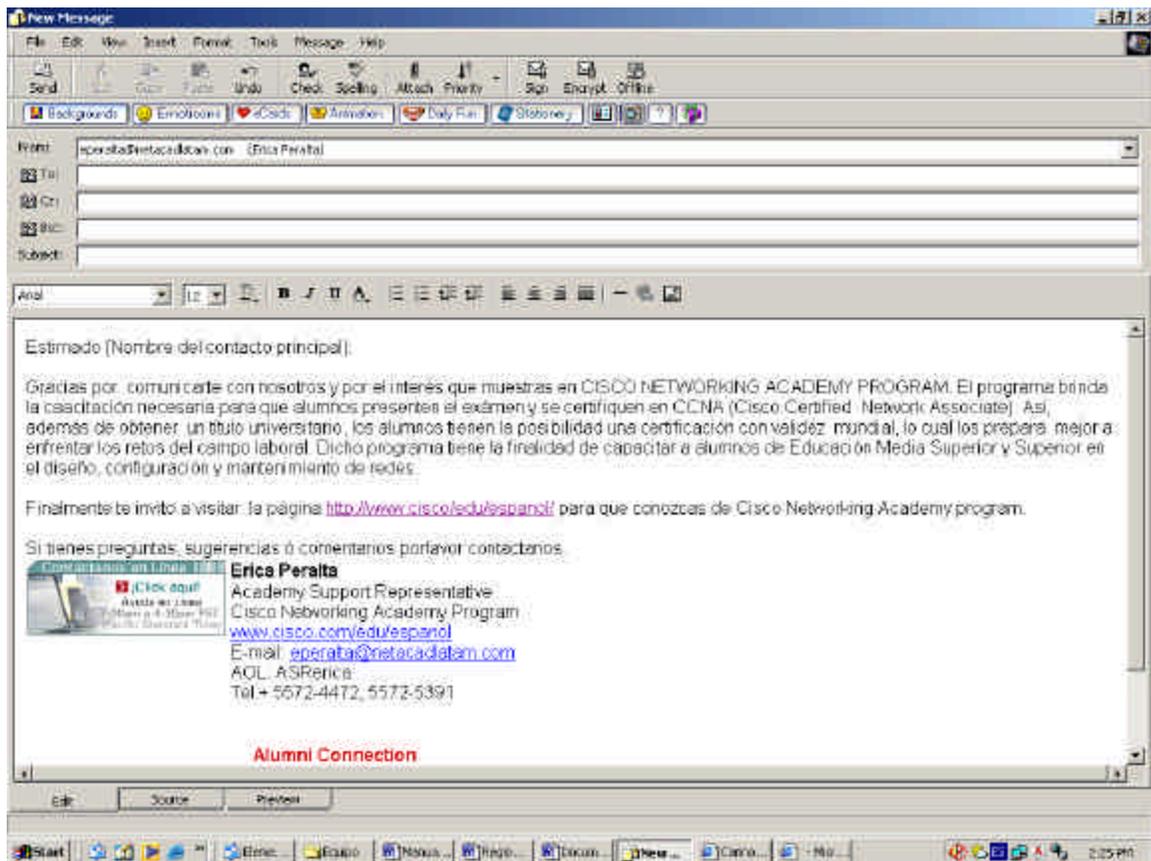
### a) Contacto

El proceso de reclutamiento inicia cuando las Instituciones nos contactan ya sea por vía **telefónica, correo electrónico, live person o página Web**, para pedir detalles del programa y analizar la factibilidad del ingreso de la Institución al mismo, o bien cuando las Academy Support Representative (ASR) por cualquiera de los medios antes mencionados dan a conocer a las Instituciones potenciales la existencia del programa. Durante esta conversación se acuerda con el contacto el envío del URL donde podrá encontrar mas detalles del programa.

### b) Envío de Información.

Una vez que las Academias muestran interés por el programa, la ASR envía un mail que contiene el **URL** con la información del programa <http://www.cisco.com/edu/espanol> Descripción de la configuración del laboratorio de prácticas, y Convenios tanto de academia regional como de Local.

EJEMPLO DE MAIL



### c) Elaboración de Bitácora

Una vez que se les envía información a las Academias se procede a la elaboración de su Bitácora. La bitácora es el documento en donde se encuentra la historia de cada una de las instituciones potenciales así como de las Academia que ya son parte del programa, en este documento se registran todas la interacciones que se tienen con las academias, esta información es de gran ayuda para conocer avance con cada una de las academias. A continuación se ejemplifica el formato de dicho documento

### EJEMPLO DE BITÁCORA

<b>Conalep Tabasco</b>	
<b>Nombre del Contacto Principal:</b> Rafael Álvarez Campos <b>Mail;</b> <a href="mailto:rgalvarezc@prodigy.net.mx">rgalvarezc@prodigy.net.mx</a> <b>Nombre de los Instructores:</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Rafael Álvarez Campos <a href="mailto:rgalvarezc@prodigy.net.mx">rgalvarezc@prodigy.net.mx</a></li><li>• Nombre del rector: Luis Rodrigo Marín Figueroa. Director General Conalep Tabasco.</li></ul>	
<b>Fecha de Firma de Convenio</b> 12/27/2002 (m/d/a) <b>Fecha de Renovación de Convenio:</b> 12/27/2004 (m/d/a) <b>Dirección:</b> Sindicato Hidráulico #110, Col. Adolfo López Mateos Villahermosa, Tabasco México 86040 <b>Tel:</b> 01 993 314-4017 <b>Laboratorio:</b> no <b>Numero de Serie:</b> <b>Time Line:</b> Entrenamiento	
<b>23/07/02</b> Me escribió Rafael para pedirme info. de cómo ser academia Regional, ya que se acaba de cambiar a Conalep. Información enviada/ EMG	
<b>24/02/02</b> Le envié los contratos como regional y local. Y me pidió Vero que lo invitara a Networkers./EMG	
<b>30/08/03</b> Me escribió Rafael para decirme que aún están interesados en ser academia regional pero que les recortaron el presupuesto y no podrá ser tan rápido como ellos querían/EMG	
<b>20/09/02</b> Me pidió que si podíamos hacer una presentación del programa para sus posibles locales. Iniciamos los preparativos/EMG	
<b>1/10/03</b> Me enviaron la lista de los asistentes a la presentación del 3 de octubre/EMG	
<b>3/10/02</b> Se dio la presentación del programa con mucho interés por parte de las academias potenciales./EMG	
<b>2/12/02</b> Me escribió Rafa por el AOL diciendo que ya tiene el convenio firmado de 6 locales y quiere ver la firma protocolaria. Le informé a VT e iniciamos a ver los preparativos para la firma./EMG	
<b>19/12/02</b> Me envió Rafa la orden del día de la firma protocolaria así como la agenda, querían que fuera en Enero pero VT no lo cree posible/EMG.	
<b>24/01/03</b> VT me dice que ya tiene fecha definida para la firma y será el 25 de febrero, asistirá Jaime Carpenter. Le informe a Rafa Álvarez y ya inicio todo el trámite para la firma./EMG	
<b>3/02/03</b> VT me pide la agenda actualizada del evento se la pedí a Rafa pero me dice que aun no la tiene actualizada. Quedo de enviármela/EMG	

**11/02/03** Me envió la agenda definitiva del evento y al parecer si va a asistir el gobernador y el secretario de educación del estado./EMG

**13/02/03** Hoy aparecieron registrados en el sistema, le informe a Rafa y me dijo que ya le había llegado el mail de aviso./EMG

**17/02/03** VT me dice que tiene un Conference con Jaime Carpenter y quiere saber si hay cambios, me dice Rafa que no que todo sigue igual./EMG

**21/02/03** Me informa Rafa que no podrá asistir el Director nacional de Conalep pero enviará a un representante. Acordamos una reunión informal para el día de nuestra llegada a Villahermosa./EMG

**25/02/03** Le llamé a Rafael Álvarez Campos para pedirle que le llamara al de la Universidad Valle de Grijalva y no lo localicé ya que estaba en la firma protocolaria de Academia Regional. (ASRGelly)

**25/02/03** Se llevó a cabo la firma protocolaria, todo salió como se esperaba, asistió el Gobernado del Estado y el Secretario de Educación así como el lic. Luis Rodrigo ( Director General de Conalep Tabasco). El evento duro aprox. 1 hr al terminar la firma nos reunimos con Los contactos principales de las locales así como instructores. Se aclararon dudas y al parecer todo pronto se pondrá en marcha en las academias locales. Quedamos de enviarles el Kit de prensa y ellos quedaron en enviarnos la información que se genero en los medios sobre el evento./EMG

**27/02/02** Me envió Rafael las notas que se publicaron en los periódico sobre la firma del convenio con Conalep Tabasco

#### **d) Carpetas con bitácoras en compartido**

Existe una carpeta con las academias que están dadas de baja temporalmente y con las academias regionales que están dadas de baja definitivamente.

Al mismo tiempo que se realiza la bitácora de las academias regionales, locales: y potenciales se pasan a una carpeta de academias dadas de baja temporal por falta de equipo ó por falta de convenio y academias dadas de baja definitivamente según sea el caso de cada academia.

#### **e) Preparación de Presentación**

Una vez que las Instituciones cuentan con todo el material, analizan la posibilidad de que se les de una presentación con el fin de detallar la información con ellos y/o con sus academias locales. Cuando la institución esta interesada en ser Academia Regional se debe asegurar que asistan a dicha presentación por lo menos 10 posibles academias locales. A continuación se enumeran los materiales que ambos, tanto Academias como Cisco Networking Academy, deben proveer para la realización de la presentación

Las presentaciones también se pueden hacer a través del webex. Es decir a los que se les va presentar el programa deben de contar con una computadora e Internet y un teléfono con speaker para que la persona del CNAP programe la presentación.

- **Herramientas y equipo necesario para una presentación**
- **Material que provee Cisco Networking Academy para una presentación**

**1) Carta Invitación a presentación del programa**

Esta carta invitación cuenta con información breve del programa, así como datos del lugar en donde se efectuará la presentación del mismo.



## CARTA INVITACIÓN A UNA PRESENTACIÓN

(LUGAR Y FECHA).

**(Nombre del Contacto)**  
**(Nombre de la Institución)**  
**PRESENTE**

Estimado **(Nombre del Contacto)**:

En un mundo donde los cambios se suceden vertiginosamente, la sociedad cuenta hoy con dos poderosas armas para cerrar la brecha que separa a los países desarrollados de los que están en vías de desarrollo: la educación y el Internet.

Desde 1997, Cisco Systems a través de Networking Academy Program utiliza el modelo E-learning para ofrecer contenidos basados en la Web que combinan la teoría y la práctica para que los estudiantes se preparen y obtengan una certificación con validez internacional (Cisco Certified Network Associate) que avala sus habilidades para diseñar, configurar y mantener redes ante la creciente demanda de personal calificado en la industria de las Tecnologías de la Información.

Un estudio reciente de Internacional Data Corporación (IDC) revela, que en México, para el año 2006 habrá una demanda de 182,100 especialistas en redes y solo habrá 63,252 personas capacitadas para ello, dejando un déficit de 118, 848 especialistas. Es decir, de cada 10 puestos siete quedarán vacantes.

Cisco Systems busca establecer una alianza innovadora con Instituciones educativas como la que usted representa para que participen en nuestro programa, contribuyan al desarrollo y fortalecimiento de su oferta educativa y en la preparación de sus estudiantes, quienes podrán ampliar sus oportunidades laborales.

Con la finalidad de brindarle mayor información, el próximo **(día del evento)**, se llevará a cabo la presentación de Networking Academy Program, en **(lugar, dirección, hora)**

En espera de contar con su asistencia agradecemos su confirmación al **(Teléfono)** o a la siguiente dirección de correo electrónico: (correo electrónico de la persona que organiza)

Reciba un cordial saludo,

**(Nombre y cargo del ejecutivo)**  
**Networking Academy Program México**  
**Cisco Systems**



## **2) Presentación del Programa**

Presentación detallada del programa en formato power point. Esta presentación también esta disponible en la página Web en la siguiente liga

<http://www.netacadlatam.com/materiales.html>

- Hay dos presentaciones uno para el público en general y otro para el personal de sistemas, a estos últimos no se les muestran las láminas de Internet ya que son muy tediosas para ellos.

# PRESENTACIÓN DEL PROGRAMA



## Cisco Networking Academy México

Session Number  
Presentatio n\_ID

© 2003 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

1

## Agenda

Cisco.com

- **Impacto de Internet**
- **Historia del Programa**
- **¿Qué es Cisco Networking Academy Program?**
- **¿Cómo funciona el Programa?**
- **Otros Cursos**
- **Alumni Connection**
- **Iniciativas**
- **En resumen...**

Presentatio n\_ID

© 2003 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

2

# Agenda

Cisco.com

- **Impacto de Internet**
- **Historia del Programa**
- **¿Qué es Cisco Networking Academy Program?**
- **¿Cómo funciona el Programa?**
- **Otros Cursos**
- **Alumni Connection**
- **Iniciativas**
- **En resumen...**

Presentatio\_n\_ID

© 2003 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

3

# Cambios Económicos

Cisco.com



Presentatio\_n\_ID

© 2003 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

4

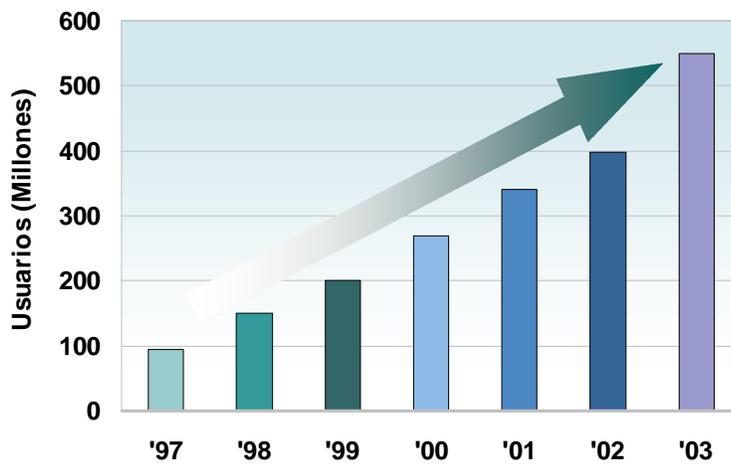
# Cambios que está generando Internet

Cisco.com



# Uso de Internet en el Mundo

Cisco.com



Source: International Data Corporation 3/99

Presentatio n\_ID

© 2003 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

6

# Historia de la Tecnología en la Educación

Cisco.com



Presentatio n\_ID

© 2003 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

7

# E-Learning y Cisco

Cisco.com

**“The two great equalizers in life are the Internet and Education”**

**John Chambers**  
CEO Cisco Systems



**Más de 70 Millones de personas están recibiendo educación a través de Internet este año.**

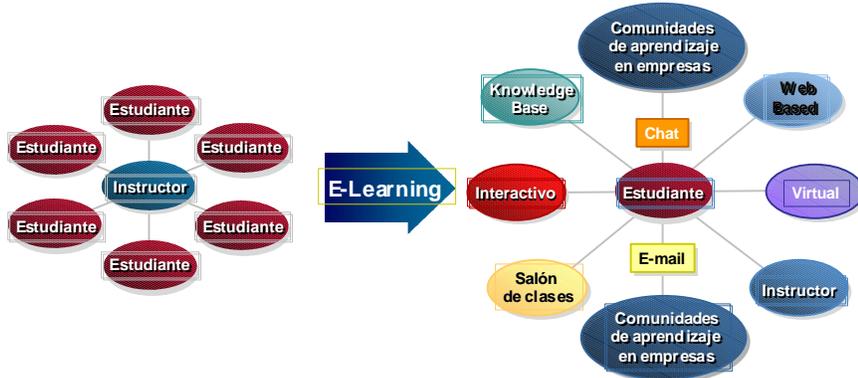
Presentatio n\_ID

© 2003 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

8

# Hacia un nuevo modelo en Educación

Cisco.com



- El instructor tiene el control
- Dirigida de experto a novato
- Brinda status y reputación
- Definida en un tiempo y locación
- La responsabilidad es de la escuela/empresa
- Tangible

Presentatio n\_ID

© 2003 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

9

- El estudiante tiene el control
- Dirigida en cualquier sentido
- Brinda valor y efectividad
- En cualquier lugar y tiempo
- La responsabilidad es del estudiante
- Virtual

## Agenda

Cisco.com

- Impacto de Internet
- **Historia del Programa**
- ¿Qué es Cisco Networking Academy Program?
- ¿Cómo funciona el Programa?
- Otros Cursos
- Alumni Connection
- Iniciativas
- En resumen...

Presentatio n\_ID

© 2003 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

10

## Historia del Programa

Cisco.com

- Se lanzó en octubre de 1997:  
**64 Academias en 7 estados en E.U.**
- Se creó como una solución para escuelas, estudiantes y empresas.



Presentatio\_n\_ID

© 2003 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

11

## Cisco Networking Academy en el Mundo

Cisco.com

- **Actualmente:**
  - 152 Países
  - 10,202 Academias
  - 458,843 Alumnos
  - 30,000 Instructores
  - 25,000 Exámenes por día

Presentatio\_n\_ID

© 2003 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

12

## Agenda

Cisco.com

- Impacto de Internet
- Historia del Programa
- **¿Qué es Cisco Networking Academy Program?**
- ¿Cómo funciona el Programa?
- Otros Cursos
- Alumni Connection
- Iniciativas
- En resumen...

Presentatio n\_ID

© 2003 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

13

## ¿Qué es Cisco Networking Academy?

Cisco.com

- **Es un programa académico sin fines de lucro, que busca entrenar a estudiantes de Educación Media Superior y Superior, a través de uno de los modelos **e-learning** más avanzados del mundo, en diseño, configuración y mantenimiento de redes.**

Presentatio n\_ID

© 2003 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

14

# Agenda

Cisco.com

- Impacto de Internet
- Historia del Programa
- ¿Qué es Cisco Networking Academy Program?
- ¿Cómo funciona el Programa?
- Otros Cursos
- Alumni Connection
- Iniciativas
- En resumen...

Presentatio n\_ID

© 2003 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

15

## ¿Cómo funciona el programa?

Cisco.com

### Institución Educativa provee:

- Profesores
- Espacio Físico
- Acceso a Internet

### Cisco Provee:

- Currícula
- Entrenamiento a Profesores
- Soporte
- Comunidad Virtual



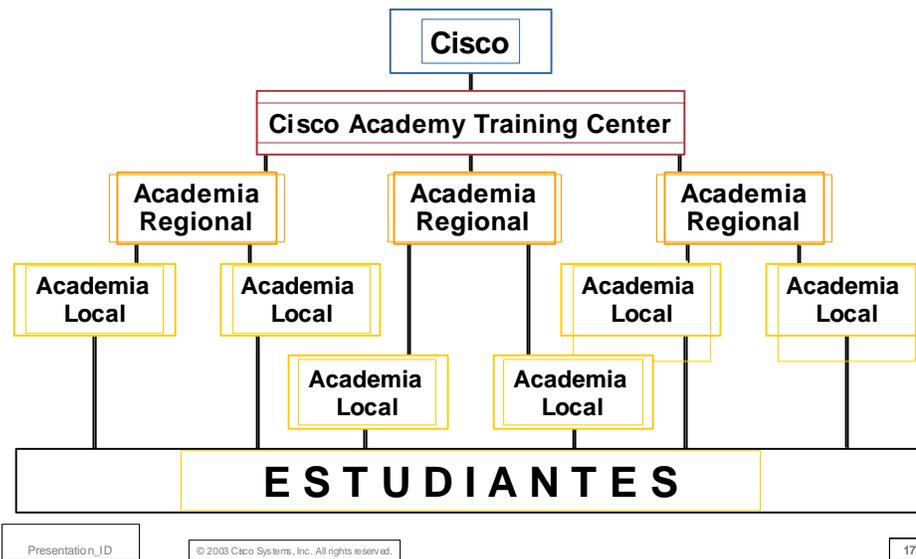
Presentatio n\_ID

© 2003 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

16

# Organización Cisco Networking Academy

Cisco.com



## ¿Qué es una Academia Regional?

Cisco.com



- **Contrato directamente con Cisco.**
- **Soporta a 10 Academias Locales.**
- **Instrucción gratuita a dos profesores.**
- **Cisco ofrece soporte técnico, administrativo y operativo.**
- **Recibe descuento en el equipo de laboratorio.**

Presentación\_ID

© 2003 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

18

# ¿Qué es una Academia Local?

Cisco.com

- Tiene un contrato directamente con la Academia Regional.
- Ofrece los 4 cursos de la currícula a estudiantes.
- Recibe instrucción para sus instructores directamente de la Academia Regional.
- La Academia Regional le brinda soporte técnico y administrativo .
- Recibe descuento en el equipo de laboratorio.

Presentacion\_ID

© 2003 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

19

# Currícula basada en Web

Cisco.com

Comunidad Virtual

Evaluaciones

Laboratorios

Curriculum



Presentacion\_ID

© 2003 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

21

# Traducciones Disponibles

Cisco.com

- **Español**
- **Inglés**
- **Chino**
- **Francés**
- **Alemán**
- **Hungaro**
- **Japonés**
- **Coreano**
- **Portugués**



Presentatio\_n\_ID

© 2003 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

22

# Primer Curso

Cisco.com

## Fundamentos de Redes

- **Modelo OSI y Estándar de la Industria**
- **Topologías de Red**
- **Direccionamiento IP, incluyendo 'subnet masks'**
- **Componentes de una Red**
- **Diseño Básico de Redes**
- **Cableado Estructurado**
- **Caso de estudio**

Presentatio\_n\_ID

© 2003 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

23

## Segundo Curso

Cisco.com

### Teoría de Ruteo y Tecnologías de Ruteo

- **Conceptos de ruteo**
- **Configuraciones básicas de ruteo**
- **Protocolos de ruteo**
- **Diseño de redes locales**
- **Caso de estudio**

Presentatio n\_ID

© 2003 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

24

## Tercer Curso

Cisco.com

### Ruteo Avanzado y Switching

- **Configuraciones Avanzadas de ruteo**
- **IPX (Novell)**
- **LAN Switching**
- **Administración de Redes**
- **Diseño Avanzado de Redes**
- **Caso práctico**

Presentatio n\_ID

© 2003 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

25

### Aprendizaje basado en un Proyecto

- **Tecnologías de redes WAN (PPP, Frame Relay, DDR, HDLC, ISDN)**
- **Diseño redes WAN**
- **Proyectos Avanzados en Diseño de Redes**
- **Proyectos Avanzados en Administración de Redes**

### Aprendizaje en la práctica

- **Los estudiantes diseñan, construyen y dan mantenimiento a redes reales.**
- **Ayuda a desarrollar habilidades para resolución de problemas en cualquier tipo de infraestructura informática.**



# Cisco Certified Academic Instructor (CCAI)

Cisco.com

- Completar exitosamente los cuatro semestres de entrenamiento.
- Completar exámenes de valoración, teóricos y prácticos.
- Aprobar examen CCNA (VUE y Prometric).
- Haber dictado una clase dentro del sistema de gestión Academy Connection.



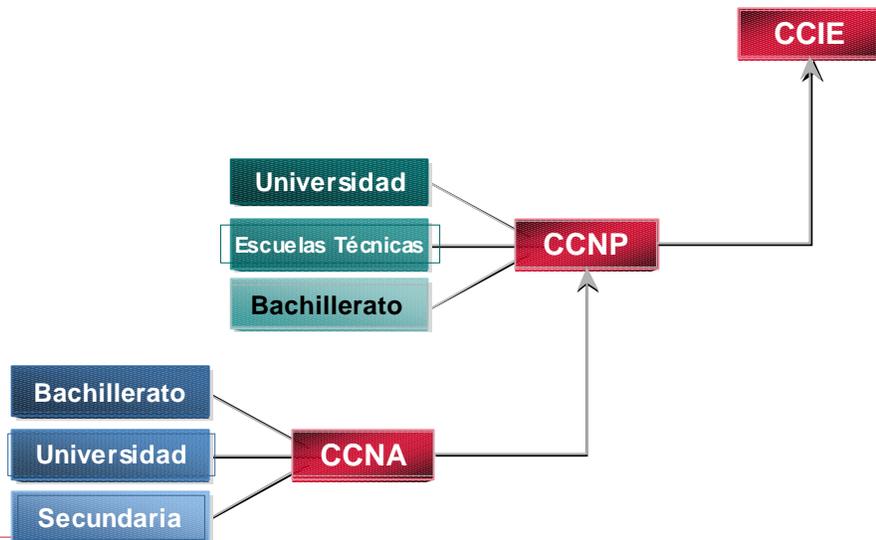
Presentacion\_ID

© 2003 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

28

# Carreras de Certificación Cisco

Cisco.com



Presentacion\_ID

© 2003 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

29

# Agenda

Cisco.com

- Impacto de Internet
- Historia del Programa
- ¿Qué es Cisco Networking Academy Program?
- ¿Cómo funciona el Programa?
- **Otros Cursos**
- Alumni Connection
- Iniciativas
- En resumen...

Presentatio n\_ID

© 2003 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

30

# Expandiendo el programa Networking Academy

Cisco.com

- **Empresas líderes en la industria de TI están incluyendo en la currícula cursos que brindan a los estudiantes las habilidades necesarias para el creciente mercado de **Internet**.**



Presentatio n\_ID

© 2003 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

31

## Fundamentos de Tecnologías de Información I: Hardware y Software para PC

Cisco.com



- 70-horas de curso a profundidad de hardware, software y sistemas operativos de una computadora.

Presentatio\_n\_ID

© 2003 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

32

## Fundamentos de Tecnologías de Información II: Sistemas Operativos de Red

Cisco.com



- 70-horas de curso con una intensiva introducción de sistemas operativos multiusuarios y multitareas como: Linux, Windows 2000, NT y XP.

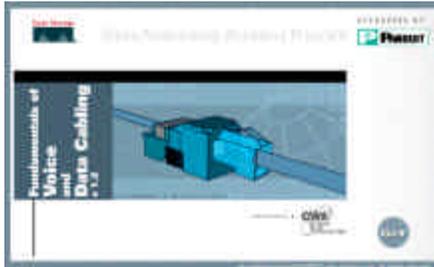
Presentatio\_n\_ID

© 2003 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

33

## Fundamentos de Cableado de Voz y Datos

Cisco.com



- **70-horas de curso que cubre los aspectos físicos del cableado e instalación de redes de voz y datos.**

Presentacion\_ID

© 2003 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

34

## Nuevos Cursos de la Currícula del programa Networking Academy

Cisco.com



- **Fundamentos de Seguridad de Redes.**  
Introducción general a los procedimientos de tecnologías de seguridad.



- **Fundamentos de Redes Locales Inalámbricas.**  
Introducción al diseño, plan, implementación y operación de redes inalámbricas.

Presentacion\_ID

© 2003 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

35

# Agenda

Cisco.com

- Impacto de Internet
- Historia del Programa
- ¿Qué es Cisco Networking Academy Program?
- ¿Cómo funciona el Programa?
- Otros Cursos
- **Alumni Connection**
- Iniciativas
- En resumen...

Presentation\_ID

© 2003 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

36

# Alumni Connection

Cisco.com

- **Alumni Connection, es una nueva Comunidad que crea Cisco para sus Alumnos, Ex-alumnos e Instructores de Networking Academy con el objetivo de unirles en una comunidad global creada especialmente para ellos.**

## **Beneficios del Alumni Connection:**

- **Alumnos (al menos tienen que haber terminado un curso para pertenecer a esta comunidad), Ex-alumnos e Instructores contarán con un medio de comunicación y enlace entre ellos de manera global.**
- **Alumnos y ex-alumnos encontrarán oportunidades de trabajo en la Bolsa de Trabajo de la comunidad.**
- **Empresas, Partners y Clientes publicarán sus vacantes de empleos y encontrarán en nuestra Bolsa de Trabajo, el talento que requieren sus organizaciones.**
- **Brindar a la comunidad beneficios especiales para ellos, como: facilidades para certificarse, continuación en sus planes de estudio, etc.**

Presentation\_ID

© 2003 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

37

## Empresas participantes en Bolsa de Trabajo

Cisco.com



Presentatio n\_ID

© 2003 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

38

## Agenda

Cisco.com

- Impacto de Internet
- Historia del Programa
- ¿Qué es Cisco Networking Academy Program?
- ¿Cómo funciona el Programa?
- Otros Cursos
- Alumni Connection
- **Iniciativas**
- En resumen...

Presentatio n\_ID

© 2003 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

39

## Adopta una Academia

Cisco.com

### Misión

- Apoyar el desarrollo de las academias que conforman el Programa Cisco Networking Academy México con el fin de entablar una relación "ganar-ganar" entre nuestros partners y/o clientes y nuestras Academias.
- Ofrecer a nuestros Partners la oportunidad de tener un acercamiento con sus futuros clientes y/o empleados
- Apoyar en el desarrollo y entrenamiento de alguna Academia del programa Networking Academy México.

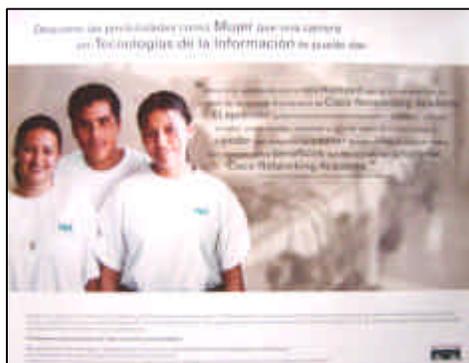
Presentación\_ID

© 2003 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

40

## Iniciativa de Género

Cisco.com



- Es un proyecto de Cisco Learning Institute que se ha establecido para acortar la distancia entre géneros dentro de la brecha digital.
- Busca la manera de incrementar el número de mujeres dentro de TI como oportunidades laborales.
- En México el 34% de los estudiantes del programa son Mujeres.

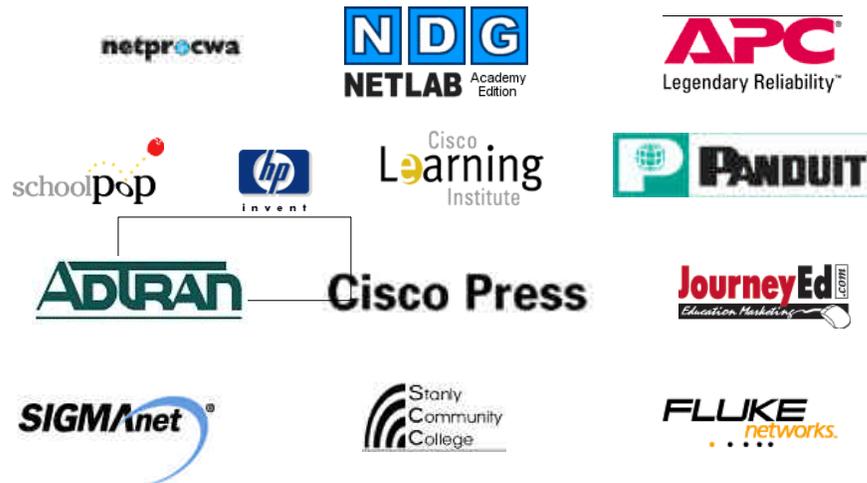
Presentación\_ID

© 2003 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

41

# Ecosistema Educativo

Cisco.com



Presentation\_ID

© 2003 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

42

# Cisco Networking Academy en México

Cisco.com



Prese

43

# Agenda

Cisco.com

- Impacto de Internet
- Historia del Programa
- ¿Qué es Cisco Networking Academy Program?
- ¿Cómo funciona el Programa?
- Otros Cursos
- Alumni Connection
- Iniciativas
- **En resumen...**

Presentation\_ID

© 2003 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

44

# En resumen...

Cisco.com

- **Los Estudiantes se preparan para obtener una certificación con reconocimiento internacional y mejorar sus oportunidades de trabajo.**
- **Las Escuelas obtienen una ventaja enriqueciendo su oferta de planes de estudio.**
- **Las Empresas encuentran profesionistas capacitados.**



Presentation\_ID

© 2003 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

45

**Muchas Gracias**

Cisco.com

**Mayor información:**

<http://www.cisco.com/mx/netacad>  
[webmaster-espanol@cisco.netacad.net](mailto:webmaster-espanol@cisco.netacad.net)

Presentation\_ID

© 2003 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

46



Presentation\_ID

© 2003, Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

47

### **3) Video Corporativo Cisco Latinoamérica (Duración Aprox. 5 min)**

Video que muestra las bondades del programa en Latinoamérica, así como testimoniales tanto de alumnos como de instructores que pertenecen al mismo.

Disponible en formato VHS

También lo puede ver en la siguiente liga:

<http://www.cisco.com/warp/public/779/edu/espanol/noticias/galeria/video/index.html>

### **4) Video Cisco Networking Academy México (Duración 6 min.)**

Video que muestra el impacto del programa en México y como éste se ha convertido en ejemplo de crecimiento y para todo Latinoamérica. Contiene testimoniales del Director de Operación en México, del AAM, Empresas, alumnos e instructores.

Este material también esta disponible en el Web en la siguiente liga

<http://www.cisco.com/warp/public/779/edu/espanol/noticias/galeria/video/index.html>

Formato Disponible VHS

### **5) Video de la historia de éxito de la Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital (etnia Hñahñu). Duración Aprox. 5min**

Video que muestra que la tecnología y las tradiciones pueden convivir en armonía, así como el impacto que ha tenido el programa Cisco Networking Academy en alumnos que pertenecen a la étnia Hñahñu y como estos piensan implementar los conocimientos en beneficio de su comunidad. Este video también esta disponible en el Web en el siguiente liga

<http://www.cisco.com/mx/netacad/material.shtml>

Disponible con subtítulos en ingles

Formato Disponible VHS.

### **6) Video Eye Catcher (Presentación Howard Charney) Duración aprox 2.40 min**

Video que refleja el impacto de Internet en nuestra forma de vivir, trabajar y sobre todo aprender

Disponible en VHS

Disponible en Cd.

## 7) Historia de éxito.

Una historia éxito reflejo como los conocimientos del programa al ser puestos en práctica pueden impactar de manera importante no solo las personas sino también sus comunidades y el ejemplo se ve reflejado en los impactos en la forma de vivir, trabajar y sobre todo de aprender

- El caso de de la Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital (etnia Hñahñu) plasma el impacto que ha tenido el programa Cisco Networking Academy en alumnos que pertenecen a la étnia Hñahñu y como estos piensan implementar los conocimientos en beneficio de su comunidad
- Por otra parte contamos con el folleto informativo que plasma el caso de Conalep Cortazar el cual muestra la puesta en práctica de los conocimientos adquiridos a través del programa y como un Estado se puede ver beneficiado con el mismo.
- También tenemos el caso de éxito de Luciano que describe como Luciano después de un accidente decide retomar sus estudios en la UT Neza para poder llevarle y dar una vida digna a su familia.

### EJEMPLO DE HISTORIAS DE ÉXITO

Conalep Plantel Cortazar, institución de educación técnica de nivel medio superior en el estado de Guanajuato, México, toma los conocimientos y experiencia de profesionales en redes de Internet para contribuir en el crecimiento del ramo productivo de la región.

A través del conocimiento adquirido con el Programa Cisco Networking Academy, los estudiantes de Conalep Cortazar apoyan al desarrollo educativo de Guanajuato, interconectando escuelas de nivel básico de esta entidad.

Bien lo dice una frase conocida, “cada cual debe aplicarse a la educación propia hasta el último día de su vida”. Pues en la formación profesional parece que esa frase se impone como premisa; muestra de ello, es el interés de cientos de estudiantes de regiones alejadas a los grandes centros urbanos, los cuales dan fe del enorme potencial en el proceso formativo.

Es el crecimiento que han tenido las instituciones educativas de nivel técnico, cuyo fin es formar personal capacitado para las industrias, las que aportan gran parte de sus esfuerzos para mejorar periódicamente los conocimientos en materia de tecnología informática contribuyendo con profesionales al desarrollo del país.

Una de esas instituciones coincide con la filosofía de educar para crecer. El Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica (CONALEP), institución clave para la educación técnica en México, es una organización que ha contado con el respaldo del gobierno, iniciativa privada y otros diversos organismo desde los años 70, factor que ha

contribuido a desarrollar modelos educativos acordes a las exigencias de los nuevos tiempos.

El CONALEP Plantel Cortazar, ubicado en el Estado de Guanajuato, juega un papel importante en dicha región tras surgir como una de las primeras instituciones interesadas en implementar y modernizar sus programas educativos en materia tecnológica, agente que determinó la creación de nuevos modelos para estudiantes de nivel medio superior encaminados al manejo de sistemas informáticos.

### **Tras la búsqueda de bases formativas**

La estrategia educativa de hoy en día se enfoca en proponer y coadyuvar al desarrollo nacional con personas capaces de integrarse e involucrarse en tareas enfocadas en la administración y control de soluciones tecnológicas. Es de esta forma como el Conalep Cortazar buscaba ampliar más el panorama de la enseñanza con programas educativos acordes a las necesidades de los nuevos tiempos mediante la especialización de estudiantes en temas de conectividad.

Siendo una institución educativa guanajuatense capaz de afrontar las exigencias de sus educandos, el Conalep Cortazar surge como motor de la actividad académica en la región; sin embargo, enfrentaba varios desafíos en su proceso formativo en redes, además de la poca experiencia del personal docente en materia de soluciones en telecomunicaciones e incluso hasta en la implantación de una infraestructura donde poder realizar prácticas a nivel profesional. “Nuestras carencias, sobre todo en el aspecto de redes, eran bastantes ya que no contábamos con el material suficiente para realizar nuestras prácticas y los instructores de las materias de redes no contaban con mucha experiencia en esta área”, comenta el Ing. Salvador González, director del plantel.

Proveer de programas educativos acorde a las necesidades en aula y en la experiencia en campo o laboratorio que requieren los técnicos en informática significaba, ante todo, uno de los grandes retos a resolver en el Plantel Cortazar, aunado a los requerimientos de interconectividad en diversas instituciones en la región, cuyo apoyo hacía falta para la instalación de infraestructuras que permitieran a los alumnos de muchas otras instituciones distintas al CONALEP, como primarias y secundarias, obtener los beneficios de la educación virtual.

Conalep Cortazar buscaba enfocarse en las exigencias de los tiempos actuales, donde las compañías de hoy requieren tener al día sus procesos productivos y administrativos, siendo que la mayoría de estos se encuentran basados en infraestructuras tecnológicas. Adicionalmente, era importante para el CONALEP apoyar a sus estudiantes en la aplicación de los conocimientos adquiridos, con el objetivo de contar con egresados con una educación completa.

### **Cisco sienta bases educativas para el desarrollo profesional**

Mediante un modelo de enseñanza adaptado a las exigencias en conocimientos en telecomunicaciones, el Plantel Conalep Cortazar decidió instituir el Programa Cisco Networking Academy de Cisco Systems, que fungió como el eslabón para que los estudiantes de la institución pudieran aprender y capacitarse profesionalmente en el uso de redes de cómputo, además de conocer los beneficios que puede otorgar el uso de la tecnología de la información y explotarla en el mantenimiento de redes comunitarias.

A través de una firma de un acuerdo mutuo, el Programa Cisco Networking Academy junto con el Plantel Cortazar vieron la manera de preparar a los jóvenes estudiantes de carreras técnicas en el diseño, configuración y mantenimiento de redes locales, adicional a la expansión de la infraestructura tecnológica en otros planteles de la zona de la mano del soporte de docentes capacitados por Cisco.

Fue así como se sentaron las bases para que los alumnos iniciaran, conocieran y se desarrollaran en el ámbito de las redes de interconectividad, además de realizar prácticas en un ambiente real, incluyendo todas las especificaciones que se marcan en el curso, a través de uno de los modelos de e-Learning más avanzados del mundo. “CONALEP Cortazar propuso a la delegación la firma de un convenio de cooperación para poder realizar prácticas y que nuestros alumnos se enfrentaran a casos reales”, indica el directivo.

La incorporación del programa Cisco Networking Academy en el Plantel Cortazar conllevó a la adopción de un programa de trabajo que consiste de cuatro módulos donde los alumnos obtienen el soporte básico y los fundamentos teóricos de la administración de redes para posteriormente pasar a un periodo de entrenamiento y capacitación hasta llegar a las prácticas profesionales.

El acuerdo con el programa Cisco Networking Academy, el CONALEP y la Secretaría de Educación de la entidad contempla la instalación de una infraestructura de red en 200 primarias y secundarias de los municipios de Celaya, Cortazar, Villagrán, Juventino Rosas, Comonfort, Apaseo el Alto y Apaseo el grande; este proyecto se pone en manos de los alumnos del programa para el diseño, implementación y mantenimiento de las redes de telecomunicaciones. “Construir la estructura tecnológica no es una labor que, por sí sola, garantice el éxito de los programas de educación, pero la combinación red-educación sí representa una alternativa para el sistema educativo estatal”, comenta el Dr. Fernando Gutiérrez Godínez, Delegado de la Secretaría de Educación de Guanajuato.

### **Contribuyendo al desarrollo profesional de la entidad**

Los resultados de la impartición del Programa Networking Academy de Cisco ahora son visibles. De esta forma, el Conalep Cortazar hoy contribuye a la comunidad con estudiantes con el talento y preparación suficientes para desempeñar labores complejas en redes, situación que, con el apoyo y confianza de la Secretaría de Educación, se está viendo reflejada en resultados positivos. “Una vez aprobados todos los módulos, los alumnos están preparados para instalar redes en cualquier lugar. Para ellos los beneficios son conocer y poder practicar temas que se destinaban sólo a escuelas de nivel superior”, asevera el directivo del plantel.

Para los estudiantes del Programa Cisco Networking Academy, aplicar los conocimientos adquiridos, representa una oportunidad de trasladar la parte teórica a la realidad, además de palpar los beneficios que la conectividad genera y de la demanda de este tipo de infraestructuras están teniendo: “ Para mi ingresar en esta familia de conocimientos ha sido realmente importante, ya que gracias a esto, he aprendido mucho más de lo que me imaginaba y me siento mucho más preparado. Realmente esto ha sido una gran ayuda para cuando termine mis cursos encontrar trabajo con mayor facilidad y con mayor sueldo que los de un técnico”, externo Adán de Jesús Loera Martínez, alumno del Programa Cisco Networking Academy en Cortazar.

En lo que cabe a la parte del diseño y creación de redes en otras entidades educativas de la región, los estudiantes del programa Networking Academy han instalado ya tres redes en escuelas secundarias, en Cortazar, en la Escuela Secundaria Nueva Generación; en Celaya, en la Escuela Secundaria Nat Tah Hi, y en Villagrán, en la Escuela Secundaria Constitución de 1917 con las que se han visto beneficiados directamente 3,300 alumnos. Además se han diseñado cerca de 12 redes más que se encuentran en espera y existe una lista de 14 escuelas pendientes. “Mediante la instalación de las redes ahora las escuelas utilizan su aula de medios, denominada la SEG. En estos espacios se tienen ubicados computadoras, receptor satelital y video casetera, para los docentes en general, así que pueden entrar los maestros con sus alumnos para utilizar el equipo de cómputo como apoyo de sus clases. La SEG cuenta con títulos multimedia que son proporcionados a las escuelas para ser utilizadas como material de apoyo, la red sirve para poder ver estos materiales en todos los equipos con los que cuenta y en algunos casos darle un uso real. Encontramos escuelas donde se subutiliza el equipo y con la red funcionando se le da mucho mayor utilización”, indica el Dr. Fernando Gutiérrez, Delegado de la Región V Este de la Secretaría de Educación de Guanajuato.

De esta manera, a través del programa Cisco Networking Academy, se amplía la red educativa en la región para mejorar la comunicación y el acceso a la información recíproca al instante. Las tres instancias trabajan en conjunto para que las telecomunicaciones del estado de Guanajuato ofrezcan un mejor futuro a aquellos estudiantes que hace algunos meses salían de la secundaria y hoy se convierten en protagonistas de la “revolución digital”.

Cisco Networking Academy Program México prepara a las futuras generaciones de técnicos en redes de Internet, y en conjunto con otros organismos con Conalep Cortazar y el Gobierno del Estado de Guanajuato, crean un puente a través de la era digital y desarrollan oportunidades en todo el mundo.

### **8) Folleto Informativo sobre el programa**

Documento que contiene información breve del programa, enfocado a proporcionar datos específico a Academias Potenciales, como requerimientos, preguntas mas frecuentes, inversión, equipo necesario para laboratorio de prácticas etc

Este folleto se encuentra impreso y se entrega a las personas interesadas en el programa por ejemplo en una presentación, en una plática, en algún evento masivo que se tenga del programa.

Este material también esta disponible en el Web en la siguiente liga <http://www.netacadlatam.com/materiales.html>

En conjunto con el folleto se entrega el data sheet iniciativa de género para mayor referencia con las academias. Que se encuentra en la siguiente liga:

<http://www.netacadlatam.com/materiales.html>



## **9) Estudio IDC**

Estudio Realizado por Internacional Data Corporation, que muestra un estimado de la oferta de trabajo en el área de redes para el 2004 y el déficit de expertos para cubrir dichas vacantes para Latinoamérica.

Este material también esta disponible en el Web en la siguiente liga:  
<http://www.cisco.com/mx/netacad/repor1.shtml>

## ESTUDIO IDC

### ESTUDIO SOBRE LA ESCASEZ MUNDIAL DE ESPECIALISTAS EN REDES

#### **México**

##### **¿Qué representa el déficit?**

Las empresas están interesadas en contratar empleados con certificados (en tecnologías como Windows NT) y México tiene un déficit con certificados especiales que tengan conocimientos de redes.

En México no hay una gran diferencia entre los mercados verticales en lo que a habilidades en IT se refiere. Sin embargo, el sector de las telecomunicaciones tiende a tener la mayor demanda y las compañías del sector tienden a absorber gente de otras industrias. La cercanía a Estados Unidos hace que México se vea muy afectado por las necesidades de E.U.A. Hay muchos programadores y profesionales, etc., de redes mexicanos que están siendo empleados por empresas de Estados Unidos. Muchos programadores mexicanos fueron llevados a Estados Unidos durante la crisis del Y2K para atender las necesidades de las firmas estadounidenses. La proximidad a Estados Unidos hace a México diferente de otros países. Los trabajadores mexicanos tienen un mayor acceso al entrenamiento en Estados Unidos. Además, las empresas estadounidenses pueden llevar a México trabajadores capacitados.

##### **El papel de los contratistas**

El uso de contratistas es muy común en México para servicios de IT, pero México no tiene muchas compañías que tengan personal disponible para subcontratar (como, por ejemplo, Manpower en E.U.A.). Hay muchos movimientos en el mercado de IT en México, muchos contratistas independientes que van de proyecto en proyecto. El porcentaje de operaciones realizadas por los contratistas/trabajadores temporales es entre el 35% y el 40% de todas las actividades de IT que se realizan en el país. Si se separan las operaciones de redes el porcentaje sería superior, porque se contrata a más personal fuera de nómina para estos servicios.

##### **Dónde está el personal de IT**

Un 75% del personal de IT está en los departamentos de sistemas y computación y el 25% trabaja en otros departamentos. En el caso de las redes, la figura se elevaría al 95%, por que el resto de los departamentos usualmente no saben mucho de redes, así que todas las preguntas técnicas relacionadas con redes o acceso a Internet son referidas al departamento de IT.

##### **Demanda de habilidades en redes**

Las grandes compañías suelen ser muy avanzadas en términos de IT y tienen necesidades diferentes. Esas empresas usualmente tienen áreas de IT muy bien diseñadas. Muchas otras empresas mexicanas más pequeñas aún están trabajando en construir y poner en marcha sus propias redes. La mayoría de las empresas grandes ya han desarrollado sus redes y se están concentrando en expandirlas (como incorporar voz a los IP, etc.). Las que están experimentando la mayor demanda son las empresas medianas, pero esas compañías pequeñas usualmente no tienen los recursos financieros para contratar a personal con esos talentos. El personal de redes en México puede costar lo mismo que en Estados Unidos, lo que se traduce en salarios muy altos.

Las empresas más pequeñas tratan de encontrar empleados con sus habilidades menos desarrolladas. Estas compañías prefieren contratar a alguien sin certificados para poner en práctica sus redes o a alguien que ha estado trabajando con alguien con los estudios

necesarios. Las empresas más grandes pueden contratar a personal certificado y no tienen problemas a la hora de encontrarlos. Aproximadamente el 50% de los proyectos tienen a alguien de Estados Unidos, llevado a México para encabezarlo.

### **Capacidad de las Universidades para responder a la demanda**

Menos del 8% de todos los graduados de México tienen entrenamiento en IT. Muchos trabajadores de IT no tienen educación formal. Existe una importante diferencia entre el número de personas que entran a las carreras de IT en las universidades y escuelas técnicas y pocos se gradúan (aproximadamente uno de cada 15). Usualmente, lo que pasa es que el estudiante abandona la universidad antes de graduarse porque es contratado por una empresa o emigra a Estados Unidos. Muchos estudiantes suelen dejar sus estudios de IT en México para seguir su aprendizaje en Estados Unidos (principalmente en California). La cantidad de graduados es bajo, pero mucha gente recibe el entrenamiento en otra parte.

### **Rotación de personal**

La rotación de personal en el área de IT tiende a ser mayor que en cualquier otra área profesional o técnica de México. Se puede ver a un CIO trabajando en una firma ahora, y unos meses después en otra. Esto está pasando a los niveles más altos y es incluso más común en los niveles más bajos (programadores, técnicos de redes, etc.).

### **Impacto de las tendencias económicas**

Cómo México está tan cerca de Estados Unidos, los trabajadores mexicanos capacitados pueden recibir el mismo salario que aquellos que están en ese país, y es difícil para las empresas mexicanas pagarles lo mismo. Lo que tiende a suceder es que esos trabajadores van a Estados Unidos, donde reciben mayores sueldos. Esto es un problema para las empresas pequeñas y medianas; las grandes tienden a tener los presupuestos adecuados para pagar mayores salarios. Hay cierta incertidumbre para el segundo trimestre de 2000, debido al cambio de gobierno, pero no se espera que se registre un efecto significativo en el sector económico. Las industrias que experimentarán un mayor efecto en cuanto a la demanda de habilidades de IT son primero la financiera, segundo las telecomunicaciones, y tercero la de manufactura y procesamiento. Se espera que la demanda crezca en las tres.

### **Empresas con la mayor necesidad de profesionales de IT**

IRS ("SAT") (Gobierno); General Motors (EDS opera su departamento de IT department) y Volkswagen (has subcontratado su departamentos de IT a una firma alemana llamada Gedas). Cemex, Telmex, Grupo Alpha, Grupo Cifra: estas son empresas que no han subcontratado a sus departamentos de IT, pero probablemente lo hagan en el futuro cercano. Cemex creó una nueva firma llamada CENTIC, que maneja toda la IT de Cemex. La empresa 100% propiedad de Cemex, sólo trabaja para ella.

### **Impacto negativo del déficit de personal de IT**

No se están completando los proyectos por la escasez de trabajadores calificados. Para empeorar las cosas, los que sí es que lo están emigrando a Estados Unidos en busca de mejores salarios.

### **Cómo se está respondiendo a la carencia de expertos**

El gobierno ha creado muchas escuelas técnicas para atender el problema. Los proveedores de IT en México están cobrando un papel mucho más activo en el entrenamiento de personal (Cisco, IBM, Novell, HP, entre ellos). Estas empresas están estableciendo relaciones con universidades mexicanas para crear nuevas áreas de estudio/entrenamiento. Sin embargo, estas universidades no tienen tanto éxito atrayendo

a los candidatos adecuados, en comparación con las escuelas técnicas. Se recomienda un mayor involucramiento con las escuelas técnicas.

Fuente: IDC International Data Corporation en E.U . <http://www.idc.com>

## **10) Temario Impreso del Programa**

Impresión del temario de estudio del programa utilizado por las instituciones interesadas para conocer el contenido y analizar la factibilidad de acoplarlo a su plan de estudios. Permite a las academias hacer un análisis del equipo y material que necesitarán para implementar el programa en sus instituciones.

Este documento solo esta disponible en inglés.

Esta Información también se encuentra en la siguiente liga:

<http://www.netacadlatam.com/materiales.html>

## **TEMARIO DEL PROGRAMA**

# **CCNA 1: Networking Basics**

**Cisco Networking Academy Program  
Version 3.0**

### 1.1.1.1 Table of Contents

<b>CCNA 1: NETWORKING BASICS .....</b>	<b>50</b>
TARGET AUDIENCE .....	52
PREREQUISITES .....	52
COURSE DESCRIPTION.....	52
COURSE OBJECTIVES .....	52
LAB REQUIREMENTS .....	53
CERTIFICATION ALIGNMENT.....	53
COURSE OVERVIEW .....	53
COURSE OUTLINE.....	54
<i>Module 1. Introduction to Networking.....</i>	<i>54</i>
<i>Module 2. Networking Fundamentals.....</i>	<i>54</i>
<i>Module 3. Networking Media.....</i>	<i>55</i>
<i>Module 4. Cable Testing .....</i>	<i>56</i>
<i>Module 5. Cabling LANs and WANs.....</i>	<i>57</i>
<i>Module 6. Ethernet Fundamentals.....</i>	<i>58</i>
<i>Module 7. Ethernet Technologies.....</i>	<i>59</i>
<i>Module 8. Ethernet Switching.....</i>	<i>59</i>
<i>Module 9. TCP/IP Protocol Suite and IP Addressing.....</i>	<i>60</i>
<i>Module 10. Routing Fundamentals and Subnets.....</i>	<i>61</i>
<i>Module 11. TCP/IP Transport and Application Layer.....</i>	<i>61</i>
<i>Case Study: Structured Cabling.....</i>	<i>62</i>

### 1.1.2

### 1.1.3 Target Audience

Anyone desires a practical, technical introduction to the field of networking. High-school, community college, and lifelong-learning students interested in careers as network technicians, network engineers, network administrators, and network help-desk staff.

### 1.1.4 Prerequisites

- Students should have Reading Age Level (RAL) of 13.
- Basic computer literacy, and awareness of the Internet.
- Prior experience with computer hardware, binary math, and basic electronics desired but not required.
- Background in cabling beneficial.

### 1.1.5 Course Description

CCNA 1: Networking Basics is the first of the four courses leading to the Cisco Certified Network Associate (CCNA) designation. CCNA 1 introduces Cisco Networking Academy Program students to the networking field. The course focuses on network terminology and protocols, local-area networks (LANs), wide-area networks (WANs), Open System Interconnection (OSI) models, cabling, cabling tools, routers, router programming, Ethernet, Internet Protocol (IP) addressing, and network standards.

In addition, instruction and training are provided in the proper care, maintenance, and use of networking software, tools, and equipment and all local, state, and federal safety, building, and environmental codes and regulations.

### 1.1.6 Course Objectives

The CCNA certification indicates knowledge of networking for the small-office, home-office (SOHO) market and the ability to work in small businesses or organizations whose networks have fewer than 100 nodes. A CCNA certified individual can:

- Install and configure Cisco switches and routers in multiprotocol internetworks using LAN and WAN interfaces
- Provide Level 1 troubleshooting service
- Improve network performance and security
- Perform entry-level tasks in the planning, design, installation, operation and troubleshooting of Ethernet, TCP/IP Networks.

CCNA 1 is an integral step towards achieving CCNA Certification.

Upon completion of this course, students will be able to perform tasks related to:

- Networking Mathematics, Terminology, and Models
- Networking Media: copper, optical, and wireless
- Cable testing and cabling LANs and WANs
- Ethernet Operation and 10/100/1000/10 G versions of Ethernet
- Ethernet Switching
- IP Addressing, Subnetting
- TCP/IP Protocols: IP, TCP and UDP, Application Layer Protocols

## 1.1.7 Lab Requirements

Please refer to CCNA Equipment Bundle Spreadsheets on CAC

## 1.1.8 Certification Alignment

The curriculum is aligned with ILSGs CCNAB and ICND courses and the upcoming **xxx** exams.

## 1.1.9 Course Overview

The course has been designed for 70 contact hours. Approximately 35 hours will be designated to lab activities and 35 hours on curriculum content. A case study on structured cabling is required, but format and timing are determined by the Local Academy.

### *1.1.9.1.1 What has changed from CCNA versions 2.x?*

- More information on optical and wireless
- More cable testing terminology and concepts
- More details on the operation of Ethernet
- Focus on Fast, Gigabit, and 10 Gigabit Ethernet
- Structured cabling resource materials moved to case study
- Case study required; format and timing determined by Local Academy
- More interactive flash activities
- Lab focus on cable-making, building small networks, interconnecting devices

## 1.1.10 Course Outline

### Module 1. Introduction to Networking

#### Overview

#### 1.1 Your Connection to the Internet

- 1.1.1 The Internet
- 1.1.2 Requirements for Internet connection
- 1.1.3 PC basics
- 1.1.4 Network interface card
- 1.1.5 NIC and modem installation
- 1.1.6 High-speed and dialup connectivity
- 1.1.7 TCP/IP description and configuration
- 1.1.8 Testing connectivity with Ping
- 1.1.9 Web browser and plug-Ins
- 1.1.10 Troubleshooting Internet connection problems

#### 1.2 Networking Math

- 1.2.1 Binary representation of data
- 1.2.2 Bits and bytes
- 1.2.3 Base 10 number system
- 1.2.4 Base 2 number system
- 1.2.5 Converting decimal to 8-bit binary numbers
- 1.2.6 Converting 8-bit binary numbers to decimal
- 1.2.7 Four-octet dotted decimal representations of 32-bit binary numbers
- 1.2.8 Hexadecimal
- 1.2.9 Boolean (binary) logic
- 1.2.10 IP addresses and subnet masks

#### Summary

### Module 2. Networking Fundamentals

#### Overview

#### 2.1 Networking Terminology

- 2.1.1 Data networks
- 2.1.2 Network history
- 2.1.3 Networking devices

- 2.1.4 Network topology
- 2.1.5 Network protocols
- 2.1.6 LANs
- 2.1.7 WANs
- 2.1.8 Metropolitan-area networks
- 2.1.9 Storage-area networks
- 2.1.10 Virtual private networks
- 2.1.11 Benefits of VPNs
- 2.1.12 Intranets and extranets
- 2.2 Bandwidth
  - 2.2.1 Importance
  - 2.2.2 Analogies
  - 2.2.3 Measurement
  - 2.2.4 Limitations
  - 2.2.5 Throughput
  - 2.2.6 Data transfer calculation
  - 2.2.7 Digital versus analog
- 2.3 Networking Models
  - 2.3.1 Using layers to analyze problems in a flow of materials
  - 2.3.2 Using layers to describe data communication
  - 2.3.3 OSI model
  - 2.3.4 OSI layers
  - 2.3.5 Peer-to-peer communications
  - 2.3.6 DoD (TCP/IP) model
  - 2.3.7 Detailed encapsulation process
- Summary

## **Module 3. Networking Media**

### Overview

#### 3.1 Copper Media

- 3.1.1 Electrical properties of matter
- 3.1.2 Voltage
- 3.1.3 Resistance and impedance
- 3.1.4 Current

- 3.1.5 Circuits
  - 3.1.6 Cable specification and termination
  - 3.1.7 Coaxial cable
  - 3.1.8 Shielded copper cable
  - 3.1.9 UTP cable
  - 3.1.10 Straight-through, crossover, and rollover
  - 3.1.11 Cable-making
  - 3.2 Optical Media
    - 3.2.1 The electromagnetic spectrum
    - 3.2.2 The Ray model of light
    - 3.2.3 Reflection
    - 3.2.4 Refraction
    - 3.2.5 Total Internal reflection
    - 3.2.6 Multimode fiber
    - 3.2.7 Singlemode fiber
    - 3.2.8 Other optical components
    - 3.2.9 Signals and noise in optical fibers
    - 3.2.10 Installation, care, and testing of optical fiber
  - 3.3 Wireless Media
    - 3.3.1 Wireless LAN organizations and standards
    - 3.3.2 Wireless devices and topologies
    - 3.3.3 How wireless LANs communicate
    - 3.3.4 Authentication and association
    - 3.3.5 The radio wave/microwave spectrum
    - 3.3.6 Signals and noise on a WLAN
    - 3.3.7 Wireless security
- Summary

## **Module 4. Cable Testing**

### Overview

#### 4.1 Discovering and Connecting to Neighbors

#### 4.2 Background

##### 4.2.1 Waves

##### 4.2.2 Sine waves

- 4.2.3 Square waves
  - 4.2.4 Exponents and logarithms
  - 4.2.5 Decibels
  - 4.2.6 Viewing signals in time and frequency
  - 4.2.7 Analog and digital signals in time and frequency
  - 4.2.8 Noise in time and frequency
  - 4.2.9 Bandwidth
  - 4.3 Signals and Noise
    - 4.3.1 Signaling over copper and fiber optic cabling
    - 4.3.2 Attenuation and Insertion loss on copper media
    - 4.3.3 Sources of noise on copper media
    - 4.3.4 Reading cable test graphs
    - 4.3.5 PSNEXT
    - 4.3.6 Cable testing standards
    - 4.3.7 Other test parameters
    - 4.3.8 Time-based parameters
    - 4.3.9 Testing optical fiber
    - 4.3.10 A new standard
    - 4.3.11 Cable Testers
- Summary

## **Module 5. Cabling LANs and WANs**

### Overview

#### 5.1 Cabling the LAN

- 5.1.1 LAN physical layer
- 5.1.2 Ethernet in the campus
- 5.1.3 Ethernet media and connector requirements
- 5.1.4 UTP implementation
- 5.1.5 Repeaters
- 5.1.6 Hubs
- 5.1.7 Wireless
- 5.1.8 Bridges
- 5.1.9 Switches
- 5.1.10 Host connectivity (NIC)

- 5.1.11 Peer-to-peer
- 5.1.12 Client-server
- 5.1.13 Building hubbed and switched workgroups

## 5.2 Cabling the WAN

- 5.2.1 WAN physical layer
- 5.2.2 WAN serial connections
- 5.2.3 Routers and serial connections
- 5.2.4 Routers and ISDN BRI connections
- 5.2.5 Routers and DSL connections
- 5.2.6 Routers and Cable connections
- 5.2.7 Setting up console connections

## Summary

# **Module 6. Ethernet Fundamentals**

## Overview

### 6.1 Ethernet Fundamentals

- 6.1.1 Introduction to Ethernet
- 6.1.2 IEEE Ethernet naming rules
- 6.1.3 Ethernet and the OSI model
- 6.1.4 Naming
- 6.1.5 Framing in general
- 6.1.6 Ethernet frame structure
- 6.1.7 Ethernet frame fields

### 6.2 Ethernet Operation

- 6.2.1 Media Access Control
- 6.2.2 MAC rules and collision detection/backoff
- 6.2.3 Ethernet timing
- 6.2.4 Interframe Spacing and Backoff
- 6.2.5 Error Handling
- 6.2.6 Types of collisions
- 6.2.7 Ethernet errors
- 6.2.8 Ethernet errors: FCS and beyond
- 6.2.9 Ethernet auto-negotiation
- 6.2.10 Link Establishment and full/half duplex

## Summary

### **Module 7. Ethernet Technologies**

#### Overview

#### 7.1 10 Mbps and 100 Mbps Ethernet

- 7.1.1 10 Mbps Ethernet
- 7.1.2 10BASE5
- 7.1.3 10BASE2
- 7.1.4 10BASE-T
- 7.1.5 10BASE-T wiring and architecture
- 7.1.6 100 Mbps Ethernet
- 7.1.7 100BASE-TX
- 7.1.8 100BASE-FX
- 7.1.9 Fast Ethernet architecture
- 7.1.10 Network and protocol analysis software

#### 7.2 1000 Mbps and 10 Gigabit Ethernet

- 7.2.1 1000 Mbps Ethernet
- 7.2.2 1000BASE-T
- 7.2.3 1000BASE-SX and LX
- 7.2.4 Gigabit Ethernet architecture
- 7.2.5 10 Gigabit Ethernet
- 7.2.6 10 Gigabit Ethernet architectures
- 7.2.7 Future of Ethernet

#### Summary

### **Module 8. Ethernet Switching**

#### Overview

#### 8.1 Ethernet Switching

- 8.1.1 L2 bridging
- 8.1.2 L2 switching
- 8.1.3 Switch operation
- 8.1.4 Latency
- 8.1.5 Switch modes
- 8.1.6 Spanning Tree Protocol

## 8.2 Collision Domains and Broadcast Domains

- 8.2.1 Shared media environments
- 8.2.2 Collision domains
- 8.2.3 Segmentation
- 8.2.4 Layer 2 broadcast
- 8.2.5 Broadcast domains
- 8.2.6 Introduction to data flow
- 8.2.7 What is the meaning of a network "segment?"

Summary

## **Module 9. TCP/IP Protocol Suite and IP Addressing**

Overview

### 9.1 Introduction to TCP/IP

- 9.1.1 History and future of TCP/IP
- 9.1.2 Application layer
- 9.1.3 Transport layer
- 9.1.4 Internet layer
- 9.1.5 Network access layer
- 9.1.6 Comparing the OSI seven layer and the TCP/IP four layer models
- 9.1.7 Internet architecture

### 9.2 Internet Addresses

- 9.2.1 IP addressing
- 9.2.2 Decimal and binary conversion review
- 9.2.3 IP v4 addressing
- 9.2.4 Address class higher-order bits; Class A, B, C, D, and E
- 9.2.5 Reserved IP addresses
- 9.2.6 Public/private IP addresses
- 9.2.7 Introduction to subnetting
- 9.2.8 IP v4 vs. IP v6

### 9.3 Obtaining an IP Address

- 9.3.1 Getting an Internet address
- 9.3.2 Static assignment of an IP address
- 9.3.3 RARP IP address assignment
- 9.3.4 Bootstrap Protocol (BOOTP) IP address assignment

- 9.3.5 Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) IP address Management
- 9.3.6 Problems in address resolution
- 9.3.7 ARP

Summary

## **Module 10. Routing Fundamentals and Subnets**

Overview

### 10.1 Routed Protocol

- 10.1.1 Rutable/routed protocols
- 10.1.2 IP as a routed protocol
- 10.1.3 Packet propagation and switching with a router
- 10.1.4 Internet Protocol (IP)
- 10.1.5 Anatomy of an IP packet

### 10.2 IP Routing Protocols

- 10.2.1 Routing overview
- 10.2.2 Routing versus switching
- 10.2.3 Routed versus routing
- 10.2.4 Path determination
- 10.2.5 Routing tables
- 10.2.6 Routing algorithms and metrics
- 10.2.7 IGP and EGP
- 10.2.8 Link-state and distance vector
- 10.2.9 Routing protocols

### 10.3 Mechanics of Subnetting

- 10.3.1 Classes of network IP addresses
- 10.3.2 Introduction to and reason for subnetting
- 10.3.3 Establishing the subnet mask address
- 10.3.4 Applying the subnet mask
- 10.3.5 Subnetting Class A and B networks
- 10.3.6 The logical ANDing process

Summary

## **Module 11. TCP/IP Transport and Application Layer**

## Overview

### 11.1 TCP/IP Transport Layer

- 11.1.1 Transport layer functions
- 11.1.2 Flow control
- 11.1.3 Session establishment, maintenance, and termination Overview
- 11.1.4 3-way handshake
- 11.1.5 Windowing
- 11.1.6 Acknowledgement
- 11.1.7 TCP (Transmission Control Protocol)
- 11.1.8 UDP (User Datagram Protocol)
- 11.1.9 TCP and UDP port numbers

### 11.2 TCP/IP Application Layer

- 11.2.1 Intro to TCP/IP application layer
- 11.2.2 DNS
- 11.2.3 FTP
- 11.2.4 HTTP
- 11.2.5 SMTP
- 11.2.6 SNMP
- 11.2.7 Telnet

## Summary

## **Case Study: Structured Cabling**

# **CCNA 2: Router and Routing Basics**

**Cisco Networking Academy Program  
Version 3.0**

## 1.1.10.1 Table of Contents

<b>CCNA 2: ROUTER AND ROUTING BASICS .....</b>	<b>63</b>
TARGET AUDIENCE .....	65
PREREQUISITES .....	65
COURSE DESCRIPTION.....	65
COURSE OBJECTIVES .....	65
LAB REQUIREMENTS .....	66
CERTIFICATION ALIGNMENT.....	66
COURSE OVERVIEW .....	66
COURSE OUTLINE.....	67
<i>Module 1. WANs and Routers .....</i>	<i>67</i>
<i>Module 2. Introduction to Router.....</i>	<i>67</i>
<i>Module 3. Configuring a Router .....</i>	<i>68</i>
<i>Module 4. Learning about Other Devices.....</i>	<i>69</i>
<i>Module 5. Managing Cisco IOS.....</i>	<i>69</i>
<i>Module 6. Routing and Routing Protocols.....</i>	<i>70</i>
<i>Module 7. Distance Vector Routing Protocols.....</i>	<i>70</i>
<i>Module 8. TCP/IP Suite Error and Control Messages .....</i>	<i>72</i>
<i>Module 9. Basic Router Troubleshooting .....</i>	<i>75</i>
<i>Module 10. Intermediate TCP/IP .....</i>	<i>73</i>
<i>Module 11. Access Control Lists (ACLs) .....</i>	<i>73</i>

## 1.1.11

## Target Audience

Anyone desiring a practical, technical introduction to the field of networking. High-school, community college, and lifelong-learning students interested in careers as network technicians, network engineers, network administrators, and network help-desk staff.

### 1.1.12 Prerequisites

- Students should have Reading Age Level (RAL) of 13.
- Successful completion of CCNA 1.
- Prior experience with computer hardware and command line computer interfaces desired but not required.
- Background in computer programming beneficial.

### 1.1.13 Course Description

CCNA 2: Routers and Routing Basics is the second of four CCNA courses leading to the Cisco Certified Network Associate (CCNA) designation. CCNA 2 focuses on initial router configuration, Cisco IOS Software management, routing protocol configuration, TCP/IP, and access control lists (ACLs). Students will develop skills on how to configure a router, managing Cisco IOS Software, configuring routing protocol on routers, and set the access lists to control the access to routers.

### 1.1.14 Course Objectives

The CCNA certification indicates knowledge of networking for the small-office, home-office (SOHO) market and the ability to work in small businesses or organizations whose networks have fewer than 100 nodes. A CCNA certified individual can:

- Install and configure Cisco switches and routers in multiprotocol internetworks using LAN and WAN interfaces
- Provide Level 1 troubleshooting service
- Improve network performance and security
- Perform entry-level tasks in the planning, design, installation, operation and troubleshooting of Ethernet, TCP/IP Networks.

CCNA 2 is an integral step towards achieving CCNA Certification.

Upon completion of this course, students will be able to perform tasks related to:

- Routers and their role in WANs
- Cisco IOS

- Router Configuration
- Router File Management
- RIP and IGRP Routing Protocols
- TCP/IP Error and Control Messages
- Router Troubleshooting
- Intermediate TCP
- Access Control Lists

### 1.1.15 Lab Requirements

Please refer to CCNA Equipment Bundle Spreadsheets on CAC

### 1.1.16 Certification Alignment

The curriculum is aligned with ILSGs CCNAB and ICND courses and the upcoming **xxx** exams.

### 1.1.17 Course Overview

The course has been designed for 70 contact hours. Approximately 35 hours will be designated to lab activities and 35 hours on curriculum content. A case study on structured cabling is required, but format and timing are determined by the Local Academy.

#### *1.1.17.1.1 What has changed from CCNA versions 2.x?*

- More emphasis on router configuration early in semester
- More efficient presentation and practice of IOS
- IGRP moved from CCNA 3 to CCNA 2
- Access Lists moved from CCNA 3 to CCNA 2
- Revisions to TCP/IP coverage
- Focus on understanding routing tables
- Case study required; format and timing determined by Local Academy
- More interactive flash activities
- Sequence of > 40 eLabs
- Lab focus on 2-router labs

## 1.1.18 Course Outline

### Module 12. WANs and Routers

Overview

#### 1.3 WANs

- 1.3.1 Introduction to wide-area networks (WANs)
- 1.3.2 WAN devices
- 1.3.3 WAN standards
- 1.3.4 Introduction to routers in a WAN
- 1.3.5 Router functions
- 1.3.6 Academy approach to hands-on labs

#### 1.4 WAN Technologies

- 1.4.1 WAN services
- 1.4.2 Circuit switching
- 1.4.3 Packet switched services
- 1.4.4 Cell switched services
- 1.4.5 Other WAN services

#### 1.5 Routers

- 1.5.1 Router internal components
- 1.5.2 Router physical characteristics
- 1.5.3 Router external connections
- 1.5.4 Management port connections
- 1.5.5 Connecting console interfaces
- 1.5.6 Connecting LAN interfaces
- 1.5.7 Connecting WAN interfaces

Summary

### Module 13. Introduction to Router

Overview

#### 2.4 Operating Cisco IOS

- 2.4.1 The purpose of Cisco IOS
- 2.4.2 Router user interface
- 2.4.3 Router user interface modes
- 2.4.4 Cisco IOS features

- 2.4.5 Operation of the Cisco IOS
- 2.5 Starting a Router
  - 2.5.1 Initial startup of Cisco routers
  - 2.5.2 Router LED indicators
  - 2.5.3 Examining the initial bootup output of the router
  - 2.5.4 Establishing a HyperTerminal session
  - 2.5.5 Logging into the router
  - 2.5.6 Keyboard help in the router CLI
  - 2.5.7 Enhanced editing commands
  - 2.5.8 Router command history
  - 2.5.9 Troubleshooting command line errors
  - 2.5.10 The show version command
- Summary

## **Module 14. Configuring a Router**

### Overview

#### 3.4 Configuring a Router

- 3.4.1 Command-line interface command modes
- 3.4.2 Configuring name of a router
- 3.4.3 Configuring router passwords
- 3.4.4 Examining the show commands
- 3.4.5 Configuring a serial interface
- 3.4.6 Executing adds, moves, and changes
- 3.4.7 Configuring an Ethernet interface

#### 3.5 Finishing the Configuration

- 3.5.1 Importance of configuration standards
- 3.5.2 Interface descriptions
- 3.5.3 Configuring interface descriptions
- 3.5.4 Login banners
- 3.5.5 Configuring message of the day (MOTD)
- 3.5.6 Host name resolutions
- 3.5.7 Configuring host tables
- 3.5.8 Configuration backup and documentation
- 3.5.9 Copying, editing, and pasting configurations

Summary

## **Module 15. Learning about Other Devices**

Overview

### 4.4 Discovering and Connecting to Neighbors

- 4.4.1 Introduction to CDP
- 4.4.2 Information obtained with CDP
- 4.4.3 Implementation, monitoring, and maintenance of CDP
- 4.4.4 Creating a network map of the environment
- 4.4.5 Disabling CDP
- 4.4.6 Troubleshooting CDP

### 4.5 Getting Information about Remote Devices

- 4.5.1 Telnet
- 4.5.2 Establishing and verifying a Telnet connection
- 4.5.3 Disconnecting Telnet operation
- 4.5.4 Advanced Telnet operation
- 4.5.5 Alternate connectivity tests
- 4.5.6 Troubleshooting IP address issues

Summary

## **Module 16. Managing Cisco IOS**

Overview

### 5.3 Router Boot Sequence and Verification

- 5.3.1 Stages of the router power-on boot sequence
- 5.3.2 How a Cisco device locates and loads IOS
- 5.3.3 Using the boot system command
- 5.3.4 Configuration register
- 5.3.5 Troubleshooting IOS boot failure

### 5.4 Managing the Cisco Router File System

- 5.4.1 IOS file system overview
- 5.4.2 IOS naming conventions
- 5.4.3 Configuration file management using TFTP
- 5.4.4 Configuration file management by using cut and paste

- 5.4.5 Managing IOS images with TFTP
- 5.4.6 Managing IOS images with Xmodem
- 5.4.7 File system verification

Summary

## **Module 17. Routing and Routing Protocols**

Overview

### 6.3 Overview of Static Routing

- 6.3.1 Introducing routing
- 6.3.2 Static route operation
- 6.3.3 Configuring static routes
- 6.3.4 Configuring default route forwarding
- 6.3.5 Verifying static route configuration
- 6.3.6 Troubleshooting static route configuration

### 6.4 Dynamic Routing Overview

- 6.4.1 Introduction to routing protocols
- 6.4.2 Autonomous systems
- 6.4.3 Purpose of a routing protocol and autonomous systems
- 6.4.4 Identifying the classes of routing protocols
- 6.4.5 Distance vector routing protocol features and examples
- 6.4.6 Link state routing protocol features and examples
- 6.4.7 Hybrid routing protocol features and examples

### 6.5 Routing Protocols Overview

- 6.5.1 Route determination
- 6.5.2 Routing configuration
- 6.5.3 Routing protocols (RIP, IGRP, OSPF, EIGRP, BGP)
- 6.5.4 Autonomous systems and IGP versus EGP
- 6.5.5 Distance vector routing
- 6.5.6 Link state routing

Summary

## **Module 18. Distance Vector Routing Protocols**

Overview

### 7.3 Distance Vector Routing

- 7.3.1 Distance vector protocol updates
- 7.3.2 Distance vector routing loop issues
- 7.3.3 Defining a maximum count to prevent count to infinity
- 7.3.4 Eliminating routing loops through split horizon
- 7.3.5 Route Poisoning
- 7.3.6 Avoiding routing loops with triggered updates
- 7.3.7 Preventing routing loops with hold-down timers
- 7.4 RIP
  - 7.4.1 RIP process

- 7.4.2 Configuring RIP
- 7.4.3 Using the ip classless command
- 7.4.4 Common RIP configuration issues
- 7.4.5 Verifying RIP configuration
- 7.4.6 Troubleshooting RIP update issues
- 7.4.7 Preventing routing updates through an interface
- 7.4.8 Load balancing with RIP
- 7.4.9 Load balancing across multiple paths
- 7.4.10 Integrating static routes with RIP
- 7.5 IGRP
  - 7.5.1 IGRP features
  - 7.5.2 IGRP metrics
  - 7.5.3 IGRP routes
  - 7.5.4 IGRP stability features
  - 7.5.5 Configuring IGRP
  - 7.5.6 Migrating RIP to IGRP
  - 7.5.7 Verifying IGRP configuration
  - 7.5.8 Troubleshooting IGRP
- Summary

## **Module 19. TCP/IP Suite Error and Control Messages**

### Overview

#### 8.3 Overview of TCP/IP Error Message

- 8.3.1 Internet Control Message Protocol (ICMP)
- 8.3.2 Error reporting and error correction
- 8.3.3 ICMP message delivery
- 8.3.4 Unreachable network
- 8.3.5 Using PING to test destination reachability
- 8.3.6 Detecting excessively long routes
- 8.3.7 Echo message
- 8.3.8 Destination unreachable message
- 8.3.9 Miscellaneous error reporting

#### 8.4 Overview of TCP/IP Control Messages

- 8.4.1 Introduction to control messages

- 8.4.2 ICMP redirect/change requests
- 8.4.3 Clock synchronization and transit time estimation
- 8.4.4 Information requests and reply message formats

## **Module 20. Intermediate TCP/IP**

### Overview

#### 10.4 TCP Operation

- 10.4.1 TCP operation description
- 10.4.2 Synchronization process (3 way handshake)
- 10.4.3 Denial-of-service attacks
- 10.4.4 Windowing and window size
- 10.4.5 Sequencing numbers
- 10.4.6 Positive ACK
- 10.4.7 UDP operation

#### 10.5 Overview of Transport Layer Ports

- 10.5.1 Multiple conversations between hosts
- 10.5.2 Ports for services
- 10.5.3 Ports for clients
- 10.5.4 Port numbering and well known ports
- 10.5.5 Example of multiple sessions between hosts
- 10.5.6 Comparison of MAC addresses, IP addresses, and port numbers

### Summary

## **Module 21. Access Control Lists (ACLs)**

### Overview

#### 11.3 Access Control List Fundamentals

- 11.3.1 What are ACLs
- 11.3.2 How ACLs work
- 11.3.3 Creating ACLs
- 11.3.4 The purpose and function of wildcard mask bits
- 11.3.5 Verifying ACLs

#### 11.4 Access Control Lists

- 11.4.1 Standard ACLs
- 11.4.2 Extended ACLs
- 11.4.3 Named ACLs

11.4.4 Placing ACLs

11.4.5 Firewalls

11.4.6 Restricting virtual terminal access

Summary

- 8.4.5 Address mask requests
- 8.4.6 Router discovery message
- 8.4.7 Router solicitation message
- 8.4.8 Congestion and flow control messages

Summary

## **Module 22. Basic Router Troubleshooting**

Overview

### 9.4 Examining the Routing Table

- 9.4.1 The show ip route command
- 9.4.2 Determining the gateway of last resort
- 9.4.3 Determining the route source and destination address
- 9.4.4 Determining L2 and L3 addresses from the route source to the route destination
- 9.4.5 Determining the route administrative distance
- 9.4.6 Determining the route metric
- 9.4.7 Determining the route next hop
- 9.4.8 Determining last route update
- 9.4.9 Observe multiple paths to destination

### 9.5 Network Testing

- 9.5.1 Introduction to network testing
- 9.5.2 Using a structured approach to troubleshooting
- 9.5.3 Testing by OSI layers
- 9.5.4 Layer 1 troubleshooting using indicators
- 9.5.5 Layer 3 troubleshooting using ping
- 9.5.6 Layer 7 troubleshooting using Telnet

### 9.6 Troubleshooting Router Issues Overview

- 9.6.1 Troubleshooting Layer 1 using show interface
- 9.6.2 Troubleshooting Layer 2 using show interface
- 9.6.3 Troubleshooting using show cdp
- 9.6.4 Troubleshooting using traceroute
- 9.6.5 Troubleshooting routing issues using show ip route and show ip protocol
- 9.6.6 Troubleshooting using show controllers serial

## 9.6.7 Introduction to debug

### Summary

# CCNA 3: Switching Basics and Intermediate Routing

Cisco Networking Academy Program  
Version 3.0

## 1.1.18.1 Table of Contents

<b>CCNA 3: SWITCHING BASICS AND INTERMEDIATE ROUTING .....</b>	<b>77</b>
TARGET AUDIENCE .....	79
PREREQUISITES .....	79
COURSE DESCRIPTION.....	79
COURSE OBJECTIVES .....	79
LAB REQUIREMENTS .....	80
CERTIFICATION ALIGNMENT.....	80
COURSE OVERVIEW .....	80
COURSE OUTLINE.....	81
<i>Module 1. Introduction to Classless Routing.....</i>	<i>81</i>
<i>Module 2. Single-Area OSPF.....</i>	<i>81</i>
<i>Module 3. EIGRP.....</i>	<i>82</i>
<i>Module 4. Switching Concepts.....</i>	<i>83</i>
<i>Module 5. Switches.....</i>	<i>85</i>
<i>Module 6. Switch Configuration .....</i>	<i>85</i>
<i>Module 7. Spanning Tree Protocol .....</i>	<i>86</i>
<i>Module 8. VLANs .....</i>	<i>86</i>
<i>Module 9. VTP .....</i>	<i>87</i>
<i>Case Study: Access Control Lists (ACLs).....</i>	<i>88</i>

## 1.1.19

## Target Audience

Anyone desires a practical, technical introduction to the field of networking. High-school, community college, and lifelong-learning students interested in careers as network technicians, network engineers, network administrators, and network help-desk staff.

### 1.1.20 Prerequisites

- Students should have Reading Age Level (RAL) of 13.
- Successful completion of CCNA 2.

### 1.1.21 Course Description

CCNA3: Switching Basics and Intermediate Routing is the third of four courses leading to the Cisco Certified Network Associate (CCNA) designation. The course focuses on advanced IP addressing techniques (Variable Length Subnet Masking [VLSM]), intermediate routing protocols (RIP v2, single-area OSPF, EIGRP), command-line interface configuration of switches, Ethernet switching, Virtual LANs (VLANs), Spanning Tree Protocol (STP), and VLAN Trunking Protocol (VTP). Particular emphasis is given to students being able to demonstrate the ability to apply learnings from CCNA 1 and 2 to a network and to be able to explain how and why a particular strategy is employed.

### 1.1.22 Course Objectives

The CCNA certification indicates knowledge of networking for the small-office, home-office (SOHO) market and the ability to work in small businesses or organizations whose networks have fewer than 100 nodes. A CCNA certified individual can:

- Install and configure Cisco switches and routers in multiprotocol internetworks using LAN and WAN interfaces
- Provide Level 1 troubleshooting service
- Improve network performance and security
- Perform entry-level tasks in the planning, design, installation, operation and troubleshooting of Ethernet, TCP/IP Networks.

CCNA 3 is an integral step towards achieving CCNA Certification.

Upon completion of this course, students will be able to perform tasks related to:

- Variable Length Subnet Masking (VLSM)

- Intermediate routing protocols (RIP v2, single-area OSPF, EIGRP)
- Switching Concepts
- Switches
- Switch Configuration
- Spanning Tree Protocol (STP)
- Virtual LANs (VLANs)
- VLAN Trunking Protocol (VTP)

### 1.1.23 Lab Requirements

Please refer to CCNA Equipment Bundle Spreadsheets on CAC.

### 1.1.24 Certification Alignment

The curriculum is aligned with ILSGs CCNAB and ICND courses and the upcoming **xxx** exams.

### 1.1.25 Course Overview

The course has been designed for 70 contact hours. Approximately 35 hours will be designated to lab activities and 35 hours on curriculum content. A case study on structured cabling is required, but format and timing are determined by the Local Academy. What has changed from CCNA versions 2.x?

- Removal of IPX, Network Management, and TCS Chapters
- Case study required; format and timing determined by Local Academy
- IGRP and Access Lists moved to CCNA 2
- Addition of VLSM (IP Address technique for “subnetting subnets”)
- Addition of RIP v2, EIGRP, and Single-Area OSPF routing protocols
- Addition of CLI configuration of switches
- Additional material on VLANs and VTP
- More interactive Flash activities
- Sequence of > 40 eLabs
- Lab focus on intermediate routing and command-line interface configuration of switches

## 1.1.26 Course Outline

### Module 23. Introduction to Classless Routing

#### Overview

#### 1.6 VLSM

- 1.6.1 What is VLSM and Why Use It?
- 1.6.2 A waste of space (IP addresses)
- 1.6.3 When to use VLSM
- 1.6.4 Calculating subnets with VLSM
- 1.6.5 Route aggregation with VLSM
- 1.6.6 Configuring VLSM

#### 1.7 RIP Version 2

- 1.7.1 RIP history
- 1.7.2 RIP v2 features
- 1.7.3 Comparing RIP v1 and v2
- 1.7.4 Configuring RIP v2
- 1.7.5 Verifying RIP v2
- 1.7.6 Troubleshooting RIP v2
- 1.7.7 Default routes

#### Summary

### Module 24. Single-Area OSPF

#### Overview

#### 2.6 Link State Routing Protocol

- 2.6.1 Overview of link state routing
- 2.6.2 Link state routing features
- 2.6.3 How routing information is maintained
- 2.6.4 Link state routing algorithms
- 2.6.5 Benefits and problems with link state routing
- 2.6.6 Compare and contrast distance vector and link state routing

#### 2.7 Single Area OSPF Concepts

- 2.7.1 OSPF overview
- 2.7.2 OSPF terminology
- 2.7.3 Comparing OSPF with distance vector routing protocols

- 2.7.4 Shortest path algorithm
  - 2.7.5 OSPF network types
  - 2.7.6 OSPF Hello protocol
  - 2.7.7 Steps in operation of OSPF
  - 2.8 Single Area OSPF Configuration
    - 2.8.1 Configuring the OSPF routing process
    - 2.8.2 Configuring OSPF loopback address and router priority
    - 2.8.3 Modifying OSPF cost metric
    - 2.8.4 Configuring OSPF authentication
    - 2.8.5 Configuring OSPF timers
    - 2.8.6 OSPF propagating a default route
    - 2.8.7 Common OSPF configuration Issues
    - 2.8.8 Verifying the OSPF configuration
- Summary

## **Module 25. EIGRP**

### Overview

#### 3.6 EIGRP Concepts

- 3.6.1 Comparing EIGRP with IGRP
- 3.6.2 EIGRP concepts and terminology
- 3.6.3 EIGRP design Features
- 3.6.4 EIGRP technologies
- 3.6.5 EIGRP data structures
- 3.6.6 EIGRP algorithm

#### 3.7 EIGRP Configuration

- 3.7.1 Configuring EIGRP
- 3.7.2 Configuring EIGRP summarization
- 3.7.3 Verifying basic EIGRP
- 3.7.4 Building neighbor tables
- 3.7.5 Discover routes
- 3.7.6 Select routes
- 3.7.7 Maintaining routing tables

#### 3.8 Troubleshooting Routing Protocols

- 3.8.1 Routing protocol troubleshooting process

- 3.8.2 Troubleshooting RIP configuration
- 3.8.3 Troubleshooting IGRP configuration
- 3.8.4 Troubleshooting EIGRP configuration
- 3.8.5 Troubleshooting OSPF configuration

Summary

## **Module 26. Switching Concepts**

Overview

### 4.6 Introduction to Ethernet/802.3 LANs

- 4.6.1 Ethernet/802.3 LAN development
- 4.6.2 Factors that impact on network performance
- 4.6.3 Elements of Ethernet/802.3 networks
- 4.6.4 Half-Duplex networks
- 4.6.5 Network congestion
- 4.6.6 Network latency
- 4.6.7 Ethernet 10BASE-T transmission time
- 4.6.8 The benefits of using repeaters
- 4.6.9 Full-duplex transmitting

### 4.7 Intro to LAN Switching

- 4.7.1 LAN segmentation
- 4.7.2 LAN segmentation with bridges
- 4.7.3 The advantages and disadvantages of LAN segmentation with routers
- 4.7.4 The advantages and disadvantages of LAN segmentation with switches
- 4.7.5 Describe the basic operations of a switch
- 4.7.6 Ethernet switch latency
- 4.7.7 Layer 2 and Layer 3 switching
- 4.7.8 Symmetric and asymmetric switching
- 4.7.9 Memory buffering
- 4.7.10 Two switching methods

### 4.8 Switch Operation

- 4.8.1 Functions of Ethernet switches
- 4.8.2 Frame transmission modes
- 4.8.3 How switches and bridges learn addresses part 1

- 4.8.4 How switches and bridges filter frames
- 4.8.5 LAN segmentation using bridging
- 4.8.6 Microsegmentation

- 4.8.7 Microsegmentation Implementation
- 4.8.8 Switches and collision domains
- 4.8.9 Switches and broadcast domains
- 4.8.10 Communications between switches and workstations

Summary

## **Module 27. Switches**

Overview

### 5.5 LAN Design

- 5.5.1 LAN design goals
- 5.5.2 LAN design considerations
- 5.5.3 LAN design methodology
- 5.5.4 Layer 1 design
- 5.5.5 Layer 2 design
- 5.5.6 Layer 3 design

### 5.6 LAN Switches

- 5.6.1 Switched LANs, access layer overview
- 5.6.2 Access layer switches
- 5.6.3 Distribution layer overview
- 5.6.4 Distribution layer switches
- 5.6.5 Core layer overview
- 5.6.6 Core layer switches

Summary

## **Module 28. Switch Configuration**

Overview

### 6.6 Starting the Switch

- 6.6.1 Physical startup of the Catalyst switch
- 6.6.2 Switch LED indicators
- 6.6.3 Verifying port LEDs during switch POST
- 6.6.4 Viewing initial bootup output from the switch
- 6.6.5 Examining keyboard help in the switch command-line interface
- 6.6.6 Showing the switch initial startup status

## 6.7 Configuring the Switch

- 6.7.1 Verifying the Catalyst switch default configuration
- 6.7.2 Configuring the Catalyst switch
- 6.7.3 Managing the MAC address table
- 6.7.4 Configuring static MAC addresses
- 6.7.5 Configuring port security
- 6.7.6 Executing adds, moves, and changes
- 6.7.7 Managing switch operating system images and device configuration files
- 6.7.8 1900/2950 password recover
- 6.7.9 1900/2900 firmware upgrade

### Summary

## **Module 29. Spanning Tree Protocol**

### Overview

#### 7.6 Redundant Topologies

- 7.6.1 Redundancy
- 7.6.2 Redundant topologies
- 7.6.3 Redundant switched topologies
- 7.6.4 Broadcast storms
- 7.6.5 Multiple frame transmissions
- 7.6.6 MAC database instability

#### 7.7 STP Overview

- 7.7.1 Redundant topology and spanning tree
- 7.7.2 Spanning Tree Protocol
- 7.7.3 Spanning tree operation
- 7.7.4 Selecting a root bridge
- 7.7.5 Stages of spanning tree port states
- 7.7.6 Spanning tree recalculation
- 7.7.7 Rapid Spanning Tree Protocol

### Summary

## **Module 30. VLANs**

### Overview

## 8.5 VLAN Concepts

- 8.5.1 VLAN introduction
- 8.5.2 Broadcast domains with VLANs and routers
- 8.5.3 VLAN operation
- 8.5.4 Benefits of VLANs
- 8.5.5 VLAN types

## 8.6 VLAN Configuration

- 8.6.1 VLAN basics
- 8.6.2 Geographic VLANs
- 8.6.3 Configuring static VLANs
- 8.6.4 Verifying VLAN configuration
- 8.6.5 Saving VLAN configuration
- 8.6.6 Deleting VLANs

## 8.7 Troubleshooting VLANs

- 8.7.1 Overview
- 8.7.2 VLAN troubleshooting process
- 8.7.3 Preventing broadcast storms
- 8.7.4 Troubleshooting VLANs
- 8.7.5 VLAN troubleshooting scenarios

## Summary

## **Module 31. VTP**

### Overview

#### 9.7 Trunking

- 9.7.1 History of trunking
- 9.7.2 Trunking concepts
- 9.7.3 Trunking operation
- 9.7.4 VLANs and trunking
- 9.7.5 Trunking implementation

#### 9.8 VTP

- 9.8.1 History of VTP
- 9.8.2 VTP concepts
- 9.8.3 VTP operation
- 9.8.4 VTP implementation

9.8.5 VTP configuration

## 9.9 Inter-VLAN Routing

9.9.1 VLAN overview

9.9.2 Introducing Inter-VLAN routing

9.9.3 Inter-VLAN issues and solutions

9.9.4 Physical, logical, and virtual interfaces

9.9.5 Dividing physical interfaces into subinterfaces

9.9.6 Configuring Inter-VLAN routing

Summary

## **Case Study: Access Control Lists (ACLs)**

# **CCNA 4: WAN Technologies**

**Cisco Networking Academy Program  
Version 3.0**

## 1.1.26.1 Table of Contents

<b>CCNA 4: WAN TECHNOLOGIES</b> .....	<b>89</b>
TARGET AUDIENCE .....	90
PREREQUISITES .....	90
COURSE DESCRIPTION.....	90
COURSE OBJECTIVES .....	90
LAB REQUIREMENTS .....	92
CERTIFICATION ALIGNMENT.....	92
COURSE OVERVIEW .....	92
COURSE OUTLINE.....	93
<i>Module 1. Scaling IP Addresses</i> .....	93
<i>Module 2. WAN Technologies</i> .....	93
<i>Module 3. PPP</i> .....	94
<i>Module 4. ISDN and DDR</i> .....	95
<i>Module 5. Frame Relay</i> .....	96
<i>Module 6. Introduction to Network Administration</i> .....	96
<i>Module 7. Emerging Technologies</i> .....	97
<i>Case Study: WANs</i> .....	97
<i>Appendix: Preparation for Certification Exam</i> .....	97

## 1.1.27 Target Audience

Anyone desiring a practical, technical introduction to the field of networking. High-school, community college, and lifelong-learning students interested in careers as network technicians, network engineers, network administrators, and network help-desk staff.

## 1.1.28 Prerequisites

- Students should have Reading Age Level (RAL) of 13.
- Successful completion of CCNA 3.

## 1.1.29 Course Description

CCNA 4: WAN Technologies is the last of four courses leading to the Cisco Certified Network Associate (CCNA) designation. The course focuses on advanced IP addressing techniques (Network Address Translation [NAT], Port Address Translation [PAT], and DHCP), WAN technology and terminology, PPP, ISDN, DDR, Frame Relay, network management, and introduction to optical networking. Particular emphasis is given to students being able to demonstrate the ability to apply knowledge from CCNA 1, CCNA 2, and CCNA 3 to a network and to be able to explain how and why a particular strategy is employed. In addition, the student will prepare for taking the CCNA Exam.

## 1.1.30 Course Objectives

The CCNA certification indicates knowledge of networking for the small-office, home-office (SOHO) market and the ability to work in small businesses or organizations whose networks have fewer than 100 nodes. A CCNA certified individual can:

- Install and configure Cisco switches and routers in multiprotocol internetworks using LAN and WAN interfaces
- Provide Level 1 troubleshooting service
- Improve network performance and security

- Perform entry-level tasks in the planning, design, installation, operation and troubleshooting of Ethernet, TCP/IP Networks.

CCNA 4 is an integral step towards achieving CCNA Certification.

Upon completion of this course, students will be able to perform tasks related to:

- Network Address Translation (NAT) and Port Address Translation (PAT)

- Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP)
- WAN Technologies
- Point-to-Point Protocol (PPP)
- Integrated Services Digital Network (ISDN)
- Dial-on-Demand Routing (DDR)
- Frame Relay
- Network Management
- Optical Networking

### 1.1.31 Lab Requirements

Please refer to CCNA Equipment Bundle Spreadsheets on CAC

### 1.1.32 Certification Alignment

The curriculum is aligned with ILSGs CCNAB and ICND courses and the upcoming xxx exams.

### 1.1.33 Course Overview

The course has been designed for 70 contact hours. Approximately 35 hours will be designated to lab activities and 35 hours on curriculum content. A case study on structured cabling is required, but format and timing are determined by the Local Academy.

What has changed from CCNA versions 2.x?

- Removal of Net Plus and TCS Chapters
- Case study required; format and timing determined by Local Academy
- Addition of More WAN Terminology (especially Cable Modem and Broadband)
- Addition of Emerging Technologies Module
- Revision of Network Management Materials
- More interactive Flash activities
- Sequence of > 40 eLabs
- Lab focus on hands-on labs; more eLab support for Academies without Adtrans

## 1.1.34 Course Outline

### Module 32. Scaling IP Addresses

#### Overview

#### 1.8 Scaling networks with NAT and PAT

- 1.8.1 Private addressing
- 1.8.2 Introducing NAT and PAT
- 1.8.3 Major NAT and PAT features
- 1.8.4 Configuring NAT and PAT
- 1.8.5 Verifying PAT configuration
- 1.8.6 Troubleshooting the NAT and PAT configuration
- 1.8.7 Issues with NAT

#### 1.9 DHCP

- 1.9.1 Introducing DHCP
- 1.9.2 BootP and DHCP differences
- 1.9.3 Major DHCP features
- 1.9.4 DHCP operation
- 1.9.5 Configuring DHCP
- 1.9.6 Verifying DHCP operation
- 1.9.7 Troubleshooting DHCP
- 1.9.8 DHCP Relay

#### Summary

### Module 33. WAN Technologies

#### Overview

#### 2.9 WAN Technologies Overview

- 2.9.1 WAN technology
- 2.9.2 WAN devices
- 2.9.3 WAN standards
- 2.9.4 WAN encapsulation
- 2.9.5 Packet and circuit switching
- 2.9.6 WAN link options

#### 2.10 WAN Technologies

- 2.10.1 Analog dialup

- 2.10.2 ISDN dialup
- 2.10.3 Leased line
- 2.10.4 X.25
- 2.10.5 Frame Relay
- 2.10.6 ATM
- 2.10.7 DSL
- 2.10.8 Cable modem

#### 2.11 WAN Design

- 2.11.1 WAN communication
- 2.11.2 Steps in WAN design
- 2.11.3 How to identify and select networking capabilities
- 2.11.4 Three-layer design model
- 2.11.5 Other layered design models
- 2.11.6 Other WAN design considerations

#### Summary

### **Module 34. PPP**

#### Overview

#### 3.9 Serial Point-to-Point Links

- 3.9.1 Introduction to serial communication
- 3.9.2 Time-division multiplexing
- 3.9.3 Demarcation point
- 3.9.4 DTE-DCE
- 3.9.5 HDLC encapsulation
- 3.9.6 Configuring HDLC encapsulation
- 3.9.7 Troubleshooting a serial interface

#### 3.10 PPP

- 3.10.1 PPP layered architecture
- 3.10.2 Establishing a PPP session
- 3.10.3 PPP authentication protocols
- 3.10.4 Password Authentication Protocol (PAP)
- 3.10.5 Challenge Handshake Authentication Protocol (CHAP)
- 3.10.6 PPP encapsulation and authentication process

#### 3.11 PPP Configuration

- 3.11.1 Introduction to configuring PPP
- 3.11.2 Configuring PPP
- 3.11.3 Configuring PPP authentication
- 3.11.4 Verifying the serial PPP encapsulation configuration
- 3.11.5 Troubleshooting the serial PPP encapsulation configuration

Summary

## **Module 35. ISDN and DDR**

Overview

### 4.9 ISDN Concepts

- 4.9.1 Introducing ISDN
- 4.9.2 ISDN standards and access methods
- 4.9.3 ISDN 3-layer model and protocols
- 4.9.4 ISDN functions
- 4.9.5 ISDN reference points
- 4.9.6 Determining the router ISDN interface
- 4.9.7 ISDN switch types

### 4.10 ISDN Configuration

- 4.10.1 Configuring ISDN BRI
- 4.10.2 Configuring ISDN PRI
- 4.10.3 Verifying the ISDN configuration
- 4.10.4 Troubleshooting the ISDN configuration

### 4.11 DDR Configuration

- 4.11.1 DDR operation
- 4.11.2 Configuring legacy DDR
- 4.11.3 Defining static routes for DDR
- 4.11.4 Specifying interesting traffic for DDR
- 4.11.5 Configuring DDR dialer information
- 4.11.6 Dialer profiles
- 4.11.7 Configuring dialer profiles
- 4.11.8 Verifying DDR configuration
- 4.11.9 Troubleshooting the DDR configuration

Summary

## **Module 36. Frame Relay**

### Overview

#### 5.7 Frame Relay Concepts

- 5.7.1 Introducing Frame Relay
- 5.7.2 Frame Relay terminology
- 5.7.3 Frame Relay stack layered support
- 5.7.4 Frame Relay bandwidth and flow control
- 5.7.5 Frame Relay address mapping/topology
- 5.7.6 Frame Relay LMI
- 5.7.7 Stages of Inverse ARP and LMI operation

#### 5.8 Basic Frame Relay Configuration

- 5.8.1 Configuring basic Frame Relay
- 5.8.2 Configuring a static Frame Relay map
- 5.8.3 Reachability issues with routing updates in NBMA
- 5.8.4 Frame Relay subinterfaces
- 5.8.5 Configuring Frame Relay subinterfaces
- 5.8.6 Verifying the Frame Relay configuration
- 5.8.7 Troubleshooting the Frame Relay configuration

### Summary

## **Module 37. Introduction to Network Administration**

### Overview

#### 6.8 Workstations and Servers

- 6.8.1 Workstations
- 6.8.2 Servers
- 6.8.3 Client-server relationship
- 6.8.4 Introduction to NOS
- 6.8.5 Microsoft NT, 2000, and .NET
- 6.8.6 UNIX (SUN, HP, LINUX)
- 6.8.7 Apple
- 6.8.8 Concept of service on servers

#### 6.9 Network Management

- 6.9.1 Introduction to network management

- 6.9.2 OSI and network management model
- 6.9.3 Standards: SNMP and CMIP
- 6.9.4 SNMP operation
- 6.9.5 Structure of management information and MIBs
- 6.9.6 SNMP protocol
- 6.9.7 Configuring SNMP
- 6.9.8 RMON
- 6.9.9 Syslog

Summary

## **Module 38. Emerging Technologies**

Overview

### 7.8 Basics of Optical Networks

- 7.8.1 Optical business requirements
- 7.8.2 Fiber-optic transmission systems
- 7.8.3 Light
- 7.8.4 Optical transmission
- 7.8.5 Reflection and refraction
- 7.8.6 Optical fibers
- 7.8.7 Loss factors
- 7.8.8 Attenuation
- 7.8.9 Optical filter and amplifier technology

### 7.9 Optical Transmission and Multiplexing

- 7.9.1 SONET technology
- 7.9.2 SONET/SDH
- 7.9.3 DWDM systems
- 7.9.4 E/O/E conversion
- 7.9.5 Data transmission
- 7.9.6 DWDM advantages

Summary

**Case Study: WANs**

**Appendix: Preparation for Certification Exp.**

## **11) Cost Calculator**

Checklist de equipo y gastos necesarios para poner en marcha el programa en una institución. Este documento solo esta disponible en ingles.

Shop Academy Store



## Cisco Networking Academy Program Cost Calculator!

### Cisco Certified Network Associate (CCNA)

The Cisco Networking Academy Program Cost Calculator was developed to assist educational institutions in estimating the costs associated with participating in the program.

The Cost Calculator will help ESTIMATE expenses an Academy may incur while participating in the Cisco Networking Academy Program. Expenses may vary on several factors such as number of curriculums, courses and students being taught, and available recourse

The calculator helps to estimate both initial and recurring expenses for each Cisco Networking Academy Program curriculum and semester.

Please return to the Community Server for updated versions of the Cost

**Note:** that all prices are listed as retail and in **U.S. dollar** amounts. Costs may vary on geographic location, inflation, sudden changes in the market, quality and so on. Most items listed in the Cost Calculator have comments associated with them to pro

Any additional options chosen are shipped with, but not installed in, the system selected.

Below are a few questions you may want think about before using the Cost Calculator:

How many semesters are you planning to offer simultaneously during one semester?

What is your expect enrollment during a semester for each curriculum you would be offering?

## Cisco Networking Academy Program Cost Calculator

### Minimum Computer Hardware & Software Requirements

MINIMUM SYSTEM REQUIREMENTS FOR CLASSROOMS

### Cisco Certified Network Associate (CCNA)

	PC	Apple
Operating System	Windows 98 v2 or later	Mac OS 7.5
Internet Browser	Netscape 7 or Internet Explorer 6, with Java, JavaScript, and Style Sheets Enabled	Netscape 7 or Internet Explorer 6, with Java, JavaScript, and Style Sheets Enabled
Plug-ins	MacroMedia Flash player	MacroMedia Flash player
Processor	400 MHz	150 MHz PowerPC
RAM	64 MB RAM	64 MB RAM
Free Disk Space	10 MB	10 MB
Display	256-color / 800 x 600	256-color / 800 x 600
Ethernet	Ethernet Card	Ethernet Card
Other Hardware	Mouse, Speakers, Headphones and Sound Card	Mouse, Speakers, Headphones and Sound Card

## Cost Recovery models

### Some key ideas when planning fee levels

All Cisco Networking academies must be **NOT FOR PROFIT**

Many academies obtain national, regional or international support for their activities and must work within the terms of their agreements with their funding body.

After analyzing the extra costs required to set up an academy, many institutions are faced with a deficit which must be filled by charging student fees. You are not obliged to charge the same fee to all groups of students, for example you may decide to offer the course free to full time day students and levy a fee on evening classes. Cisco does not set fee levels - these are locally set in consultation with your AAM.

When looking at costs it is important to plan for obsolescence of equipment over a reasonable period. For PCs and other hardware the cost should be written off over an agreed period, e.g. 4 years. The objective would be to allow for equipment to be replaced at the end of its useful life.

Cost recovery models should always take account of training and support costs, taking care to allow for staff training for planned additional curricula. The objective is to plan for a self sustaining academy.

## **12) Convenios (Academias Regionales , Locales y Addendum )**

Formato de convenios tanto de Academia Locales como regionales, los cuales se les proporcionan a todas las academias interesadas en pertenecer al programa para su evaluación. El formato de convenios para Academias Regionales solo esta disponible en ingles y el convenio de Academias Locales se encuentra en español. Para las academias regionales que vayan a firmar el convenio versión 2.1.2 también tienen que firmar el addendum, documento que estipula que no se está donando ningún equipo e laboratorio. Existe la versión 2.2 para convenio de academia regional que es el más recomendable de firmar para que las academias solamente firmen un documento.

### **FORMATOS DE CONVENIOS**

## Convenio academia local

**CONTRATO DEL PROGRAMA  
NETWORKING ACADEMY  
ACADEMIA LOCAL  
VERSIÓN 2.1**

**Número de contrato:** \_\_\_\_\_ (A ser llenado por la Academia Regional.)

Versión 2.1 Copyright 1999 Cisco Systems, Inc. Todos los Derechos Reservados. Cisco, Cisco Systems y el logotipo de Cisco Systems son marcas registradas de Cisco Systems, Inc en los Estados Unidos y algunos otros países. Todas las demás marcas que se mencionan en este documento son propiedad de sus respectivos dueños.

Versión 2.1 3

## Definiciones:

- A. "AAM/MDM" significará para los Estados Unidos Gerente de Academia de Cisco en el Área ("AAM") y para fuera de los Estados Unidos, Gerente de Desarrollo de Mercado de Cisco ("MDM").
  - B. "Academia" significará la Academia Local o las Academias Locales que participan en este contrato con la Academia Regional, de la cual por efectos de la firma de este contrato pasan a depender.
  - C. "Contrato" significará el Contrato del Programa Academia Local, entre La Academia Local y la Academia Regional.
  - D. "Representante Autorizado" significará la persona que tiene la autoridad legal para participar en este Contrato y que asegura que la institución cumple con los términos.
  - E. "CATC" significará un Centro de Entrenamiento de Academia de Cisco.
  - F. "CCAI" significará un Instructor de Academia Certificado por Cisco.
  - G. "CCNA" significará un Asociado en Networking Certificado por Cisco.
  - H. "Web site CCO de la Academia" significará el sitio Web de Cisco para entregarle al público en general información sobre el Programa Networking Academy de Cisco. El URL de este sitio Web es: <http://www.cisco.com/edu>.
  - I. "Web site CCO" significará el sitio Web de Cisco para entregarle al público en general información sobre Cisco, sus productos y servicios. El URL de este sitio Web es <http://www.cisco.com>.
  - J. "Cisco" significará Cisco Systems, Inc.
  - K. "Web site CNAMS" significará el sitio Web de Cisco para entregarle al personal de la Academia información sobre el Programa Networking Academy de Cisco. El URL de este sitio Web es: <http://www.cisco.netacad.net>.
  - L. "Material del Curso" significará todo el material educativo, incluyendo el Currículum, los ejercicios de laboratorio, las guías de los profesores y otro material similar que Cisco entrega a la Academia para utilizar en el Programa.
  - M. "Currículum" significará los cursos de estudio basados en el Web proporcionados por Cisco como parte del programa, para impartir instrucción en el salón de clases.
  - N. "Fecha Efectiva" significará la fecha en que el Contrato es firmado por las partes. Si las partes firman el Contrato en fechas diferentes, la Fecha Efectiva será la última de estas fechas.
  - O. "La Fecha de Expiración" será 2 años después de la fecha efectiva o la fecha en la cual la Academia Regional finiquite la relación con Cisco.
  - P. "Período de Instrucción" significará un semestre, trimestre o período similar de instrucción en el que generalmente es dividido el año académico.
  - Q. "Equipo de Laboratorio" significará el equipo Cisco donado por Cisco para la Academia Regional, con el propósito de realizar los ejercicios de laboratorio del Programa.
  - R. "Academia Local" o "Academias Locales" significará la escuela o escuelas que enseñan el Currículum a los estudiantes como parte del Programa y bajo la guía de la Academia Regional que firma este Contrato.
  - S. "Partes" significará La Academia Regional y la Academia Local que participan en este Contrato.
  - T. "Contacto Principal" significará la persona designada por la Academia como responsable por la operación del día a día del Programa en la Academia.
  - U. "Programa" significará el Programa Networking Academy de Cisco Systems.
  - V. "Información Confidencial" significará cualquier información que de manera directa o indirecta es señalada por Cisco o por la Academia Regional como confidencial o de naturaleza propietaria. La Información Confidencial incluye, pero no está limitada a, secretos registrados, conocimiento, invenciones, software, técnicas, procesos, programas, esquemas, documentos de fuente del Currículum, ejercicios de laboratorio, guías de profesores, datos, listas de clientes, información financiera, información de precios y planes de mercadeo y ventas.
  - W. "QAP" significará el Plan de Aseguramiento de Calidad para el Programa Cisco Networking Academy. Este documento está colocado en el sitio Web CNAMS y también lo tienen disponible los AAM/MDM.
  - X. "Software" significará todas las versiones de máquina legibles (código fuente) de programas de computador que Cisco pone a disposición de la Academia como parte del Programa, así como cualquier copia, actualizaciones para o actualizaciones de, para ser utilizadas con el Equipo de Laboratorio, exclusivamente con propósitos educativos.
  - Y. "Estudiante" significará cualquier persona que ingresa a una clase de la Academia Regional o Local que ofrece el Currículum.
  - Z. "Fecha de Terminación" significará la fecha designada por las partes como el último día oficial de operación del Programa en la Academia, el cual se establece en la sección "Duración y Terminación" de este Contrato.
- AA.

### 1. Información de la Academia

Este Contrato se firma entre un Representante Autorizado de La Academia Regional y un Representante Autorizado de la siguiente institución:

Nombre de la Institución: \_\_\_\_\_  
(Por favor utilice el nombre legal de la Academia Local)

Contacto Principal: \_\_\_\_\_

(Por favor ingrese el nombre de la persona que será responsable de la operación del día a día del Programa en la Academia)

Dirección del Contacto Principal: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Número telefónico Contacto Principal: \_\_\_\_\_

Número de fax Contacto Principal: \_\_\_\_\_

Dirección de correo electrónico Contacto Principal: \_\_\_\_\_

Nombre Profesor # 1: \_\_\_\_\_ Número telefónico: \_\_\_\_\_

Profesor # 1 correo electrónico: \_\_\_\_\_ Número de fax: \_\_\_\_\_

Nombre Profesor # 2: \_\_\_\_\_ Número telefónico: \_\_\_\_\_

Profesor # 2 correo electrónico: \_\_\_\_\_ Número de fax: \_\_\_\_\_

Tipo de Institución: \_\_\_\_\_ K-12 \_\_\_\_\_ Colegio 2 años \_\_\_\_\_ Colegio 4 años

\_\_\_\_\_ Otra (especifique) \_\_\_\_\_

Tipo de Escuela \_\_\_\_\_ Privada \_\_\_\_\_ Pública

Fecha anticipada de la primera clase que se dictará, ya sea a los estudiantes de la Academia o a los instructores de la Academia Local: \_\_\_\_\_

## 2. Alcance

Este Contrato establece los términos y las condiciones de participación de la Academia en el Programa administrado por Cisco. La Academia puede realizar acuerdos con las Academias Locales en la medida en que lo juzgue conveniente, de acuerdo con los términos y las condiciones de este Contrato.

### 3. Responsabilidades de la Academia Regional.

- A. **Recursos:** La Academia Regional acuerda que dispondrá de todos los recursos requeridos en el QAP para soportar las operaciones del programa por parte de la Academia Local.
- B. **Supervisión.** La Academia Regional acuerda que garantizará a un nivel razonable la capacidad de la academia local para cumplir con todos los requerimientos de la academia local identificados en el QAP antes de admitirla al programa.
- C. **Entrenamiento y Soporte.** La Academia Regional proveerá a la Academia Local de todo el adiestramiento necesario y el soporte de la forma en que está descrito en el QAP.
- D. **Pago de Servicios.** La Academia Regional cobrará a las Academias Locales la cantidad de \$ \_\_\_\_\_ M.N. anuales los cuales serán destinados a cubrir el costo incremental ocasionado por las actividades de soporte en la operación de la Academia Local y adiestramiento a los primeros dos instructores de la Academia Local. La Academia Regional cobrará a la Academia Local la cantidad de \$ \_\_\_\_\_ M.N. por cada instructor adicional designado por la Academia Local para recibir adiestramiento.

### 4. Responsabilidades de la Academia Local.

- A. **Calidad del Programa y Responsabilidades.** La Academia Local cumplirá con los estándares de calidad y las responsabilidades que se le especifican en el QAP.
- B. **Registro y Reportes.** La Academia Local mantendrá registros contables en concordancia con los principios de contabilidad generalmente aceptados de toda la operación del programa. La Academia Local deberá responder a toda solicitud de la Academia Regional en el plazo de (2) días hábiles.
- C. **Conectividad y Accesibilidad.** La Academia asegurará hasta donde sea razonable al acceso regular al sitio WEB del CNAMS por parte de su personal con el objeto de mantener al día con las "mejores prácticas" establecidas por el programa. Para esto deberá contratar y mantener un canal dedicado de conexión a Internet con un capacidad de al menos 64 Kbps.
- D. **Compensación y Beneficios:** La Academia Local acuerda que ni la Academia Regional ni Cisco son responsables por ninguna compensación ni beneficio que deba ser provisto al personal de la Academia
- E. **Soporte.** La Academia Local contratará los servicios de soporte de Cisco (El cual puede ser conseguido a través del AAM/MDM) y a enviar el contrato de soporte junto con este contrato debidamente firmados a la academia Regional. De acuerdo a los términos de este contrato la Academia Local deberá mantener este contrato de soporte durante el tiempo de duración de su contrato como Academia Local.
- F. **Adquisición de Productos.** La Adquisición por parte de la Academia Local de los productos de Cisco como parte de este programa se registrará por el estándar definido por Cisco a tal efecto.
- G. **Divulgación del Material del Curso.** La Academia Local no permitirá, y se asegurará por todas las formas y realizando sus mejores esfuerzos, que no se divulguen o de acceso al Material del Curso a partes no inscritas en las clases que ofrece la Academia Local.
- H. **Cumplimiento de las Leyes.** La Academia Local asegura y garantiza que se han obtenido o serán obtenidos todos los permisos por parte de funcionarios del gobierno necesarios para que la operación de la Academia Local esté de acuerdo con los términos y condiciones de este Contrato, antes de que nadie tenga acceso al Material del Curso o del Curriculum, o antes de que ponga cualquier orden relacionada con este Contrato. La operación de la Academia Local estará de acuerdo, y será su responsabilidad económica si hay que pagar por ello, con todas las leyes, regulaciones, reglas, ordenanzas y órdenes, y será responsable de obtener todas las licencias, permisos y aprobaciones requeridas por cualquier ente gubernamental, departamento o agencia, que apliquen o resulten de sus obligaciones bajo este Contrato, incluyendo cualquier exigencia aplicable por las leyes y regulaciones de telecomunicaciones y cualquier restricción impuesta por el Gobierno de los Estados Unidos. La Academia Local no enviará o transmitirá, sea de manera directa o indirecta, cualquier producto, equipo, material o datos técnicos (incluyendo procesos y servicios) recibidos por Cisco, fuera del territorio mexicano, sin la autorización previa por parte del Gobierno de los Estados Unidos cuando tal autorización sea requerida.
- I. **Responsabilidad por Impuestos de venta.** La Academia Local será responsable por todos los impuestos de venta asociados con la venta de servicios de entrenamiento y productos.
- J. **Indemnización.** La Academia Local acuerda defender, indemnizar y mantener aparte a Cisco y a la Academia Regional de cualquier o contra cualquier reclamación, pérdida, daño, responsabilidad y costo (incluyendo honorarios de abogado razonables), como resultado de una demanda, juicio o adjudicación por parte de un tercero contra Cisco, o contra la Academia Regional como resultado de la implementación o abuso del Programa por parte de la Academia Local que firma este Contrato, exceptuando que alguna de estas reclamaciones, pérdidas, daños, responsabilidades o gastos se deban, exclusivamente, a la negligencia o a los actos intencionales de Cisco o de la Academia Regional, de sus oficiales, empleados o agentes. En el caso que Cisco

o la Academia Regional reciban notificación de una reclamación como fruto del abuso por parte de la Academia Local, de manera pronta Cisco o la Academia Regional notificará a la Academia Local por escrito de esta reclamación o acción, y le permitirá a la Academia Local llevar el control de su defensa ante estas reclamaciones o acciones y sobre todas las negociaciones para lograr un acuerdo o compromiso. La Academia Local ofrecerá adecuada seguridad a Cisco y a la Academia Regional, que de manera diligente obtendrá la absolución de la reclamación.

- K. Garantía de Tergiversación.** La Academia Local no hará ninguna garantía, representación o compromiso relacionado con el Material del Curso, ya sea por escrito u oralmente, en nombre de Cisco o de La Academia Regional. La Academia Local indemnizará a Cisco y/o a la Academia Regional por cualquier reclamación, pérdidas, daños, responsabilidades o gastos resultantes de éstos compromisos o garantías hechos por la Academia Local y por cualquier tergiversación del Material del Curso.
- L. Competencia.** Durante la duración de este Contrato, la Academia Local no desarrollará ninguna clase o material substancialmente similar al Curriculum o al Material del Curso. La Academia Local puede ofrecer otros programas educativos de la industria.
- M. Protección del Curriculum:** La academia protegerá a través del uso de palabras claves el acceso a los contenidos que obtenga de Cisco o de la Academia Regional y que estén en formato electrónico.

## 5. Duración y Terminación.

- A. Duración.** Este Contrato comenzará en la Fecha Efectiva y terminará de manera automática en la Fecha de Expiración. Si se termina antes, la duración del Contrato comenzará en la Fecha efectiva y terminará en la Fecha de Terminación. No hay nada en este Contrato que establezca una obligación de una u otra parte, de renovar el Contrato.
- B. Terminación por Conveniencia.** Cualquiera de las partes podrá terminar este Contrato por conveniencia, enviando una carta escrita con sesenta (60) días de antelación a la Fecha de Terminación. Si se termina por conveniencia, La Academia Regional acuerda que la Fecha de Terminación no caerá durante el período de clases en curso en la Academia Local.
- C. Terminación por Incumplimiento.** Cualquiera de las partes podrá terminar este Contrato debido a un incumplimiento de la otra parte. La parte que alegue incumplimiento entregará por escrito información sobre el incumplimiento específico tal como se describe abajo y de acuerdo con la provisión "Notificación" de la sección "Condiciones Generales".
- D. Causales de incumplimiento por parte de la Academia Local:**

1) **Abuso del Contrato.** Este Contrato se terminará de inmediato si la Academia Local falla en observar o no está de acuerdo con cualquier condición, término o garantía de este Contrato, o presenta deudas a La Academia Regional, y esta falla continúa por 30 días una vez se ha recibido información escrita por parte de La Academia Regional. Dentro de los diez (10) días hábiles de haber recibido la queja por parte de La Academia Regional, la Academia Local deberá presentar ante esta un plan escrito detallando las acciones que tomará para solucionar la situación. Si la Academia Local presenta más de tres (3) faltas durante la duración de este Contrato, éste se terminará de manera inmediata.

2) **Violación al Contrato de Licencia de Software de Cisco, a la Concesión de Licencia o a la Información Confidencial.** No obstante lo anterior, este Contrato se terminará inmediatamente por la Academia Regional en el caso que la Academia Local viole el Contrato de Licencia de Software de Cisco (el cual puede encontrarse en el sitio Web CCO), o en el caso de la violación a cualquier término o condición de las secciones "Concesión de Licencia o Confidencialidad" de este Contrato.

### E. Evento de incumplimiento por parte de Cisco o de La Academia Regional:

1) **Violación del Contrato.** Este Contrato se terminará inmediatamente si Cisco o La Academia Regional fallan en observar cualquier término o condición de este Contrato, y tal falla continua por treinta (30) días una vez se ha recibido información escrita por parte de la Academia Local.

2) **Insolvencia o Bancarrota.** Este Contrato puede ser terminado por la Academia Local si Cisco o La Academia Regional no está pagando sus deudas, si se vuelve insolvente, si entra bajo una petición u otro documento de Bancarrota, bajo cualquier ley o ley similar, y esta situación no se resuelve dentro de los sesenta (60) días de haberse presentado la petición o documento; si propone cualquier disolución; si efectúa una reorganización financiera o recapitalización con los acreedores; si hace una asignación general o un fideicomiso hipotecario en beneficio de los acreedores; o si un fideicomisario, custodio, receptor o agente similar, es nombrado o toma posesión de cualquiera de las propiedades o negocios de Cisco o de La Academia Regional.

## F. Efecto de la Terminación

- 1) **Licencias.** Una vez terminado el Contrato, cualquiera que sea el motivo, todos los derechos y las licencias concedidas a la Academia Local terminarán como si fuera la Fecha de Terminación. La Academia Local podrá continuar utilizando el Software, si demuestra que no ha violado el Contrato de Licencia de Software de Cisco y ha pagado cualquier tarifa aplicable por licenciamiento. En caso de que el Contrato haya terminado como resultado de una violación al Contrato de Licencia de Software de Cisco, todas las licencias de software deberán terminar inmediatamente, tal como se establece en el Contrato de Licencia de Cisco.
- 2) **Devolución del Material y del Equipo:** Una vez terminado el Contrato por cualquier razón, la Academia Local devolverá inmediatamente a La Academia Regional todo el Material del Curso, la Información Propietaria y cualquier otro material o equipo que esté en posesión de la Academia Local y que haya sido recibido de Cisco, de la Academia Regional o de cualquier otra entidad para ser utilizado en el Programa, con excepción del Equipo de Laboratorio donado o adquirido y el Software licenciado, el cual la Academia Local podrá retener y continuar usando con sujeción al Contrato de Licencia de Cisco. Adicionalmente, todo el material electrónico relacionado con la implementación del Programa en esa Academia Local, será borrado de todos los medios electrónicos en que esté grabado, y se enviará a Cisco una notificación por escrito de este hecho, dentro de los diez (10) días de la Fecha de Terminación.
- 3) **Aceleración de los Pagos.** Una vez terminado el Contrato por Cisco o por parte de la Academia Regional debido a un incumplimiento por parte de la Academia Local, las fechas de todas las facturas pendientes por pagar por la Academia Local, de haber alguna, se acelerarán automáticamente, para que sean pagaderas en la Fecha de Terminación, aún si con anterioridad se hubiesen establecido términos más amplios.
- 4) **Reclamación de Compensación.** En el evento de la terminación del Contrato por cualquier motivo, la Academia Local, expresamente, renunciará a cualquier compensación, daños o indemnización, por terminación de una relación de negocios, que pueda existir bajo las leyes de cualquier jurisdicción.
- 5) **Obligaciones Preestablecidas.** Excepto por lo expresado arriba, la terminación del Contrato no afectará ninguna obligación preestablecida entre cualquiera de las partes bajo este Contrato.

## 6. Concesión de Licencia

**A. Material del Curso.** Bajo el acuerdo y aprobación por parte de la Academia Regional, Cisco, por este medio, concede a la Academia Local una licencia no exclusiva y no transferible para utilizar el Material del Curso solamente para dictar los cursos durante la duración de este Contrato y de acuerdo con los términos y las condiciones establecidas en este Contrato. La Academia Local no podrá sublicenciar sus derechos para distribuir el Material del Curso, aunque permitirá a los estudiantes utilizar el Material del Curso. La Academia Local no hará ninguna copia, duplicado o trabajo derivado del Material del Curso sin la debida autorización por escrito de Cisco. Cisco mantiene todos los derechos, títulos, propiedades e intereses, excepto los expresamente establecidos aquí, sobre el Material del Curso y los trabajos derivados del Material del Curso, incluyendo aunque no limitado a, traducciones y versiones localizadas del Material del Curso. Cualquier factura de Cisco sobre estos conceptos, no le confiere a la Academia Local ningún derecho, título, propiedad o interés sobre patentes, derechos de autor, marcas registradas, secretos registrados o cualquier otro interés de propiedad.

**B. Software.** Cisco y sus proveedores conceden a la Academia Local una licencia no exclusiva, no transferible y que no se puede sublicenciar, para utilizar el software en objeto código solamente como está especificado en el Contrato de Licencia de Cisco (el cual puede encontrarse en el sitio Web del CCO) y solamente en el Equipo de Laboratorio. La ejecución de este Contrato significa la aceptación por parte de la

Academia Local de, e intenta estar de acuerdo con, el Contrato de Licencia de Cisco. De existir un conflicto entre los términos y las condiciones del Contrato de Licencia de Software y este Contrato, este Contrato debe gobernar. La Academia Local podrá realizar una (1) copia de archivo del Software, con la condición que la Academia Local fije a la copia todos los derechos de autor, confidencialidad e información propietaria que aparecen en el original. Excepto a lo expresamente autorizado aquí, la Academia Local no copiará el software en todo o en parte. La Academia Local no modificará, realizará ingeniería de compilación en reversa o desamblará todo o cualquier parte del Software, o alquilará, arrendará, venderá o creará derivados del Software.

**C. Identificación del Producto.** La Academia Local no removerá, ocultará o alterará del Curriculum, del Material del Curso o de otros Productos de Cisco, cualquier identificación o información de producto o cualquier restricción de derechos de autor o propietaria.

## 7. Garantía Limitada

EL MATERIAL DEL CURSO Y EL EQUIPO DE LABORATORIO SE ENTREGAN "TAL CUAL". CISCO Y LA ACADEMIA REGIONAL NIEGA TODAS LAS GARANTIAS, EXPRESAS O IMPLICITAS, INCLUYENDO, SIN NINGUNA LIMITACION, CUALQUIER GARANTIA IMPLICITA O CONDICIONES DE COMERCIALIDAD, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO DETERMINADO, CALIDAD DE SATISFACCION, INCUMPLIMIENTO. TODAS LAS GARANTIAS COMO EFECTO DE PRACTICAS DE NEGOCIACION, USO, MERCADO, ESTÁN AQUÍ EXCLUIDAS, EXCLUYENDO POR EXTENSION LAS PERMITIDAS POR LA LEY APLICABLE. EN NINGUN EVENTO NI CISCO NI LA ACADEMIA REGIONAL, PUEDEN SER DEMANDADAS PORQUE EL MATERIAL DEL CURSO NO SEA CORRECTO, ADECUADO O ESTE INCOMPLETO.

## 8. Propiedad

- A. Donación a la Academia Local.** Todo el Equipo de Laboratorio donado por Cisco o por la Academia Regional a la Academia Local es propiedad de la Academia Local.
- B. Préstamos a la Academia Local.** Cisco y La Academia Regional mantendrá todos los derechos, títulos, propiedad e intereses sobre cualquier equipo adicional, Software, Material del Curso y otro material de Cisco o de la Academia Regional prestado o puesto a disposición de la Academia Local.
- C. Adquisición de la Academia Local.** La Academia Local retendrá todos los derechos, títulos e intereses sobre todos los equipos, productos de Cisco y otros materiales propiedad o adquiridos por la Academia, y tendrá el derecho de usar cualquier Software por el que haya pagado todos los derechos aplicables.

## 9. Confidencialidad

La Academia Local reconoce que, en el transcurso de la operación del Programa y en el desempeño de sus deberes bajo este Contrato, podrá obtener información relacionada con el Programa, sobre Cisco y sobre La Academia Regional que es Confidencial y reservada. Cisco y La Academia Regional poseen y mantienen sus derechos sobre toda la Información confidencial. La Academia Local deberá, en todo momento, mantener en reserva y en confidencialidad, toda esta Información Confidencial, y los empleados de la Academia Local y los estudiantes solamente utilizarán esta información para las obligaciones de la Academia Local y los derechos bajo este Contrato, y no podrán dar a conocer ninguna Información Confidencial a otra parte, sin el permiso por escrito de Cisco o de La Academia Regional. Cisco y La Academia Regional reconocen que la Academia Local, si es una entidad pública, podría estar obligada, por ley, a revelar documentos y archivos. Con anterioridad a la decisión de la Academia Local de dar a conocer

Información Confidencial de Cisco o de la Academia Regional debido a una ley, la Academia Local le informará por escrito a Cisco y a la Academia Regional de esta situación, y le dará la oportunidad de cuestionar esta revelación de información.

## 10. Mercadeo

- A. Situación de la Academia Local.** La Academia Local podrá publicitar que es una Academia Local, durante la duración de este Contrato, y solamente si está totalmente de acuerdo con los términos y condiciones de este Contrato.
- B. Clases Aprobadas por Cisco y por La Academia Regional.** La Academia Local no podrá exhibir que un curso está aprobado, autorizado, acreditado o respaldado por Cisco o por la Academia Regional, a no ser que el curso haga parte, totalmente, del Curriculum, o Cisco o la Academia Regional hayan otorgado una aprobación por escrito con anterioridad. Todos los cursos que no sean de Cisco, deberán ser diferenciados claramente de los del Curriculum.
- C. Uso de Marcas.** La Academia Local está autorizada para utilizar el logotipo y la marca registrada de Cisco (de aquí en adelante denominados en conjunto como la "Marca"), los cuales están localizados en el sitio Web CNAMS, para el mercadeo y la difusión del Programa. Su uso debe estar de acuerdo con las políticas de Cisco, tal como se establece en el sitio Web CNAMS y debe estar limitado a la duración de este Contrato. Excepto a lo establecido arriba, la Academia Local no está autorizada para usar la Marca sin la debida autorización por escrito de Cisco. La Academia Local acuerda no alterar, borrar o sobrescribir cualquier información entregada por Cisco o por La Academia Regional y no juntar ninguna marca adicional sin el consentimiento por escrito de Cisco o de La Academia Regional respectivamente. La Academia Local acuerda no pegar al material del curso cualquier marca que no sea de Cisco. La Academia Local reconoce la propiedad y el título de Cisco sobre la Marca y la buena reputación que tiene la Marca. La Academia Local reconoce que cualquier reputación que sea aumentada debido al uso de la Marca se convertirá en propiedad de Cisco. La Academia Local no podrá demandar o tener derechos sobre la Marca, incluyendo pero no limitado a, las marcas registradas, las marcas de servicio o los nombres registrados, propiedad, utilizados o reclamados ahora o en el futuro por Cisco, y la Academia Local no podrá realizar ninguna reclamación sobre la Marca o mostrar información con respecto a estas marcas o marcas similares o que creen confusión con respecto a la Marca, ya sea en nombre de Cisco o de sus propios intereses, sin el consentimiento por escrito de Cisco. Cualquier uso de la Marca debe estar de manera estricta sujeto a las indicaciones de su uso, cuya Guía se encuentra de el sitio Web CNAMS.

## 11. De Conformidad

**A. Monitoreo y Supervisión.** Con el propósito de que Cisco o la Academia Regional verifique que la Academia Local está desempeñando las obligaciones contenidas en este Contrato, la Academia Local deberá, una vez haya recibido comunicación en tal sentido con quince días (15) de antelación, en las horas de trabajo y en los días hábiles en el lugar donde la Academia Local desarrolla sus actividades, permitir a Cisco o a la Academia Regional auditar sus expedientes, examinar el lugar donde se desarrolla la Academia Local y examinar el inventario de la Academia Local en lo que respecta al material relacionado con el Programa.

**B. Monitoreo del Programa.** Dentro de los diez (10) días de solicitud, la Academia Local preparará y enviará los reportes solicitados por Cisco o por La Academia Regional, incluyendo, pero no limitado a, el reporte sobre el número de estudiantes de la Academia Local y las evaluaciones de los estudiantes y los horarios trimestrales actualizados. Cisco y La Academia Regional mantiene el derecho de verificar la información de estos reportes y deberá serle entregada prueba razonable confirmando la información solicitada.

**C. Monitoreo para Aseguramiento de Calidad.** Cisco o la Academia Regional podrán auditar el nivel de entrenamiento o desempeño del grupo directivo de la Academia Local, sus instalaciones y sus equipos. Esta auditoría podrá ser realizada con cita previa, por medio de una visita anunciada al lugar o por un representante de Cisco o de La Academia Regional que se inscriba en los cursos de la Academia Local. Cisco o la Academia Regional podrán notificar a la Academia Local de cualquier deficiencia y recomendar por escrito un plan para resolver los temas pendientes. Este plan estará basado en el QAP (el cual puede ser encontrado en el sitio Web CNAMS) e incluirá, pero no está limitado a, solicitar entrenamiento adicional, equipos, material u otras ayudas. Luego, La Academia Regional monitoreará la implementación del plan por parte de la Academia Local durante el período del plan. La Academia Local resolverá todos los temas pendientes de acuerdo con el cronograma establecido en el plan.

## 12. Limitantes a la Responsabilidad y Soluciones

La responsabilidad total de Cisco o de la Academia Regional y la solución única y exclusiva de la Academia Local frente a cualquier reclamación referida a este Programa en contra de Cisco o de La Academia Regional (incluida pero no limitada al Material del Curso, el Equipo de Laboratorio y el Contrato) se establece en esta sección. EN NINGUN EVENTO CISCO, LA ACADEMIA REGIONAL O SUS PROVEEDORES SERAN RESPONSABLES ANTE LA ACADEMIA LOCAL POR CUALQUIER DAÑO DE CUALQUIER TIPO, SEA INDIRECTO, INCIDENTAL, ESPECIAL, EJEMPLAR O COMO CONSECUENCIA DE (INCLUYENDO PERDIDA DE UTILIDADES, PERDIDA DE DATOS, PERDIDA DE USO O INTERRUPCION DE NEGOCIOS), INCURRIDOS EN CONEXIÓN CON EL PROGRAMA O SU TERMINACION, SIN IMPORTAR LA FORMA DE LA ACCION Y SI ESTOS DAÑOS HAN SIDO O NO PREVISIBLES Y AUN SI CISCO, LA ACADEMIA REGIONAL Y SUS PROVEEDORES HAN SIDO ALERTADOS SOBRE LA POSIBILIDAD DE ESTOS DAÑOS. CISCO Y LA ACADEMIA REGIONAL NO SERÁN RESPONSABLES POR NINGUNA RECLAMACION CONTRA LA ACADEMIA LOCAL POR PARTE DE UN TERCERO EXCEPTO POR UNA RECLAMACION DEBIDO A UNA HERIDA DEL CUERPO O DAÑO A UNA PROPIEDAD TANGIBLE DEL PERSONAL, LA RESPONSABILIDAD DE CISCO O DE LA ACADEMIA POR DAÑOS DIRECTOS A LA ACADEMIA LOCAL POR CUALQUIER CAUSA DE CUALQUIER MANERA, EXCEPTUANDO LAS ESTABLECIDAS DE OTRA MANERA EN ESTA SECCION, Y SIN IMPORTAR LA FORMA DE LA ACCIÓN, ESTARA LIMITADA A VEINTICINCOMIL DOLARES AMERICANOS (\$ 25.000). ESTA SUMA ES ACUMULATIVA Y NO POR CADA UNO DE LOS INCIDENTES.

En todas las situaciones relacionadas con reclamaciones asociadas con el Material del Curso, la única y exclusiva solución por parte de la Academia, es la corrección o el reemplazo del Material del Curso por parte de Cisco, y solamente a la discreción de Cisco.

## 13. Provisiones Generales

**A. Fuerza Mayor.** Exceptuando la obligación de pagar los dineros que se deban y se tengan, ninguna parte será responsable por cualquier demora o fracaso debido a eventos diferentes a la omisión razonable de las partes, incluyendo, sin ninguna limitación, actos de Dios, terremotos, disputas laborales, escasez de recursos, motines, guerra, incendio, epidemias o demora de los transportadores comunes u otras circunstancias por fuera de control razonable. Las obligaciones y derechos de la parte excusada serán extendidos día a día, por un período de tiempo igual al período excusable de la demora.

**B. Exportación, reexportación y controles de transferencia.** La Academia Local no podrá, sin previa autorización de Cisco y del Gobierno de los Estados Unidos, transferir o utilizar los bienes, software, tecnología o directamente los productos para:

- 1) Ser enviados a Cuba, Irán, Iraq, Libia, Montenegro, Corea del Norte, Serbia, Siria o Sudán (U.S. 5 CFR Part 746)
- 2) Cualquier organización militar de, o para usos militares conocidos en: Albania, Armenia, Azerbaiyán, Bielorrusia, Bulgaria, Camboya, Estonia, Georgia, Kazajstán, Krijyzstán, Laos, Letonia, Lituania, Moldavia, Mongolia, Rumania, Rusia, Tajikistán, Turkmenistán, Ucrania, Uzbekistán, Vietnam, y la República Popular de China (U.S. 15 CFR Part 740)
- 3) Para cualquier grupo no elegible para recibir productos o tecnología de los Estados Unidos sin una licencia por parte del gobierno de los Estados Unidos (U.S. 15 CFR Part 764)
- 4) Para el diseño, desarrollo, producción, almacenamiento o uso de armas nucleares, químicas, biológicas o misiles (U.S. 15 CFR Part 744).

**C. Renuncia.** La renuncia de cualquier derecho o remedio en una ocasión determinada por cualquiera de las partes, constituirá una renuncia subsiguiente de tal derecho o solución en cualquier otra ocasión.

**D. Asignación.** Este Contrato no es asignable por la Academia Local, en todo o en parte. Cualquier intento de asignación será nulo e inválido.

**E. Honorarios de Abogados.** En caso de cualquier demanda o proceso contra este Contrato, la parte triunfante tendrá el derecho de recuperar de la otra Parte los costos y honorarios razonables y gastos de los abogados, contadores y otros profesionales contratados o relacionados con la demanda o el procedimiento.

**F. Notificación.** Todas las comunicaciones de Cisco y la Academia Regional con la Academia Local, serán enviadas a la dirección establecida en la sección "Información de la Academia Local" de este Contrato o las direcciones que más tarde la Academia Local haya informado a Cisco o a la Academia Regional. La Notificación se debe considerar como entregada cuando:

- 1) Sea entregada personalmente;
- 2) Sea enviada y confirmada a través de fax o telex (seguida por el envío real por correo aéreo o courier del documento);

- 3) Cuando hayan transcurrido tres (3) días desde que la Notificación fue enviada por correo registrado o certificado, correo con guía, correo prepago, o
- 4) Haya transcurrido un (1) día luego de un depósito a través de courier expreso que especifique entrega al día siguiente, con verificación escrita de recibido.

**G. Invalidez de una parte del Contrato.** Si alguna de las estipulaciones de este Contrato es considerada inválida, ilegal o no aplicable, la validez, legalidad y aplicabilidad de las estipulaciones restantes no se verán de alguna manera afectadas o perjudicadas.

**H. Relaciones entre las Partes.** Este Contrato no crea ninguna relación de agencia, alianza, "joint venture" o franquicia entre las partes, y ni la Academia Local ni sus empleados se considerarán representantes legales, agentes o empleados ni de Cisco ni de la Academia Regional. Ninguna parte tiene la autoridad o el derecho sobre la otra parte, ni asumirá o creará ninguna obligación de ninguna naturaleza en nombre de la otra parte, u obligará a la otra parte en cualquier aspecto.

**I. Ley Aplicable.** Los materiales y servicios que ofrece la Academia Local estarán de acuerdo con todas las leyes aplicables a nivel local, estatal o federal. La validez y desempeño de este Contrato se interpretará acorde con las leyes del Estado de California en los Estados Unidos de América, como si se hubiera realizado en su totalidad en el Estado y sin dar efecto a los principios del conflicto de leyes. Las partes, de manera específica, se abstienen de reclamar la Convención de las Naciones Unidas en Contratos para la Venta Internacional de Bienes.

**J. Títulos.** Los títulos de este Contrato son solamente para facilitar su lectura, y no se utilizarán para la interpretación de este Contrato.

**K. Modificación del Contrato.** Este Contrato solamente podrá ser modificado mediante un documento escrito ejecutado por ambas partes.

**L. Comunicaciones y Contratos Previos.** Este Contrato es un contrato completo entre las partes, con relación al asunto materia de este Contrato, y reemplaza cualquier comunicación oral o escrita sobre el Programa entre las Partes. Los Contratos o las comunicaciones previas que no estén relacionadas con el asunto materia de este Contrato, no se verán afectadas o modificadas de ninguna manera por este Contrato.

**M. Sobrevivencia de Términos.** Luego de terminado el Contrato, las secciones 5,6,7,8,9,10,12 y 13, sobrevivirán.

Siendo testigos de lo cual, las Partes aquí presentes han manifestado su conformidad con este Contrato para que sea efectivo en la Fecha Efectiva

ACADEMIA REGIONAL

ACADEMIA LOCAL

\_\_\_\_\_  
Firma

\_\_\_\_\_  
Firma

\_\_\_\_\_  
Fecha

\_\_\_\_\_  
Fecha

\_\_\_\_\_  
Nombre

\_\_\_\_\_  
Nombre

MUESTRA

**Convenio Academia Regional.**

Dear Prospective Academy:

Thank you for your interest in the Cisco Systems Networking Academy program. Enclosed is the Networking Academy Program Agreement for Regional Academies. Please follow these simple steps to expedite the approval process:

1. Type or print clearly **ALL** information and dates requested on **ALL** pages
2. Mail in two (2) copies of this Agreement with **original signatures** and two (2) copies of Cisco's Support Agreement (available from your Cisco Area Academy Manager or Market Development Manager) with original signatures to:

Cisco Systems, Inc.  
170 W. Tasman Drive MS: SJD/2  
San Jose, CA 95134  
Attention: Cheryl Kremler

**PLEASE NOTE: Incomplete agreements will be returned to the prospective Academy and will delay the approval process. Please ensure all required information is provided.**

Once we have received your completed Agreements, we will start the approval process. Please allow two (2) weeks (ten (10) business days) for notification regarding approval status. Upon approval, you will be notified via email to the addresses you provided in your signed Agreement and we will mail you one copy of the Agreement for your records.

Thanks again for your interest in the Cisco Networking Academy program. We look forward to working with you in the near future.

If you have questions about the Agreement, please contact your Cisco Area Academy Manager or Market Development Manager. A list of Area Academy Managers/Market Development Managers and their territories may be obtained from your local Cisco Account Manager.

Sincerely,

The Cisco Networking Academy Team

Version 2.2 Latin America 2

**REGIONAL ACADEMY PROGRAM AGREEMENT  
VERSION 2.2 Latin America  
JUNE 2004**

**Agreement Number:** \_\_\_\_\_ (to be filled in by Cisco Systems)

Copyright © 1999-2004 Cisco Systems, Inc. All Rights Reserved. Cisco, Cisco Systems, and the Cisco Systems logo are registered trademarks of Cisco Systems, Inc. in the U.S. and certain other countries. All other trademarks mentioned in this document are the property of their respective owners.

Version 2.2 Latin America 3

MUSEPRA

## Definitions

- A. "AAM/MDM" shall mean Cisco's Area Academy Manager ("AAM") in the United States and Cisco's Market Development Manager ("MDM") outside of the United States.
- B. "Academy" shall mean the Regional Academy entering into this Agreement with Cisco.
- C. "Academy Connection Web site" shall mean the web site Cisco has established to provide Academy personnel with information about the Cisco Networking Academy Program. The URL for this web site is: <http://cisco.netacad.net/>.
- D. "Agreement" shall mean this Regional Academy Program Agreement between Cisco and the Regional Academy.
- E. "Authorized Representative" shall mean a person having the legal authority to enter into this Agreement and ensure that his/her institution shall abide by its terms.
- F. "CATC" shall mean a Cisco Academy Training Center.
- G. "CCAI" shall mean a Cisco Certified Academic Instructor.
- H. "CCNA" shall mean a Cisco Certified Networking Associate.
- I. "Cisco" shall mean Cisco Systems, Inc.
- J. "Cisco.com" shall mean the Web site Cisco has established to provide the general public with information about Cisco and its products and services. The URL for this web site is <http://www.cisco.com>
- K. "Course Material" shall mean all educational material, including the Curriculum, lab exercises, teacher's guides, and similar material made available to Academy by Cisco for use in the Program.
- L. "Curriculum" shall mean the web-based courses of study provided by Cisco as part of the Program for the purpose of classroom instruction.
- M. "Effective Date" shall mean the date that the Agreement is signed by the Parties. If the Parties sign the Agreement on different dates, the Effective Date shall be the later of such dates.
- N. "Expiration Date" shall mean the ninth calendar quarter-end date past the Effective Date.
- O. "Instructional Period" shall mean a semester, quarter, or similar period of instruction into which an academic year is often divided.
- P. "Lab Equipment" shall mean the Cisco equipment purchased or otherwise obtained by the Academy for the purpose of conducting Program lab exercises.
- Q. "Local Academy" or "Local Academies" shall mean a school or schools that teach the Curriculum to students as part of the Program and under the guidance of the Regional Academy signing this Agreement.
- R. "Parties" shall mean Cisco and the Academy entering into this Agreement.
- S. "Primary Contact" shall mean the person designated by the Academy as most responsible for the day-to-day operation of the Program at the Academy.
- T. "Program" shall mean the Cisco Systems Networking Academy program.
- U. "Confidential Information" shall mean any information directly or indirectly designated or implied by Cisco to be of a confidential or proprietary nature. Confidential Information includes, but is not limited to, trade secrets, know how, inventions, software, techniques, processes, programs, schematics, Curriculum source documents, lab exercises, teacher guides, data, customer lists, financial information, pricing information, and sales and marketing plans.
- V. "QAP" shall mean the Quality Assurance Plan for the Cisco Networking Academy Program. This document is posted on the Academy Connection Web site and is also available from the Cisco AAM/MDM.
- W. "Software" shall mean all machine readable (object code) versions of the computer programs made available by Cisco to the Academy, and any copies, updates to, or upgrades thereof, as part of the Program for use with the Lab Equipment for instructional purposes only.
- X. "Student" or "Students" shall mean any person(s) enrolled in a Regional or Local Academy class offering the Curriculum.
- Y. "Termination Date" shall mean the date designated by the terminating party as the official last

day of operation of the Program at the Academy pursuant to the "Term and Termination" section of this Agreement.

Version 2.2 Latin America 4

### 1. Academy Information

This Agreement is entered into by an Authorized Representative of Cisco and an Authorized Representative of the following institution:

Institution Name:

(Please use the legal name of the Regional Academy)

Primary Contact:

(Please enter the name of the person who will be most responsible for the day-to-day operation of the Program at the Academy)

Primary Contact Address:

Primary Contact phone number:

Primary Contact fax number:

Primary Contact email address:

Teacher #1 Name: Phone number:

Teacher #1 Email address: Fax number:

Teacher #2 Name: Phone number:

Teacher #2 Email address: Fax number:

Type of Institution:  K-12  2-year college  4-year college

Other (please specify)

Type of School:  Private  Public

Anticipated date of first class taught either to Academy students or to Local Academy instructors:

### 2. Scope

This Agreement sets forth the terms and conditions for Academy's participation in the Program administered by Cisco. The Academy may enter into agreements with Local Academies as it deems necessary in compliance with the terms and conditions of this Agreement.

Version 2.2 Latin America 5

### 3. Cisco Responsibilities

**A. Course Material.** Cisco shall provide ongoing access to the most recent version of the Course Material at no charge. Course Material may be downloaded by the Academy from the Academy Connection Web site (refer to Section 4.C. 6) below). The Academy acknowledges and agrees that in order to meet the goals of the Program, Cisco may modify the Course Material at any time.

**B. Software.** Cisco shall license Academy and Local Academies to use the Software subject to Cisco's Software License Agreement (which can be found on the Cisco.com Web site).

**C. Technical Support.** Subject to execution of the Cisco Support Agreement (available from the Academy's AAM/MDM) by Academy, Cisco will provide Academy technical support under the SMARTnet program on the Lab Equipment through Cisco.com and Cisco's Technical Assistance Center ("TAC"). Support entitlements and requirements vary around the world and are available from the Cisco AAM/MDM covering the particular area.

**D. Training.** Cisco shall make available to the Academy a list of CATCs from which Academy instructors can receive training on the teaching of the Curriculum and the operation of the Program.

**E. Certificate.** Upon the successful completion of all instructor certificate requirements, Cisco shall provide such candidates with Academy instructor certificates.

**F. Academy Duties and Responsibilities.** Cisco shall make available to Academy the QAP, which defines requirements for Academy participation in the Program.

**G. Quality Control.** Cisco shall assess the quality of the Program as offered by the Academy based on the quality requirements stated in the QAP (see the "Compliance" section of this Agreement).

### 4. Academy Responsibilities

**A. Resources.** Academy agrees that it has or will obtain all resources necessary to support the Lab Equipment and the operation of the Program. As Program costs will vary from Academy to Academy, the Networking Academy Cost Calculator (available from the Academy's Account Manager or AAM/MDM) is provided to assist the Academy in estimating Program costs.

**B. Program Quality.** Academy agrees to meet the Regional Academy quality requirements and perform the Regional Academy duties stated in the QAP.

**C. Local Academies.** Academy shall:

1) Endeavor to sign up at least ten (10) Local Academies for participation in the Program.

These Local Academies shall begin teaching the Program to their students within eighteen (18) months after the Effective Date. Academy agrees to provide a list of potential Local Academy candidates (see Attachment A) prior to receiving final Agreement approval from its AAM/MDM.

2) Provide its Local Academies with all required training and to respond to Program related questions from all Local Academies in a timely manner as necessary to effectively

operate the Program.

- 3) Ensure to a reasonable certainty the ability of Local Academies to meet all Local Academy requirements listed in the QAP prior to admitting them to the Program.
- 4) Ensure that Local Academy instructors have received training from the Academy prior to teaching the Curriculum.
- 5) Limit any optional service fees it charges Local Academies to an amount sufficient to recover only those costs incurred by the Academy that are directly associated with the operation of the Program. If Academy decides to charge its Local Academies a service fee, it must first detail its incremental Program costs using the Networking Academy Cost Calculator and include this completed list of costs and fees with Attachment B of this Agreement. Cisco reserves the right to limit the service fees charged by the Academy if it determines such fees are excessive.
- 6) Ensure that Academy and Local Academies password protect any Curriculum it downloads from the Academy Connection Web site.

Version 2.2 Latin America 6

**D. Records and Reports.** Academy shall keep full, true, and accurate records and accounts, in accordance with generally accepted accounting principles, of all Program operations. Academy shall respond to any Cisco inquiries within two (2) business days of such request.

**E. Electronic Connectivity.** If not already established at the Academy, Academy shall acquire and maintain a minimum 56KB dedicated (non-dial-up) Internet connection for at least the term of this Agreement (see the "Term and Termination" section). Academy also agrees to ensure that all Academy Program personnel have active electronic mail accounts. Academy shall ensure to a reasonable certainty that its Program personnel access the Academy Connection Web site regularly in order to remain current with the Program's current operating practices.

**F. Compensation and Benefits.** Cisco shall not be responsible for any compensation or benefits to be provided to Academy personnel.

**G. Technical Support.** Academy agrees to execute Cisco's Support Agreement (which is available from the Academy's AAM/MDM) and to submit the executed Support Agreement with this Agreement. Pursuant to the terms and conditions of the Support Agreement, Academy shall maintain active SMARTnet support for its Lab Equipment for the duration of the term of this Agreement. Support entitlements and requirements differ around the world and are available from the responsible Cisco AAM/MDM. Support costs may change over time. In geographic areas where Cisco does not offer SMARTnet support, Academy shall acquire support services, which are reasonably equivalent to SMARTnet support, through a Cisco-approved Global Solution Services Partner.

**H. Purchase of Products.** If the Academy is required to purchase Cisco products as part of this Program, such purchase will be governed by the standard Cisco Terms and Conditions of Sale or a purchase agreement in effect between Cisco, or an authorized Cisco reseller, and the Academy. The standard Cisco Terms and Conditions of Sale are available from the Academy's Cisco Account Manager. In the event of any conflict between the terms of this Agreement and Cisco's Terms and Conditions of Sale, the terms of this Agreement shall govern and Cisco shall not be bound by any terms of Academy's purchase order.

**I. Course Material Disclosure and Warranty.** Academy shall not allow, and will use its best efforts to ensure that its Local Academies do not allow disclosure of or access to the Course Material to parties not enrolled in classes offered by the Academy or Local Academies using the Course Material.

**J. Compliance with Laws.** Academy represents and warrants that all consents of governmental officials necessary for the Academy to comply with the terms and conditions of this Agreement, have been obtained, or will be obtained, before Academy is permitted access to the Course Material, or Curriculum or places any orders related to this Agreement. Academy will comply, at its own expense, with all laws, regulations, rules, ordinances, and orders of, and obtain all licenses, permits and approvals required by, any government body, department, or agency that apply to or result from its obligations under this Agreement, including any applicable requirements under telecommunications laws and regulations and any export restrictions imposed by the U.S. Government. Academy shall not send or transmit, directly or indirectly, any products, equipment, material, or technical data (including processes and services) received from Cisco outside the United States without the prior authorization of the U.S. Government where such authorization is required.

**K. Sales Tax Liability.** Academy shall be responsible for all sales tax liability associated with selling training services and products.

Version 2.2 Latin America 7

**L. Indemnification.** Academy agrees to defend, indemnify, and hold harmless Cisco from and against any and all claims, losses, damages, liabilities, and expenses (including reasonable attorneys' fees) as a result of any third party claim, judgment, or adjudication against Cisco

resulting from Academy's implementation of the Program or breach of this Agreement, except to the extent that any such claims, losses, damages, liabilities, or expenses are due solely to the negligent or intentional act(s) of Cisco, its officers, employees, or agents. In the event that Cisco receives notice of a claim based upon Academy's breach, Cisco will promptly notify Academy in writing of such claim and will permit Academy to have the sole control of the defense of any such claim or action and all negotiations for its settlement and compromise, provided adequate assurance is given to Cisco that Academy will diligently pursue resolution of the claim.

**M. Misrepresentation Warranty.** Academy shall not make any warranty, representations or commitment concerning the Course Material, whether written or oral, on Cisco's behalf. Academy shall indemnify Cisco for any claims, losses, damages, liabilities, or expenses resulting from any such warranty commitment made by Academy and for any misrepresentation of Course Material.

**N. Non-Compete.** During the term of this Agreement, Academy shall not develop any class or materials substantially similar to the Curriculum or the Course Material. Academy may offer other industry education programs.

#### **5. Term and Termination**

**A. Term.** This Agreement shall commence on the Effective Date and automatically terminate on the Expiration Date. If terminated earlier, the term of the Agreement shall commence on the Effective Date and terminate on the Termination Date. Nothing in this Agreement establishes an obligation on the part of either party to renew the Agreement.

**B. Termination for Convenience.** Either party may terminate this Agreement solely for convenience upon sixty (60) days prior written notice which shall specifically identify the Termination Date. If terminating for convenience, Cisco agrees not to set a Termination Date that falls during the Academy's then-current Instructional Period.

**C. Termination for Default.** Either party may terminate this Agreement due to default by the other party. The party alleging default will provide written notice of default specifically as described below and in accordance with the Notice provision of the "General Provisions" section.

#### **D. Events of Default by Academy:**

1) **Breach of Agreement:** This Agreement shall be terminated immediately if Academy fails to observe and comply with any term, condition, or warranty of this Agreement, or meet any payment obligation to Cisco, and such failure continues for thirty (30) days following receipt of written notice from Cisco. Within ten (10) working days of Cisco's notice or warning of breach, the Academy must submit a written plan to Cisco detailing its actions to cure the breach. If Academy has in excess of three (3) defaults during the term of this Agreement, this Agreement shall be terminated immediately.

2) **Breach of Cisco's Software License Agreement, Grant of License, or Confidential Information:** Notwithstanding the foregoing, this Agreement shall be terminated immediately by Cisco in the event of Academy's breach of Cisco's Software License Agreement (which can be found on the Cisco.com Web site), or in the event of breach of any term or condition listed in the Grant of License or Confidentiality sections of this Agreement.

#### **E. Events of Default by Cisco:**

1) **Breach of Agreement:** This Agreement may be terminated immediately if Cisco fails to observe any material term or condition in this Agreement and such failure continues for thirty (30) days following receipt of written notice from Academy.

2) **Insolvency, Assignment, or Bankruptcy:** This Agreement may be terminated by Academy if Cisco is not paying its debts as such debts become due, becomes insolvent, files or has filed against it a petition or other document under any Bankruptcy Law or Version 2.2 Latin America 8

similar law which is unresolved within sixty (60) days of filing such petition or document, proposes any dissolution, liquidation, composition financial reorganization or recapitalization with creditors, makes a general assignment or trust mortgage for the benefit of creditors, or if a receiver, trustee, custodian, or similar agent is appointed or takes possession of any of Cisco's property or business.

#### **F. Effect of Termination:**

1) **Licenses.** Upon termination of Agreement for any reason, all rights and licenses granted to Academy hereunder shall terminate as of the Termination Date, except that Academy may continue to use the Software provided that Academy is not in breach of Cisco's Software License Agreement and has paid any applicable licensing fee. Should this Agreement terminate as a result of Academy's breach of Cisco's Software License Agreement, all software licenses shall terminate immediately as set forth in Cisco's Software License Agreement.

2) **Return of Material and Equipment.** Upon termination of Agreement for any reason, Academy and the local Academies shall immediately return to Cisco all Course Material,

Proprietary Information, and any other material or equipment in Academy's possession that was received from Cisco or another entity for use in the Program, with the exception of the donated Lab Equipment and licensed Software, which Academy may retain and continue to use subject to Cisco's Software License Agreement. Further, all electronic material having to do with the Program's implementation at that Academy shall be erased from all electronic media on which it is stored and written notification of such shall be supplied to Cisco within ten (10) days of Termination Date.

3) **Acceleration of Payment.** Upon termination of Agreement by Cisco for default, the due dates of all outstanding invoices, if any, to Academy will automatically be accelerated to become due and payable on the Termination Date, even if longer terms had been previously provided.

4) **Claim to Compensation.** In the event of termination of Agreement for any reason, Academy expressly waives and renounces any claim to compensation, damages or indemnification for any termination of a business relationship which may exist under the laws of any jurisdiction.

5) **Pre-Termination Obligations.** Except as expressed herein, termination of the Agreement shall not effect any pre-termination obligations of either party under this Agreement.

## **6. Grant of License**

**A. Course Material.** Cisco hereby grants Academy a nonexclusive, nontransferable license to use the Course Material solely for providing instructional courses during the term of this Agreement and in accordance with the terms and conditions set forth in this Agreement. Academy may not sublicense its right to distribute the Course Materials but may allow Students to use the Course Materials. Academy shall not make any copies, duplicates, or derivative works of Course Material without prior written consent from Cisco. Cisco retains all right, title, ownership and interest to, except as expressly stated herein, the Course Material and Course Material derivative works, including but not limited to translations and localized versions of the Course Material. Any Cisco invoices purporting to cover such items do not convey to Academy any right, title, ownership or interest to, any patent rights, copyrights, trademarks, trade secrets or any other proprietary interest in, such items.

**B. Software.** Cisco and its suppliers grant to Academy a nonexclusive, nontransferable and nonsublicensable license to use the Software in object code form solely as specified in Cisco's Software License Agreement (which can be found on the Cisco.com Web site) and solely on the Lab Equipment. Execution of this Agreement represents Academy's acceptance of, and intent to comply with, Cisco's Software License Agreement. Should there be a conflict between the terms and conditions of the Software License Agreement and this Agreement, this Agreement shall govern. Academy may make one (1) archival copy of the Software provided that the Academy Version 2.2 Latin America 9

affixes to the copy all copyright, confidentiality, and proprietary notices that appear on the original. Except as expressly authorized herein, Academy shall not copy the Software, in whole or in part. Academy shall not modify, reverse engineer decompile, or disassemble all or any portion of the Software, or rent, lease, distribute, sell, or create derivative works of the Software.

**C. Product Identification.** Academy shall not remove, conceal, or alter any product identification or notices of any proprietary or copyright restrictions from the Curriculum, Course Material or other Cisco products.

## **7. Limited Warranty**

COURSE MATERIAL IS PROVIDED "AS IS." CISCO DISCLAIMS ALL WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ANY IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, SATISFACTORY QUALITY, NONINFRINGEMENT. ALL WARRANTIES ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE ARE HEREBY EXCLUDED TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW. IN NO EVENT SHALL CISCO BE LIABLE FOR THE ACCURACY, ADEQUACY OR COMPLETENESS OF THE COURSE MATERIAL.

## **8. Ownership**

**A. Donation to Academy.** All Lab Equipment donated to Academy by Cisco is the property of Academy.

**B. Loan to Academy.** Cisco shall retain all rights, title, ownership and interest in and to any additional equipment, Software, Course Material, and other Cisco material loaned or made available to Academy.

**C. Academy Purchases.** Academy shall retain all rights, title, and interest in and to all equipment, Cisco products, and other materials currently owned or purchased by the Academy and shall have the right to use any Software for which they have paid all applicable fees.

## **9. Confidentiality**

Academy acknowledges that, in the course of operating the Program and performing its duties under this

Agreement, it may obtain information relating to the Program and to Cisco which is Confidential and proprietary information. Cisco owns and maintains its ownership of all Confidential Information. Academy shall at all times keep in trust and confidence all such Confidential Information and Academy's employees or students shall not use such information other than to carry out Academy's obligations and rights under this Agreement and shall not otherwise disclose any Confidential Information to any party without the prior written consent of Cisco. Cisco acknowledges that the Academy, if a public entity, may be subject to a public records disclosure law. Prior to Academy's determination that any Cisco Confidential Information is subject to disclosure under any public records law, Academy shall provide advance written notice to Cisco and an opportunity to challenge such disclosure.

#### **10. Marketing**

**A. Academy Status.** Academy may advertise, during the term of this Agreement, that it has Academy status if it is in full compliance with the terms and conditions of this Agreement.

**B. Cisco-Approved Classes.** Academy may not represent or imply that a course is Cisco approved, authorized, accredited, or similarly endorsed unless the course consists entirely of the Curriculum or Cisco has given prior written approval. All non-Cisco courses must be clearly differentiated from the Curriculum.

**C. Use of Marks.** Academy is authorized to use the logo and trademark of Cisco located at the Academy Connection Web site (hereinafter collectively referred to as the "Mark") applicable to the Program in connection with its marketing and delivery of the Program. Usage must be in accordance with Cisco policies as set forth on the Academy Connection Web site and must be confined to the term of this Agreement. Except as set forth above, Academy is not authorized to use any Mark without prior written consent from Cisco. Academy agrees not to alter, erase, or

Version 2.2 Latin America 10  
overprint any notice provided by Cisco and not to attach any additional trademarks without prior written consent of Cisco. Academy agrees not to affix any Mark to non-Cisco course material. Academy recognizes Cisco's ownership and title to the Mark and the goodwill attached to the Mark. Academy agrees that any goodwill which accrues because of its use of the Mark will become Cisco's property. Academy shall have no claim or right in the Mark, including but not limited to trademarks, service marks, or trade names owned, used, or claimed now or in the future by Cisco, and Academy shall not make any claim to the Mark or lodge any filings with respect to such marks or marks confusingly similar to the Marks, whether on behalf of Cisco or in its own interest, without the prior written approval of Cisco. Any use of the Mark must be in strict compliance with the Guidelines for usage posted on the Academy Connection Web site.

#### **11. Compliance**

**A. Financial Audits.** For the purpose of verifying to the satisfaction of Cisco that Academy is performing its obligations under this Agreement, Academy shall, upon fifteen (15) days prior written notice, during regular business hours at Academy's place(s) of business, allow Cisco to audit such records, examine Academy's place(s) of business, and examine Academy's inventory of Program-related material.

**B. Program Audits.** Within ten (10) working days of request, Academy shall prepare and forward reports reasonably required by Cisco, including but not limited to, a report of the Academy's student numbers and student evaluations and updated quarterly schedules. Cisco retains the right to verify information in such reports and shall be provided with reasonable proof confirming the information on request.

**C. Quality Assurance Review Audits.** Cisco may audit the training level or performance level of Academy's staff, facilities and equipment. This audit may be conducted by specific appointment, by announced site visit, or by a Cisco representative enrolling in Academy's courses. Cisco may notify Academy of any deficiencies and recommend a plan in writing for resolving outstanding issues. Such plan will be based on the QAP (which can be found on the Academy Connection Web site) and may include, but is not limited to, requiring additional training, equipment, materials, or other aids. Cisco will then monitor Academy's implementation of the plan during the period of the plan. Academy shall resolve all outstanding issues in accordance with the plan's schedule.

#### **12. Limitation of Liability and Remedies**

Cisco's entire liability and Academy's sole and exclusive remedy for any claims against Cisco concerning this Program (including but not limited to the Course Material, Lab Equipment, and Agreement) are set forth in this section. IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE TO ACADEMY FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND (INCLUDING LOST PROFITS, LOST DATA, LOSS OF USE, OR INTERRUPTION OF BUSINESS) SUSTAINED OR INCURRED IN CONNECTION WITH THE PROGRAM OR ITS TERMINATION, REGARDLESS OF THE FORM OF ACTION AND WHETHER OR NOT SUCH DAMAGES ARE FORESEEABLE AND EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. CISCO WILL NOT BE LIABLE FOR ANY CLAIM BY ACADEMY BASED ON ANY THIRD PARTY CLAIM.

EXCEPT FOR A CLAIM FOR BODILY INJURY OR DAMAGE TO TANGIBLE PERSONAL PROPERTY, CISCO'S LIABILITY FOR DIRECT DAMAGES TO THE ACADEMY FOR ANY CAUSE WHATSOEVER, EXCEPT AS OTHERWISE STATED IN THIS SECTION, AND REGARDLESS OF THE FORM OF ACTION, WILL BE LIMITED TO TWENTY-FIVE THOUSAND U.S. DOLLARS (\$25,000.00), THIS AMOUNT IS CUMULATIVE AND NOT PER INCIDENT.

In all situations involving claims associated with the Course Material, Academy's sole and exclusive remedy is the correction or replacement of the Course Material by Cisco, at Cisco's sole discretion.

Version 2.2 Latin America 11

### **13. General Provisions**

**A. Force Majeure.** Except for the obligation to pay monies due and owing, neither party shall be liable for any delay or failure in performance due to events outside the defaulting party's reasonable control, including without limitation acts of God, earthquake, labor disputes, shortages of supplies, riots, war, fire, epidemics, or delays of common carriers or other circumstances beyond its reasonable control. The obligations and rights of the excused party shall be extended on a day to day basis for the time period equal to the period of the excusable delay.

**B. Export, Re-Export, And Transfer Controls.** Academy shall not, without prior authorization from Cisco and the U.S. government, transfer to, or use Cisco commodities, software, technology, or the direct products thereof:

- 1) To Cuba, Iran, Iraq, Libya, Montenegro, North Korea, Serbia, Syria, or Sudan (U.S. 15 CFR Part 746);
- 2) To Any military entities of, or for known military end-uses in: Albania, Armenia, Azerbaijan, Belarus, Bulgaria, Cambodia, Estonia, Georgia, Kazakhstan, Kryrgyzstan, Laos, Latvia, Lithuania, Moldova, Mongolia, Romania, Russia, Tajikistan, Turkmenistan, The Ukraine, Uzbekistan, Vietnam, and The Peoples Republic Of China (U.S. 15 CFR Part 740);
- 3) To any party not eligible to receive U.S. products or technology without a license from the U.S. government (U.S. 15 CFR Part 764); or
- 4) In the design, development, production, stockpiling or use of nuclear, chemical/biological weapons, or missiles. (U.S. 15 CFR Part 744).

**C. Waiver.** No waiver of any right or remedy on one occasion by either party shall constitute a subsequent waiver of such right or remedy on any other occasion.

**D. Assignment.** This Agreement is not assignable by Academy, in whole or in part. Any attempted assignment will be null and void.

**E. Attorney's Fees.** In any suit or proceeding relating to this Agreement, the prevailing party shall have the right to recover from the other its costs and reasonable fees and expenses of attorneys, accountants, and other professionals incurred in connection with the suit or proceeding.

**F. Notice.** All communications from Cisco to the Academy will be sent to the address set forth in the "Academy Information" section of this Agreement or such address as may be subsequently designated by Academy to Cisco. Notice shall be deemed given when:

- 1) Delivered personally;
- 2) Sent by confirmed telex or facsimile (followed by the actual document in air mail/air courier);
- 3) Three (3) days have passed since notice was sent by registered or certified mail, return receipt requested, postage prepaid; or
- 4) One (1) day has passed since deposit with a commercial express courier specifying nextday delivery, with written verification of receipt.

**G. Severability.** If any provisions of this Agreement are held invalid, illegal, or unenforceable, the validity, legality, and enforceability of the remaining provisions will not in any way be affected or impaired.

**H. Relationship Between the Parties.** This Agreement does not create any agency, partnership, joint venture or franchise relationship between the parties and neither Academy nor its employees shall be deemed to be, a legal representative, agent, or employee of Cisco. Neither party has the right nor authority to, and shall not assume or create any obligations of any nature on behalf of the other party, or bind the other party in any respect.

**I. Applicable Law.** The materials and services offered by Academy shall comply with all applicable federal, state, and local laws. The validity and performance of this Agreement shall be interpreted according to the laws of the State of California, United States of America, as if performed wholly within the State and without giving effect to the principles of conflict of law. The Parties specifically disclaim the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods.

**J. Headings.** The headings provided in this Agreement are for convenience only and will not be used in interpreting or construing this Agreement.

Version 2.2 Latin America 12

**K. Modification of Agreement.** This Agreement may only be modified by a written document executed by the Parties.

**L. Superceding of Previous Communications and Agreements.** This Agreement is a complete agreement between the Parties concerning the subject matter of this Agreement and replaces any prior Program-related oral or written communications between the Parties. Previous agreements or communications not concerning the subject matter of this Agreement are not amended or affected in any way by this Agreement.

**M. Survival of Terms.** Sections 5, 6, 7, 8, 9, 10, 12, and 13 shall survive the termination of this Agreement.

Version 2.2 Latin America 13

In witness whereof, the Parties hereto have executed this Agreement to be effective as of the Effective Date.

REGIONAL ACADEMY CISCO SYSTEMS, INC.

Signature Signature

Date Date

Print Name Print Name

Print Title Print Title

Please refer to the cover letter of this Agreement for instructions on submitting this Agreement to Cisco.

Version 2.2 Latin America 14

**ATTACHMENT A: POTENTIAL LOCAL ACADEMIES INFORMATION DATA SHEET**

Please list all potential Local Academies below.

**Academy**

**Name**

**Contact Name**

**Telephone #**

**Email Address**

**City**

**State/Province**

**First**

**Teaching**

**Date**

Version 2.2 Latin America 15

**ATTACHMENT B: REGIONAL ACADEMY COST MODEL**

Please attach the output from the Networking Academy Cost Calculator after this page, for Regional Academies signing this Agreement for a renewal term(s) do not need to attach (optional). When using the Cost Calculator, please include ONLY those expenses that represent incremental expenses required to operate the Program. In other words, if you already have PCs, personnel, etc. that you are planning to use for the Program, DO NOT include these expenses in the Cost Calculator unless you account for only the portion of time these resources will be used for Program activities. The Networking Academy Cost Calculator can be found on the Academy Connection Web site and is also available from your AAM/MDM.

**All Regional Academies must complete one of the following sections:**

**I. Regional Academy for CCNA agrees to limit its charges to Local Academies as follows:**

Twenty-Two Day\* Training at: US\$ \_\_\_\_\_ (local currency is \_\_\_\_\_ as of \_\_\_\_\_ [date of entry of this item] per day/per instructor, extended total at: US\$ \_\_\_\_\_ (22 Days) ) (local currency is \_\_\_\_\_ as of \_\_\_\_\_ [date of entry of this item]);

Fast Track\*\* Training at: US\$ \_\_\_\_\_ (local currency is \_\_\_\_\_ as of \_\_\_\_\_ [date of entry of this item]) per day/per instructor (total charges not to exceed 5-6 days); and

Ongoing mentoring and support at: US\$ \_\_\_\_\_ (local currency is \_\_\_\_\_ as of \_\_\_\_\_ [date of entry of this item]) annually (curriculum support, monitoring/site visits and retooling).

\*The complete CCNA instructor training program consists of twenty-two (22) eight hour days. The total number of days are subject to change.

\*\* Instructors who qualify for the Fast Track program are only required to pay the per day fee not to exceed five to six days total.

**II. Regional Academy for UNIX agrees to limit its charges to Academies as follows:**

Regional will charge Academies US\$ \_\_\_\_\_ (local currency is \_\_\_\_\_ as of \_\_\_\_\_ [date of entry of this item]) per day/per instructor for Academy instructor UNIX training (shall not exceed US\$115.00 per instructor, per day).

Ongoing mentoring and support at: US\$ \_\_\_\_\_ (local currency is \_\_\_\_\_ as of \_\_\_\_\_ [date of entry of this item] annually (curriculum support, and other support services provided).

**III. Regional Academy for Java agrees to limit its charges to Academies as follows:**

Regional will charge Academies US\$ \_\_\_\_\_ (local currency is \_\_\_\_\_ as of \_\_\_\_\_ [date of entry of this item]) per day/per instructor for Academy instructor Java training (shall not exceed US\$115.00 per instructor, per day).

Ongoing mentoring and support at: US\$ \_\_\_\_\_ (local currency is \_\_\_\_\_ as of \_\_\_\_\_ [date of entry of this item] annually (curriculum support, and other support services provided).

**IV. Regional Academy for Voice and Data Cabling agrees to limit its charges to Academies as follows:**

Regional will charge Academies US\$ \_\_\_\_\_ (local currency is \_\_\_\_\_ as of \_\_\_\_\_ [date of

entry of this item]) per day/per instructor for Academy instructor Voice and Data Cabling training (shall not exceed US\$115.00 per instructor, per day).

Version 2.2 Latin America 16

Ongoing mentoring and support at: US\$ \_\_\_\_\_ (local currency is \_\_\_\_\_ as of \_\_\_\_\_ [date of entry of this item] annually (curriculum support, and other support services provided).

**V. Regional Academy for IT Essentials agrees to limit its charges to Academies as follows:**

Regional will charge Academies US\$ \_\_\_\_\_ (local currency is \_\_\_\_\_ as of \_\_\_\_\_ [date of entry of this item]) per day/per instructor for Academy instructor IT Essentials training (shall not exceed US\$115.00 per instructor, per day).

Ongoing mentoring and support at: US\$ \_\_\_\_\_ (local currency is \_\_\_\_\_ as of \_\_\_\_\_ [date of entry of this item] annually (curriculum support, and other support services provided).

**VI. Regional Academy for FNS agrees to limit its charges to Regional Academies as follows:**

Regional will charge Academies US\$ \_\_\_\_\_ (local currency is \_\_\_\_\_ as of \_\_\_\_\_ [date of entry of this item]) per day/per instructor for Fundamentals of Network Security instructor training (shall not exceed US\$115.00 per instructor, per day).

Ongoing mentoring and support at: US\$ \_\_\_\_\_ (local currency is \_\_\_\_\_ as of \_\_\_\_\_ [date of entry of this item] annually (curriculum support, and other support services provided).

**VII. Regional Academy for FWL agrees to limit its charges to Academies as follows:**

Regional will charge Academies US\$ \_\_\_\_\_ (local currency is \_\_\_\_\_ as of \_\_\_\_\_ [date of entry of this item]) per day/per instructor for Fundamentals of Wireless LANs instructor training (shall not exceed US\$115.00 per instructor, per day).

Ongoing mentoring and support at: US\$ \_\_\_\_\_ (local currency is \_\_\_\_\_ as of \_\_\_\_\_ [date of entry of this item] annually (curriculum support, and other support services provided).

- OR -

**VIII. For Regional Academies with no current plans to charge your Local Academies:**

If and only if you have no current plans to charge your Local Academies for your support of their participation in the Program, please initial below to indicate your agreement that, should you decide later to charge your Local Academies for anything, you will first:

- Submit to your AAM/MDM the Cost Calculator output showing your complete and accurate incremental costs associated with operating the Program
- Not inform your Local Academies of the new costs until your AAM/MDM approves your Cost Calculator output and proposed cost per Local Academy
- Provide at least six (6) months written notice to your Local Academies prior to requiring that they pay you for anything.

Initial here if you agree to the above \_\_\_\_\_ (Prior to submitting, please discuss the no charge option with your AAM).

**Addendum para aquellas academias regionales que firmen el convenio de la versión 2.1.2**

ADDENDUM TO  
AGREEMENT NO. \_\_\_\_\_

AND  
CISCO SYSTEMS, INC.

This Addendum, made as of this \_\_\_\_\_ day of \_\_\_\_\_, 2004 by and between  
\_\_\_\_\_ and Cisco Systems, Inc.

WHEREAS, the parties desire to modify the terms and conditions and to add or delete  
certain other terms and conditions to their original Agreement dated as of \_\_\_\_\_,  
2004, the parties hereby agree as set forth below.

NOW, THEREFORE, the said parties hereby incorporate by reference all the terms and  
provisions of that said contract with the following additions and modifications:

I. Prevailing Documents: In the event of any conflict or inconsistency between the terms and conditions of this Addendum and the Agreement, the terms of this Addendum shall prevail.

II. The following provisions of the **CISCO REGIONAL ACADEMY PROGRAM AGREEMENT**, Version 2.1, shall be amended:

A. Item 3.A. "Equipment," this provision shall be deleted in its entirety.

B. Add a new provision as Item 4.O. "Equipment," to read as follows:  
"Academy agrees to purchase or otherwise obtain the designated Lab Equipment bundle for the purpose of conducting Program lab exercises (Lab Equipment bundle list is available from Academy's AAM)."

Subject to the modifications set forth in this Addendum, the above-referenced original.

Agreement dated \_\_\_\_\_, 2004 between the parties is hereby ratified and confirmed.  
Cisco Confidential Page 2.

IN WITNESS WHEREOF, the parties through their authorized representatives have affixed their signatures below.

CISCO SYSTEMS \_\_\_\_\_  
Signature Signature  
Title Title  
Date Date  
Mailing Address:  
Cisco Systems, Inc.  
MS: SJ8/3  
170 W. Tasman Drive  
San Jose, CA 95134  
Attn: Ms. Cheryl Kremler

### **13) Características y costos de laboratorio de prácticas**

Características de los dos diferentes laboratorios de prácticas disponibles en México necesario para impartir el programa así como el costo de cada uno de ellos.

Los proveedores con quien se tienen que contactar las academias son:

#### **Proveedores:**

Grupo DICE

Nestor Lozano

[nlozano@gru-po-dice.com](mailto:nlozano@gru-po-dice.com)

5385-0616

Ingram Micro

Jesús García

[Jesús.garcia@IngramMicro.com.mx](mailto:Jesús.garcia@IngramMicro.com.mx)

5263-6412

### **CARACTERÍSTICAS DE LABORATORIO STANDARD Y PREMIUM**

**LABORATORIO NETACAD / 1721s + 2950s**

**Routing Products**

<b>Part No.</b>	<b>Description</b>	<b>QTY</b>	<b>Price List</b>
CISCO1721	10/100BaseT Modular Router w/2 WAN slots,	6	\$ 7,170.00
S17C-12204YB	Cisco 1700 IOS IP	6	\$ -
WIC-2A/S	2-Port Async/Sync Serial WAN Interface Card	6	\$ 3,000.00
CAB-SS-V35MT	V.35 Cable, DTE Male to Smart Serial, 10 Feet	6	\$ 600.00
CAB-SS-V35FC	V.35 Cable, DCE Female to Smart Serial, 10 Feet	6	\$ 600.00

**Switching Products**

WS-C2950-24	24 port, 10/100 autosensing, autonegotiating C	3	\$ 2,985.00
-------------	--	---	-------------

**Smartnet Service**

CON-SNT-1721	SMARTnet 8x5xNBD for 10/100BaseT Modula	6	\$ 792.00
CON-SNT-C2950-24	SMARTnet 8x5xNBD for C2950: 24 port 10/100	3	\$ 228.00

---

**Precio Academia (no incluye IVA)**

**\$ 8,803.80 |**

**Precio Academia con tres años de póliza smarnet (no incluye IVA)**

**\$10, 333. 80**

Este precio incluye gastos aduanales, embarque e instalacion en caso necesario y no puede exceder este precio mas IVA

Estos equipos se venden exclusivamente a traves de mayoristas, favor de contactar al mayorista de su preferencia

**CARACTERÍSTICAS DE LABORATORIO PREMIUM**

**LABORATORIO NETACAD / 2620**

**Routing Products**

<b>Part No.</b>	<b>Description</b>	<b>QTY</b>	<b>Price List</b>
CISCO2620XM	Mid Performance 10/100 Ethernet Router with Cisco IOS IP	4	\$ 9,180.00
CISCO2621XM	Dual 10/100 Ethernet Router with 2 WIC Slots & 1 NM Slot	2	\$ 6,190.00
S26C-12212	Cisco 2600 Series IOS IP	6	\$ -
WIC-2A/S	2-Port Async/Sync Serial WAN Interface Card	6	\$ 3,000.00
CAB-SS-V35MT	V.35 Cable, DTE Male to Smart Serial, 10 Feet	6	\$ 600.00
CAB-SS-V35FC	V.35 Cable, DCE Female to Smart Serial, 10 Feet	6	\$ 600.00

**Switching Products**

WS-C2950T-24	24 10/100 ports w/ 2 10/100/1000BASE-T ports, Enhanced Image	3	\$ 3,885.00
--------------	--	---	-------------

**Smartnet Service**

CON-SNT-26XX	SMARTnet 8x5xNBD for Cisco2620XM	4	\$ 2,156.00
CON-SNT-2621XM	SMARTnet 8x5xNBD for Cisco2621XM	2	\$ 1,078.00

**Precio Academia (no incluye IVA)**

**\$15, 780.80**

Este precio incluye gastos aduanales, embarque e instalacion en caso necesario y no puede exceder este precio mas IVA

Estos equipos se venden exclusivamente a traves de mayoristas, favor de contactar al mayorista de su preferencia

#### **14) Folleto de bolsa de trabajo**

Folleto informativo disponible para partners y socios de negocio, sobre la herramienta de bolsa de trabajo con la que cuenta el programa y a la cual tanto alumnos como instructores pueden tener acceso, los interesados deben ingresar a la siguiente pagina Web para registrarse a la bolsa de trabajo.

[http://www.cisco.com/warp/public/779/edu/espanol/fuerza\\_laboral/bolsa\\_alumni.html](http://www.cisco.com/warp/public/779/edu/espanol/fuerza_laboral/bolsa_alumni.html)

En esta liga podrán ingresar diariamente y buscar las vacantes en bolsa de trabajo.



**15) Registro de asistencia a la presentación y Hoja de evaluación del evento**

Formulario de ayuda para capturar los datos de los asistentes a cualquier presentación del programa y poder dar el seguimiento adecuado, además de proporcionar retroalimentación sobre el mismo.

**FORMATO DE ASISTENCIA Y EVALUACIÓN**



**¡GRACIAS POR ASISTIR AL EVENTO!**

NOMBRE: \_\_\_\_\_  
PUESTO: \_\_\_\_\_  
INSTITUCION: \_\_\_\_\_  
PÚBLICA Ó PRIVADA \_\_\_\_\_  
E-MAIL: \_\_\_\_\_  
TELÉFONO: \_\_\_\_\_  
FECHA: \_\_\_\_\_

¿LE INTERESA EL PROGRAMA NETACAD? SI \_\_\_ NO \_\_\_  
¿PORQUE? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**DATOS SOBRE SU INSTITUCIÓN**

NO. DE ALUMNOS \_\_\_\_\_  
NO. DE PROFESORES \_\_\_\_\_  
No. DE COMPUTADORAS \_\_\_\_\_

¿CUENTA CON LABORATORIO DE CÓMPUTO? SI \_\_\_ NO \_\_\_ CANTIDAD \_\_\_

¿CUENTA CON LABORATORIO DE INGENIERIA? SI \_\_\_ NO \_\_\_ CANTIDAD \_\_\_

¿TIENEN ACCESO DIRECTO A INTERNET? SI \_\_\_ NO \_\_\_

¿QUÉ TIPO DE CARRERAS SE IMPARTEN EN LA INSTITUCION?  
ADMINISTRATIVAS \_\_\_ INGENIERIAS \_\_\_ TÉCNICAS \_\_\_

**SI LE INTERESA EL PROGRAMA**

¿QUIÉN SERIA LA PERSONA INDICADA PARA CONTACTAR?  
NOMBRE Y CARGO \_\_\_\_\_

MAIL \_\_\_\_\_

TELÉFONO \_\_\_\_\_

¿EN QUÉ FECHA DESEA QUE LO CONTACTEMOS? \_\_\_\_\_  
¿CÓMO EVALUARIA EL EVENTO? BUENO \_\_\_ REGULAR \_\_\_ MALO \_\_\_

**¡GRACIAS POR SU PARTICIPACION!**

## **16) Hoja de evaluación a evento cuando se realiza una presentación**

Este Documento se entrega a las personas asistentes a la presentación para poder evaluar la presentación en cuanto a contenido y sobre todo para mantener el 4.5 en la encuesta de satisfacción que busca Cisco en todas las evaluaciones.



**Agradecemos su participación.**

Nombre: \_\_\_\_\_

Puesto (en caso de ser alumno indicar: alumno)  
 \_\_\_\_\_

Institución: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_ Teléfono  
 \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

¿Le interesó el programa Netacad? No\_\_\_\_  
 ¿Por qué? \_\_\_\_\_

Favor de llenar con una **X** la siguiente tabla donde 1 es pobre y 5 es excelente.

Programa Cisco Networking Academy México	1 Pobre	2 Por debajo de lo normal	3 Normal	4 Por encima de lo normal	5 Excelente
Habilidades del expositor					
Conocimiento de tema					
Organización del Contenido					
¿El contenido le parece?					
La utilidad del contenido es					
Los elementos gráficos contribuyen al entendimiento de lo explicado / Calidad de los elementos gráficos.					
Calidad del expositor					
Suficiente información para conocer el programa					
En general ¿como evalúa la presentación?					

**Sugerencias a la presentación:**  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

**Muchas Gracias!**

## **17) Reporte de asistencia a eventos**

Documento utilizado para reportar la visita a alguna Academia del programa, conferencias, visitas de promoción a Academias potenciales y en general de cualquier evento al que Cisco Networking Academy asista. Este reporte se enviará al día siguiente al AAM, CAMS, TAM'S y personas interesadas en conocer el status de firma de una Academia Potencia



## Reporte de Asistencia a Eventos

### PERFIL DE LA ANUIES

La ANUIES es una Asociación no gubernamental, de carácter plural, que agremia a las principales instituciones de educación superior del país, cuyo común denominador es su voluntad para promover su mejoramiento integral en los campos de la docencia, la investigación y la extensión de la cultura y los servicios.

La Asociación está conformada por 134 universidades e instituciones de educación superior, tanto públicas como particulares de todo el país, que atienden al 78% de la matrícula de alumnos que cursan estudios de licenciatura y posgrado.

### Principales objetivos

- Promover el mejoramiento integral y permanente de la calidad y cobertura de los programas y servicios que ofrecen las instituciones afiliadas.
- Articular los intereses académicos y administrativos de las instituciones asociadas y representarlas ante instancias gubernamentales y organismo público y privado, nacional y extranjero.
- Promover las relaciones y el establecimiento de convenios con organizaciones nacionales y extranjeras, al igual que con los sectores social y productivo.
- Aportar soluciones a los problemas de la educación y superior y opciones para su desarrollo con la calidad en los ámbitos nacional, regional y estatal.

### 3RA.REUNIÓN NACIONAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR ABIERTA Y A DISTANCIA

**Fechas del evento** 26 y 27 de junio del 2002

**Lugar del evento** Cozumel, Quintana Roo

**Asistencia** 134 instituciones que pertenecen a la ANUIES. Otras organizaciones: CREFAL(Centro de Cooperación Regional para la Educación de adultos en América Latina y el Caribe, Blackboard, Prospectiva y Análisis "Sistemas Expertos" y Cisco Networking Academy.

**Contacto** Dr. Francisco Montes de Oca

### Durante este evento los objetivos fueron:

- Bienvenida a los alumnos de la Universidad de Quintana Roo.

- Dar un taller sobre NETACAD.
- Hacer la presentación ante los rectores.
- Stand improvisado y sin costo 😊

## **Resultados**

### **Bienvenida a los alumnos de la Universidad de Quintana Roo**

La bienvenida a los alumnos se dio por medio de una video conferencia de la Universidad de Quintana Roo Campus Cozumel con el Campus Chetumal. En este video conferencia asistieron 60 alumnos que van a iniciar el módulo I de la currícula del Programa. Se les dio la presentación del Programa para alumnos. También se rifaron mouse paths, playeras y se les comentó que se les iban hacer llegar unos libros de la currícula. Los alumnos estaban muy emocionados de que alguien del Programa les diera la bienvenida al Programa. Desgraciadamente Verónica Tostado no pudo darles la bienvenida ya que tuvo fallas con su celular.

## **Dar un taller sobre NETACAD**

El taller se dio el día 26 en la tarde. Duro casi 2 30 minutos. Acudieron las siguientes instituciones: Al taller acudieron 10 instituciones educativas:

Universidad Autónoma de Campeche

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco( \* )

ITS de Coatzacoalcos

IT de Minatitlan

UT Neza. De esta universidad asistió el rector con su asistente. Se nota que el rector es el fan # 1 del Programa. Aporto mucho durante la presentación, además de que el está muy involucrado con todo lo que pasa en el Programa.

IT Chetumal ( \* )

CESUES ( \* )

Colegio de Bachilleres del Estado de Quintana Roo

Universidad Autónoma "Benito Juárez" de Oaxaca ( \* )

Universidad Autónoma de Chiapas ( \* )

( \* ) Estas universidades quieren lanzarse como academias regionales y algunas de ellas ya están trabajando por juntar sus locales.

Es importante mencionar que este taller no estaba en la agenda. Me comentó que el Dr. Montes de Oca que si se iba a llevar a cabo pero creo que le faltó mayor difusión. A los asistentes ya se les había mandando la agenda anteriormente y ya tenían contemplados otros talleres, pese que para el de NETACAD muchas personas se acercaron a mi y me comentaron que querían entrar pero que le iban a dar prioridad a x taller.

Hacer la presentación ante los rectores

Para esta presentación desde que llegue al evento me dijeron que si se iba a dar pero que tenía que ser súper breve (20 minutos). Yo le comenté a Dr. Montes de Oca que no había ningún problema que nos ajustáramos al tiempo. Todo el miércoles me hicieron creer que si iba a dar la presentación. El jueves estuve trabajando en la video conferencia con los estudiantes del Programa de la UQROO y posteriormente con el taller, este día en la noche obtuve la información de que no se iba a dar la presentación ante los rectores, según el pretexto del Dr. Montes de Oca es que tenían una agenda muy complicada. Mi impresión es que esto nunca no lo tuvieron planeado durante el evento y el pretexto que nos dieron fue: 1) Que la agenda ya estaba super apretada y que no tenían nada de tiempo. 2) Si ya se había firmado un convenio entre Cisco y la ANUIES que es mejor que se le presentemos a la Asamblea.

Stand improvisado y sin costo 😊

Antes de entrar a la sala de conferencias había un pequeño hall con una mesa redonda en donde yo puse mis folletos y el pendón. Toda la gente tenía que pasar por ahí.

En todas las diferentes participaciones que se tuvo se menciona constantemente sobre "Networkers 2002"

## **Varios**

Asistió la presa en el primer día de la inauguración del evento. Aquí anexo algunas noticias que se publicaron en los periódicos.

## **Conclusiones**

Se realizó un taller sobre Netacad para 10 instituciones.

Se llevó a cabo un video conferencia con los alumnos de UQROO Campus Chetumal.

La región del país que se mostró muy interesada en el Programa fue la del Sureste.

Se puso un stand improvisado, el cuál fue muy bueno para promocionar el Programa.

Dr. Montes de Oca nos apoyo siempre en todo.

La gente de la ANUIES son bien especiales.

Mucha de la gente que asistió al evento son más de las áreas: Educación a Distancia, Universidad virtual, había muy pocos que pertenecían a las áreas afines al Programa.

Fue muy bueno que asistiéramos para que vayamos teniendo más presencia en todo este tipo de eventos y esto nos traiga un incremento en las academias.



Esta noche llegará a su fin la III Reunión Nacional de Educación Superior Abierta y a Distancia, que ayer se inauguró en el Presidente InterContinental de Cozumel. Asistieron a la jornada de apertura el Mtro. Jorge Luis Ibarra Mendivil y Diana Ortega Amieva, secretario ejecutivo y directora para el Desarrollo Educativo de la Anuiés, en medio de los cuales aparece la M.C. Cecilia Loria Marín, secretaria de Educación y Cultura.— (Macotela)

## Reunión de la Anuiés

# Ya urge adoptar nuevos modelos de enseñanza

COZUMEL, 27 de junio.— El reto de las escuelas de nivel superior es ampliar sus servicios a través de nuevos modelos y tecnologías, a las que todavía se recurre poco en el país, afirmó el Mtro. Jorge Luis Ibarra Mendivil, secretario ejecutivo de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (Anuiés), quien esta mañana inauguró, en el hotel Presidente InterContinental, la III Reunión Nacional de Educación Superior Abierta y a Distancia.

—La formación a distancia implica romper esquemas tradicionales y diseñar estrategias que garanticen una enseñanza de calidad con el uso de moderna tecnología —indicó.

El encuentro, que finalizará mañana viernes, se inauguró a las 9:30 a.m., con asistencia de representantes de 125 centros educativos —se había anunciado uno menos— de varios estados y algunas empresas.

Acompañaron al Mtro. Ibarra Mendivil en la apertura, el Ing. Víctor Alcérreca Sánchez, secretario de Gobierno; los Licdos. Efraín Villanueva Arcos, rector de la Universidad de Quintana Roo (Uqroo), y Carlos Hernández Blanco, presidente municipal, y la M.C. Cecilia Loria Marín, secretaria de Educación y Cultura.

En su mensaje a los asistentes, el Lic. Villanueva Arcos señaló que en México aún es bajo el uso de nuevas tecnologías y como ejemplo citó que, de acuerdo con diagnósticos recientes, sólo el 36% de los hogares cuenta con servicio telefónico y televisión y el 9%, con una computadora.

—El rezago es mayor en el Sureste, donde sólo se cuenta con teléfono y computadora en el 20 y 5 por ciento, respectivamente, de las casas —precisó.

—Esas desigualdades —añadió— obligan a la Anuiés a plantearse programas de educación a distancia por regiones para lograr una mayor cobertura.

El Lic. Villanueva Arcos reiteró que es urgente diseñar métodos innovadores, no tradicionales que tiendan a perder vigencia, de educación a distancia, que en el futuro será la herramienta básica de la enseñanza superior.

**18) Carta de agradecimiento por asistir a evento.**

Esta carta se envía cuando se dio una presentación ó estuvo el equipo de Netacad en algún evento para agradecer a los invitados el interés que mostraron.



## CARTA DE AGRADECIMIENTO POR ASISTENCIA A PRESENTACIÓN

(Lugar y Fecha).

**(Nombre del asistente)**  
**(Puesto)**  
**(Nombre de la Institución)**  
**PRESENTE:**

**Estimado (Nombre del asistente)**

**Cisco Networking Academy México** agradece su interés en el Programa y su participación en la presentación que tuvo lugar en el (Nombre de la Institución donde se realizó la presentación), el pasado (fecha de el evento).

A través este Programa, Cisco Systems busca unir esfuerzos con las instituciones educativas de nuestro país en la formación de jóvenes dentro del sector de la TI para brindarles más y mejores oportunidades y, con ello, la oportunidad de tener un mejor nivel de vida. Estamos seguros que con este tipo de alianzas podremos coadyuvar a que un mayor número de mexicanos participen pro activamente en la economía de la información del siglo XXI.

Quedamos a sus órdenes para brindarle toda la información que requiera sobre el Programa.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial

**Atentamente**

**Verónica Tostado**  
**Area Academy Manager**  
**Cisco Systems México**

## **19) Checklist para presentación del programa a Academias**

Este documento es de gran ayuda para asegurar que sean cubiertos todos los aspectos que involucra una presentación tanto antes, durante y después del evento.

## CHECKLIST PARA PRESENTACIÓN DEL PROGRAMA

### ANTES DEL EVENTO

- Envió por mail de carta invitación para presentación a las academias potenciales.
- Llamada para asegurar que recibieron la carta invitación
- Una semana antes del evento asegurara la asistencia de al menos 10 academia potenciales
- Contar con la dirección del lugar en donde se realizará la presentación
- Asegurar el siguiente material

Material que la Academia provee para la presentación

- Instalaciones
- Cañon
- Computadora
- Videgrabadora
- Micrófono

Material que Cisco Provee para la presentación

- 
- Presentación del programa
- Video Cisco Corporativo Cisco Latinoamérica
- Video Cisco Networking Academy México
- Video de la historia de éxito de la Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital (etnia Hñahñu)
- Video Eye Catcher (Presentacion Howard Charney) Duración aprox 2.40 min
- Historias de éxito de la Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital (etnia Hñahñu) y de Conalep Cortazar
- Folleto informativo sobre el programa
- Estudio IDC.

- Temario impreso del programa
- Cost Calculator
- Convenios ( Regional y Local)
- Características y costos de laboratorio de prácticas
- Folleto de bolsa de trabajo
- Registro de asistencia a la presentación y Hoja de evaluación del evento

### **Durante el evento**

- Llegar una hora antes del evento.
- Empezar a tiempo (máximo 10 mins. de tolerancia).
- Recordar durante la presentación que antes de irse completen las formas de evaluación y registro

### **Después de Evento**

- Para un mejor seguimiento y servicio, es recomendable que se les haga llegar (por correo o e-mail) la carta de agradecimiento por haber asistido y la carta para quienes se registraron y no asistieron.
- Reporte de asistencia a eventos.

## ➤ **Material que proveen las Academias para una presentación**

### **a) Instalaciones:**

Cualquier auditorio o aula con la capacidad suficiente para el número de invitados que asistirán.

### **b) Equipo (cañón , micrófono videgrabadora y laptop) :**

- 1. Cañón, para cuando se trata de un auditorio y todos los asistentes puedan apreciar la presentación.**
- 2. Micrófono, Tanto para el speaker y 1 mas para sesión de preguntas y respuestas**
- 3. Videgrabadora, para presentar los Videos de Cisco Corporativo, Historia de Éxito de la Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital**
- 4. Laptop, para correr la presentación del programa.**

## 2.- Herramientas para el proceso de inducción de Nuevas Academias

### ➤ HERRAMIENTAS Y PROCEDIMIENTOS PARA ACADEMIAS REGIONALES.

#### a) Firma Protocolaria

Evento organizado por la nueva Academia Regional y Cisco Systems, en el que se da a conocer el convenio con entre ambas partes y donde interviene el Gobernador del Estado, Secretario de Educación y representantes de las distintas instancias vinculadas con la educación y la industria de las Telecomunicaciones.

#### 1) Logística para firma protocolaria

Este documento marca los lineamientos a seguir para asegurar el éxito del evento y esta compuesto de la siguiente manera:



## **FIRMA PROTOCOLARIA-(Organización- Cisco Systems)**

**Fecha:** Definir, según disponibilidad del Director General de Cisco Systems México, Jaime Carpenter

**Lugar:** De preferencia en las instalaciones de la nueva Academia Netacad

**Hora:**

**Asistencia de:**

- **De la nueva Academia Networking Academy :**
- Rector
- Consejo Directivo
- Personal docente que coordine las carreras afines
- Contactos principales para Netacad de la Academia Regional y sus Academias Locales
- Instructores designados de la Academia Regional y sus Academias Locales
- Alumnos que participarán en el programa
- Invitados especiales

**Autoridades estatales:**

- Gobernador del Estado
- Secretario de Educación del Estado

**Medios:**

- Prensa (periódicos, revistas, publicaciones)
- Radio
- Televisión

**Cisco Systems México**

- Ing. Jaime Carpenter, Director General
- Lic. Verónica Tostado, Gerente Nacional del Programa
- Academy Support Representative responsable de la Academia

**Responsabilidades:**

**Cisco Systems:**

- Confirmar asistencia de los representantes de Cisco antes mencionados
- Re confirmar asistencia de medios
- Proporcionar material de imagen (Lonas, pendones, posters, souvenirs, etc.)
- Entregar material de apoyo para los laboratorios de las Academias Locales Elaborar el Kit de prensa
- Atender a la prensa durante el evento

### **Academia Cisco Networking Academy:**

- Definir el lugar del evento exclusivo de la firma protocolaria entre Cisco Systems y la nueva Academia (De preferencia en las instalaciones de la nueva Academia)
- Favor de contar con un cañón y una video casetera VHS para transmitir un video 10 minutos antes de que inicie el evento.
- Convocar a todos los invitados y confirmar su asistencia
- Convocar a la prensa, confirmar su asistencia y programar algunas entrevistas para la difusión del evento (deberá enviar a la ejecutiva de cuenta Netacad la lista de los medios confirmados)
- Enviar el currículum del Rector y del Gobernador (si asistirá) y el perfil de la institución con 10 días de anticipación al evento a la Ejecutiva de Cuenta Netacad correspondiente.
- Definir y enviar el orden del día para el evento a la Ejecutiva de Cuenta Netacad correspondiente con 10 días de anticipación al evento.
- Respetar la puntualidad
- Coordinar la recepción de los asistentes
- Coordinar toda la logística del evento (luces, sonido, sillas, podium, presidium, etc.)
- En caso de que haya un brindis o una comida, favor de avisar con 10 días de anticipación y enviar el protocolo de vestuario.
- En caso de que haya alguna visita a algún laboratorio podríamos aprovechar este sitio para entregar una carta de bienvenida a los representantes de todas las Academias con copia de su convenio o les agradeceríamos que designarán algún lugar cercano a la sede de la firma protocolaria para realizar esta actividad.

## **2) Material para el evento de la firma protocolaria**

- **Kit de prensa**

Documentación Informativa sobre el programa, perfiles ejecutivos de los representantes de Cisco Systems al evento, así como comunicados de prensa referente a la firma, emitida por la agencia de relaciones públicas.

### **KIT DE PRENSA**



### CISCO GENERALES

- Cisco fue **fundada en 1984** por dos estudiantes de la Universidad de Stanford y tiene sus **oficinas corporativas** en **San José California**.
- Cisco se convirtió en una compañía **pública en 1990**
- Tiene más de **200 oficinas** alrededor del mundo y presencia en **90 países**
- Cisco Systems es el líder mundial en redes para Internet.
- Las soluciones de conectividad de Cisco basadas en el protocolo de Internet (IP), son la base de Internet y de las redes corporativas, educativas y de gobierno en todo el mundo.

### PERFIL



Hoy, Internet y la conectividad son parte esencial en los negocios, en la educación, en las comunicaciones personales y en el entretenimiento. Virtualmente, todos los mensajes o transacciones que pasan por Internet son llevadas rápidamente y de manera segura a través de equipos Cisco.

Las soluciones de Cisco aseguran que tanto las redes públicas como las privadas operen con máximo desempeño, seguridad y flexibilidad. Además, las soluciones de Cisco son la base para las redes más grandes y complejas utilizadas por corporaciones, instituciones públicas y compañías de telecomunicaciones, al igual que por un número creciente de empresas de tamaño mediano.

Continúa hoy con la creación de productos líderes y tecnologías claves que harán de Internet un medio más útil y dinámico en los próximos años. Estas tecnologías incluyen: routing y switching avanzado, voz y video sobre IP, conectividad óptica, tecnología inalámbrica, redes de almacenamiento, seguridad, ancho de banda y redes de contenido.

Además del liderazgo tecnológico y de producto, Cisco es reconocida como una compañía innovadora en la manera como conduce sus negocios. La compañía ha sido pionera en utilizar Internet para soporte al cliente, venta de productos, entrenamiento y finanzas. Con base en las mejoras prácticas de Internet de la compañía, y su foco en el cliente, Cisco ha establecido el Grupo de Soluciones de Negocio para Internet, IBSG, dedicado a ayudar a los líderes de las empresas a transformar su propio negocio en un e-business.

Como compañía, Cisco basa sus valores en el enfoque al cliente. Para reforzar la educación en todo el mundo, la compañía ha fundado academias del programa Cisco Networking Academy en 149 países, dedicadas a enseñar a los más de 400,000 estudiantes a diseñar, construir y mantener redes de cómputo.

### CISCO EN MÉXICO

- Cisco Systems inició en México oficialmente en 1994.
- Hoy en día, cuenta con más de 100 empleados con oficinas en la Cd. De México, Monterrey y Guadalajara.

#### Centro de Soluciones Tecnológicas

- Ofrece **soporte pre-venta** a sus socios de negocios
- **6 millones de dólares** de inversión en **septiembre del 2001**
- **Demostración** de diferentes tecnologías

#### Cisco Networking Academy

- **Déficit:** 118,000 de expertos en redes en México y 425,000 en Latinoamérica
- **México:** 20,905 alumnos 282 academias, 1er lugar mundial en crecimiento, 30 estados.

**Certificaciones en México:** 72 CCIE, 459 CCNA, 119 CCNP, 122 CCDA y 34 CCDP

#### Socios- Cisco Powered Networks - 9

Telmex, Avantel, Alestra, Terra Lycos, Telum, Megacable, Cablemás, i-Next, Axtel

#### INGRESOS CISCO SYSTEMS, INC. (EN DÓLARES)

Q2 FY03 (terminó 1/03)	\$ 4.700 millones
Q1 FY03 (terminó 11/02)	\$ 4.800 millones
Q4 FY02 (terminó 7/02)	\$ 4.800 millones
Q3 FY02 (terminó 4/02)	\$ 4.800 millones
Año Fiscal 2002 (terminó 31/07/02)	\$ 18.900 millones
Año Fiscal 2001 (terminó 7/28/2001)	\$ 22.200 millones
Año Fiscal 2000 (terminó 7/31/2000)	\$ 18.700 millones

#### Socios

- **Gold-** 3 Intersys RED UNO, Getronics
- **Silver** - 4 HP, Migesa, Qualita, Unisys
- **Premier-** 49
- **Global-** IBM, Datacraft, NCR, Compaq, Siemens, Unisys, Getronics, Equant, HP
- **Mayoristas:** Grupo Dice e Ingram

#### Principales Eventos

- Networkers 2003, en Septiembre
- Cisco Cable Summit, en Mayo.





## CONSTRUYENDO PUENTES A TRAVÉS DE LA BRECHA DIGITAL

El futuro de nuestro país demanda profesionales mejor preparados y actualizados que requieren integrarse de lleno a la globalización y no ser solamente espectadores de ella. Esto requiere de un conocimiento y especialización en la Economía de la Información. Como respuesta, Cisco Systems propone **“Formar hoy a los líderes del mañana.”**



Consideramos que lograremos el objetivo de nuestra propuesta a través del Programa Cisco Networking Academy (NETACAD). Sin fines de lucro, Cisco Networking Academy tiene por objetivo apoyar al desarrollo educativo de instituciones y estudiantes de nivel medio superior, superior y posgrado, así como al avance tecnológico del país.

A través de una innovadora alianza con las instituciones educativas alrededor del mundo, Cisco Systems prepara a los estudiantes para las enormes oportunidades que ofrece la economía de la información. El Programa Cisco Networking Academy, impulsado en México desde 1997, es un curso de 280 horas que se creó como una solución para escuelas, estudiantes y empresas con el fin de enseñar a los estudiantes a diseñar, construir y mantener redes.

Con este programa, Cisco Systems prepara a los jóvenes para las demandas y oportunidades que ofrece el mercado de tecnología de información y telecomunicaciones mediante la promoción de jóvenes que obtienen una certificación valiosa dentro de la industria TI.

Cisco Networking Academy es un programa que permite aprender por medio de Internet, contiene exámenes en línea, enseñanzas teóricas y prácticas, instructores, entrenamiento y soporte, con una currícula desarrollada por expertos en educación y redes, y se ofrece en preparatorias, escuelas técnicas y universidades.



“La academia de Cisco abrió para mí nuevas oportunidades de aprendizaje y de desarrollo. Para mí significó mucho el impulso que se le ha dado a la Academia de Cisco dentro del Campus, y el gran número de oportunidades laborales que implica el reconocimiento de Cisco Systems en el área de manejo, planeación, configuración, diseño, y demás aspectos que envuelven a las redes computacionales.”

Elsa Claudia Contreras Falcón  
Estudiante de Ing. en Sistemas Computacionales  
23 años  
INSTITUTO TECNOLÓGICO DE ESTUDIOS  
SUPERIORES DE MONTERREY  
Campus Querétaro

Para las instituciones educativas, el programa representa un soporte tecnológico y de recursos para poder ampliar su oferta educativa; para los estudiantes representa una preparación altamente relevante para la economía cada vez más dependiente de la tecnología y por último para las empresas significa encontrar personal capacitado y con experiencia en las cada vez más populares redes de información. Para la industria privada en general, el programa es un paso significativo en el desarrollo de conocimientos de tecnología para la futura fuerza laboral.

## INTERNET Y EDUCACIÓN COMO GRANDES ECUALIZADORES

En la actualidad, Cisco Networking Academy se encuentra en 149 países y existen 10,351 academias en todo el mundo. Cisco ha invertido más de 100 millones de dólares en crear la más grande red de laboratorios en el mundo. La currícula es distribuida a las academias pertenecientes al programa mediante Internet y ha servido a más de 400 mil estudiantes y 24 mil instructores a lo largo del mundo quienes han encontrado una nueva y atractiva forma de aprender practicando.

## ECOSISTEMA EDUCACIONAL QUE IMPULSA LA EDUCACIÓN

Cisco Networking Academy Program crea un ecosistema educacional el cual conjunta a la gente para mejorar la educación y funciona como un modelo de negocios para la economía de Internet. Para lograr lo anterior, Cisco crea alianzas entre escuelas públicas y privadas, colegios, empresas no lucrativas, empresas internacionales, uniones y agencias de gobierno; un ejemplo de esto son las alianzas con empresas como: Fluke, Microsoft, Sun y VUE.



### FUERZA LABORAL PARA LA ECONOMÍA DE INTERNET

La demanda de gente altamente capacitada en redes de Internet es cada vez más grande y compleja y Cisco Networking Academy está dando a los estudiantes las herramientas necesarias para lograr obtener un mejor empleo. Cisco Networking Academy Program no solo está ayudando a crear una fuerza laboral en redes altamente capacitada, también está formando a los instructores de las academias.



Una vez cursado el programa de Cisco, los estudiantes poseen los conocimientos necesarios para obtener las certificaciones : CompTIA Network y Cisco Certified Network Associate (CCNA). Estas certificaciones se refieren a conocimientos generales de redes y no solo en tecnologías de Cisco.

### CISCO NETWORKING ACADEMY EN MÉXICO

En México existen ya 282 academias y 20,905 alumnos, así como un Centro de Entrenamiento de Academias Cisco (CATC) ubicado en La Universidad Autónoma de Aguascalientes, (UAT), en donde se capacita a los instructores de las academias y se aplican los exámenes de certificación.

Se cuenta también con un centro de ayuda para orientar al público en cualquier aspecto relacionado con el programa, al cual puede escribirse a: [te\\_ayudo@netacad.com.mx](mailto:te_ayudo@netacad.com.mx)

### LA BOLSA DE TRABAJO Y EL NETACAD NEWS MÉXICO: VÍNCULOS CON LAS EMPRESAS Y LA COMUNIDAD CISCO NETWORKING ACADEMY



A través de la Bolsa de Trabajo del NETACAD, Cisco busca promover el desarrollo integral de los alumnos participantes, para que de esta forma se amplíen sus horizontes laborales al momento de graduarse.

Debido a la gran aceptación del programa en México, se creó un vínculo de comunicación entre Networking Academy, los instructores y los alumnos del programa, en el cual se detallan noticias y eventos que son relevantes para los integrantes del programa Netacad News. Dicho boletín se envía mensualmente a través de correo electrónico.

Asimismo, existe un sitio para obtener información completa sobre el programa en [www.cisco.com/mx/netacad](http://www.cisco.com/mx/netacad); cuenta con secciones como: Academias, Reportajes especiales, testimoniales, Netacad en los medios, noticias y apoyo en línea entre otras.

*"El Cisco Networking Academy Program, es un gran escalafón para el mundo profesional de cualquier persona interesada en las redes, desde el soporte técnico, el diseño, la administración, etc. No sólo es el obtener la preparación para una certificación, lo más importante es obtener los conocimientos necesarios para ser productivo en una empresa y desarrollar o implementar tecnologías de comunicación".*

Juan Alfonso Islas Cruz , Alumno del IPN Centro de Investigación en Computación.

*"Para mi ha sido algo de suma importancia pertenecer a una academia como la de Cisco, así como formar parte de una nueva generación de especialistas en internetworking, ya que el impulso que le da a mi carrera es vital. Por fin México está a la vanguardia en tecnología al alcance de todos aquellos profesionistas con deseos de ser mejores cada día. Esta es una experiencia única en su clase y nos pone a nosotros como miembros de la Academia delante de otros estudiantes. Cisco es una empresa que se preocupa realmente por explotar la capacidad de todos los alumnos de las academias".*

Marco A. Contreras Espinosa , Alumno de la Universidad de Cuautitlan Izcalli.



Con programas como Cisco Networking Academy se espera un gran avance en el ecosistema educacional y preparar a las futuras generaciones de trabajadores de redes de Internet. Cisco Systems y sus socios crearán exitosamente un puente a través de la era digital y crearán oportunidades en todo el mundo. Networking Academy tiene el firme objetivo de **"Formar Hoy a los líderes del Mañana."**

**Jaime Carpenter**  
**Director General**  
**Cisco Systems México**

Jaime Carpenter es egresado de la Universidad Anáhuac, de la licenciatura en Ingeniería Mecánica y Eléctrica, con especialidad en Telecomunicaciones y Electrónica. Obtuvo la Maestría en Administración de Empresas en el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey.



Carpenter comenzó su carrera profesional en 1987 cuando se integró a Hewlett-Packard de México, compañía para la que colaboró 17 años. En un inicio se desempeñó como Staff de Ventas obteniendo un gran desarrollo, llegando a ser al paso de los años Director de Ventas y Mercadotecnia.

En 1989, su estabilidad, solidez y empuje propiciaron su promoción a Director General de Ventas de la Organización de Sistemas de Cómputo para la Región Latinoamericana de hp.

En 1996, ingresa a Cisco Systems como Director de Operaciones para México y Centroamérica. Hoy en día, Jaime Carpenter tiene a su cargo la Dirección General de Cisco Systems México, teniendo como principal responsabilidad, lograr el éxito en las áreas de Ventas, Soporte, Servicios y Mercadotecnia.

**Verónica Tostado**  
**Gerente del Programa Cisco Networking Academy**  
**Cisco Systems México**

Verónica Tostado, ingresa a Cisco Systems México como Gerente del Programa Cisco Networking Academy para Cisco México en el año 2000. Su responsabilidad es la difusión del programa entre la comunidad académica, así como la integración e implantación de dicho programa en universidades y escuelas de educación media superior del país.

Bajo su cargo, el programa hoy, tiene presencia en 30 de los 32 estados de la República Mexicana, ocupa el lugar número tres entre 142 países por número de alumnos y el lugar número 6 por número de academias.

Anterior a este cargo, trabajó para Softtek, donde se desempeñó como asociada de mercadotecnia, teniendo bajo su responsabilidad el establecimiento de nuevas estrategias en el área de Recursos Humanos, destacando por la implantación de una nueva estructura para reclutamiento a nivel mundial. Así mismo, desarrolló programas de vinculación escuela-empresa y programas en desarrollo humano y comunicación.

Es egresada con honores del Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey, de la carrera de Ciencias de la Comunicación y cuenta con una maestría en Tecnología de Medios por la Universidad de Wisconsin- Stout.



- **Documento para la firma**

Documento que simboliza el acuerdo firmado entre ambas partes y que hace mención de lo que representa que el programa este disponible en las nuevas academias y como éste beneficiará tanto a alumnos, como instructores, instituciones y al país en general ayudando a incrementar en nivel educativo. Este documento carece de validez oficial, únicamente es para ratificar el convenio entre las partes.



(Lugar y fecha del evento)

### DOCUMENTO PARA LA FIRMA PROTOCOLARIA

Cisco Systems, líder mundial en soluciones globales de interconectividad para Internet, anunció hoy un acuerdo con (Nombre de la nueva academia Regional), para su integración como academia regional en el Cisco Networking Academy Program (NETACAD), el cual ha sido lanzado en respuesta a las necesidades de conocimiento en redes para complementar los esfuerzos de México en este campo.

El programa Cisco Networking Academy, tiene por objetivo ofrecer una nueva alternativa en un área de creciente demanda: el diseño, instalación, configuración y mantenimiento de redes digitales. Para nuestra sociedad mexicana, es la oportunidad para proporcionar una salida laboral que esté acorde a las demandas de la nueva economía global. De ahí la importancia que Cisco Systems y (Nombre de la nueva academia Regional) consoliden esta alianza en pro de la educación.

A través de este programa, Cisco facilita a las instituciones educativas, mediante un curriculum que incluye, tanto conceptos teóricos sobre tecnología de redes de información como prácticas de laboratorio, las herramientas que permitan a sus alumnos tener acceso a la tecnología de punta de manera directa, otorgando la infraestructura necesaria para su aprendizaje. Al concluir el programa, los alumnos pueden recibir dos certificaciones sobre tecnología de redes reconocidas a nivel mundial: "Cisco Certified Network Associate".

Se integran también al programa nueve academias locales a (Nombre de la nueva academia Regional), las cuales son: (Nombre de las academias locales).

Así (Nombre de la nueva academia Regional), y las (Numero de academias locales que firman) academias locales, en su constante esfuerzo por el máximo desarrollo de sus alumnos, introducen a su plan de estudios el Programa Cisco Networking Academy, que permitirá a los estudiantes elevar su nivel de formación académica y desempeño profesional, garantizándoles más y mejores oportunidades profesionales ante la creciente demanda de las tecnologías existentes.

Por lo anterior, el día de hoy se celebra la firma de convenio que perfila un avance en los beneficios para las instituciones de nuestro país que incursionan en la Economía de Internet.

\_\_\_\_\_  
Ing. Jaime Carpenter

\_\_\_\_\_  
(Nombre del Rector o Director de la Director General Cisco Systems)

\_\_\_\_\_  
Testigos

- **Proceso de Autorización para elaboración de material de promoción y autorización de publicaciones.**

- **Comunicado de Prensa**

El comunicado de prensa es emitido en conjunto con la institución y la Agencia de Relaciones Publicas, quien solicita las autorizaciones correspondientes y define los lineamientos corporativos.

### **EJEMPLO DE COMUNICADO DE PRENSA**



## CONALEP TABASCO SE UNE AL ESFUERZO DE CISCO POR FORMAR EXPERTOS EN REDES

\*\* 1,081 alumnos en Tabasco resultarán beneficiados a través del Programa Cisco Networking Academy.

\*\* La instauración de este programa incrementará la formación de profesionales competitivos en el área de tecnología y dará un fuerte impulso para el desarrollo de la entidad.

**México D.F. 25 de Febrero del 2003.-** CONALEP Tabasco y Cisco Systems firmaron hoy un convenio de cooperación a través del cual la Institución educativa incorpora en su currícula el Programa Networking Academy de Cisco Systems, la empresa líder en redes para Internet.

Con el establecimiento del Cisco Networking Academy Program, CONALEP Tabasco beneficiará a 1,081 alumnos de los planteles Villahermosa I, Cárdenas y Huimanguillo. "En México es fundamental que Instituciones como CONALEP y empresas como Cisco Systems contribuyan a formar profesionales además de proporcionarles las herramientas indispensables para enfrentarse a un medio laboral competitivo, ya que están vinculados a los sectores productivo y social, que favorecen al desarrollo socioeconómico del Estado", mencionó el Lic. Manuel Andrade Díaz, Gobernador de Tabasco.

Cisco Networking Academy es un programa educativo sin fines de lucro, formulado para que los estudiantes obtengan los conocimientos necesarios para desempeñarse eficientemente en el creciente mercado de Internet, a través de uno de los modelos e-learning más avanzados del mundo, de esta forma los jóvenes de educación superior y media superior, como el caso de CONALEP Tabasco, aprenderán a diseñar, implementar, configurar y mantener redes de cómputo, al mismo tiempo que cuentan con la posibilidad de obtener una certificación con reconocimiento internacional (CCNA).

"En Cisco Systems, estamos convencidos de que la educación e Internet son los dos grandes ejes para el desarrollo y sólo aquellos países que decidan prepararse y tomar los retos, como hoy lo hace México, serán capaces de cerrar la brecha digital que los lleve a una mejor posición a nivel mundial. Para las instituciones educativas, la instauración de este programa representa un soporte tecnológico y recursos para poder ampliar su oferta; para los estudiantes la oportunidad de una capacitación relevante para una economía que cada vez más depende de la tecnología", aseveró el Ing. Jaime Carpenter, Director General de Cisco Systems México.

Actualmente, alrededor del mundo el programa está disponible en 149 países, a través de 10,351 academias y cuenta con más de 400,000 estudiantes. En la República Mexicana está presente en 31 de las 32 entidades federativas, con 20,905 alumnos inscritos, de ahí la importancia de que diversas Instituciones, tengan la posibilidad de contar con un modelo educativo de primer nivel, que capacite y actualice a sus profesores, apoyando así el desarrollo de su estado.

"CONALEP Tabasco tiene la firme convicción de que el Cisco Networking Academy Program ampliará la visión de nuestros estudiantes, permitiéndoles vivir un mejor futuro y tener más y mejores posibilidades, que estamos seguros, se verán reflejadas en un mayor desarrollo para nuestro estado y en el país", comentó el Lic. Luis Rodrigo Marín Figueroa, Director General del Conalep Tabasco.

"CONALEP Tabasco se ha distinguido por ser una Institución enfocada en la formación de profesionales técnicos, reconocidos por su competencia, su espíritu emprendedor y su productividad, es por ello que nos congratula colaborar con su preparación y capacitación tecnológica, ya que el programa Cisco Networking Academy es una herramienta que sin duda les brindará grandes beneficios", afirmó Verónica Tostado Span, Gerente del Programa en Cisco Systems México.

De esta manera CONALEP Tabasco se une a este esfuerzo continuo de Cisco que es el Programa de Cisco Networking Academy que no solo está ayudando a crear una fuerza laboral en redes altamente capacitada, sino un gran avance en el ecosistema educacional de nuestro país, creando exitosamente un puente a través de la era digital que genere oportunidades globales, mientras continua con el firme objetivo de “Formar Hoy a los líderes del Mañana”.

---

#### **Acerca de CONALEP**

CONALEP es un organismo público integrado por más de 260 planteles y 8 centros de Asistencia y Servicios Tecnológicos, distribuidos por todo el País, donde se imparten 29 carreras de alcance Nacional y 10 de alcance Regional para Profesionales Técnicos con un enfoque integral.

#### **Acerca de Cisco Systems.**

Cisco Systems es el líder en redes para Internet. Mayor información en [www.ciscoredaccionvirtual.com](http://www.ciscoredaccionvirtual.com) y [www.cisco.com/mx](http://www.cisco.com/mx). Para conocer más sobre el programa Cisco Networking Academy, visite: [www.cisco.com/mx/edu/espanol](http://www.cisco.com/mx/edu/espanol)

- **Publicaciones de Academias**

Cuando la nueva Academia Regional desea hacer cualquier tipo de material publicitario referente al programa debe enviar una copia del original mecánico al equipo de Cisco Networking Academy para que sea evaluado y verificar que cumpla con los estándares de calidad que el programa exige.

## **PUBLICACIONES DE ACADEMIAS**



- **Material de Marketing para firma protocolaria**

Cisco Networking Academy proporciona a las academias Regionales durante la firma protocolaria un kit de marketing que contiene data sheet de Iniciativa de Género, mouse pads, playeras, folleto informativo del programa, data sheets de historias de éxito entre otros. y libros con el fin de distribuirlos a sus academias locales, así como una copia del video del programa en México y de historia de éxito de la Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital (hñahñus). Si en ese momento se cuenta con ellos.

## **MOUSE PAD**

## PLAYERAS PARA ALUMNOS

## PLAYERAS PARA INSTRUCTORES

**DATA SHEET DE INICIATIVA DE GÉNERO  
HISTORIAS DE ÉXITO DE CONALEP CORTAZAR, UT DEL VALLE DEL MEZQUITAL Y UT  
NEZAHUALCOYOTL.**

## ➤ Herramientas y procedimientos para academias locales

Una vez que las academias firman el convenio existen procesos a seguir para ayudar a las Academias a integrarse al programa, para aquellas que ingresan como **Academias Locales**.

### a) Envío de carta de Bienvenida

Carta que da la bienvenida a las Academias al programa y marca los pasos a seguir ahora que son parte del equipo de Cisco Networking Academy, como lo es el envío de información para la base de datos, verificar que estén registrados en el sistema, verificar fechas de capacitación con la regional, revisar el QAP etc. Así mismo, este documento hace mención de las herramientas que están disponibles para los instructores y contactos principales. Este documento sirve para generar bases sólidas de información desde que las academias ingresan al programa.



**(Nombre del Contacto)**

**Contacto Principal para Cisco Networking Academy Program**

**(Nombre de la Institución)**

**¡Bienvenida Academia Local!**

Cisco Systems te da la bienvenida al Programa **Cisco Networking Academy** que actualmente se imparte en **(numero de países)** países, con **(numero de alumnos)** alumnos en más de **(numero de academias)** academias y 20,009 instructores. Desde hoy formamos a los líderes del mañana y tu colaboración es muy valiosa: ¡estamos a la vanguardia académica y profesional!

En México, tú formas parte de un gran movimiento de más de **(número de academias en México) academias**, contribuyendo a minimizar la brecha digital existente entre los países desarrollados y países en vías de desarrollo. Enriqueces la calidad de tus profesores y planes de estudio, y lo más importante, ¡dejas una gran huella en tus alumnos, al brindarles la oportunidad de obtener mejores oportunidades laborales y de alcanzar mayores retos!

Nos complace informarte de todas las noticias, actividades y sucesos que involucra Cisco Networking Academy **y que a partir de hoy puedes utilizar:**

- Consultas a nuestra página Web en <http://www.cisco.com/edu/espanol>
- Boletín informativo del programa de México para **ti, tus alumnos e instructores**. El cual puedes consultar en la siguiente liga <http://www.cisco.com/mx/netacad/boletines.shtml>
- Help Desk, Ayuda en línea (a través del Help Desk desde el AOL, Instant Messenger, con screen **netacadlatam**, este servicio da solución a tus dudas, preguntas y comentarios relacionados con el programa y lo encuentras disponible de 9:00 a 18:00 hrs. O bien puedes escribir a la cuenta de [te\\_ayudo@netacadlatam.com](mailto:te_ayudo@netacadlatam.com)
- Atención personalizada del equipo de Academy Support Representative (ASR) del programa.  
Erica Peralta [eperalta@netacadlatam.com](mailto:eperalta@netacadlatam.com)
- Acceso al **Academy Connection** para pertenecer a la comunidad virtual, poder ver alianzas con proveedores estratégicos, entre otras. <http://cisco.com/edu/espanol>

Con la finalidad de actualizar nuestro registro de instituciones, te agradeceremos que revises, actualices o añadas la información que se encuentra en el archivo de Excel adjunto, y que lo envíes al mail de **te\_ayudo@netacadlatam.com**

De igual forma, encontrarás una guía de incorporación al programa, en la que te podrás apoyar para llevar a cabo este proceso, te indica los pasos más importantes a seguir y te ayudará a establecer un plan de acción con fechas límites para su ejecución. La recomendación de Cisco Networking Academy es que el Contacto Principal de tu academia (Legal Main Contact) sea una persona que se encuentre estrechamente vinculada con el programa, ya que de esa forma podemos garantizar que el programa funcione de la mejor manera.

Te recordamos que a partir de la fecha de firma de convenio cuentas con 6 meses para iniciar la impartición el programa a tus alumnos y que para impartir el módulo 2 es indispensable contar con el equipo de laboratorio de practicas que en el caso específico de tu institución sería el Estándar o el Premium cuya descripción te envío en documento adjunto. Así mismo te recuerdo que una vez concluida la impartición del primer módulo, no puedes abrir otro módulo 1 sin abrir el módulo 2.

Te recuerdo que Cisco Networking Academy es un programa didáctico integral, lo cual implica que las academias tienen el compromiso de impartir los cuatro módulos que comprende el programa en un lapso no mayor a 2 años ya que de lo contrario no estarían cumpliendo con los lineamientos de calidad del mismo.

Hoy consolidamos juntos, un proyecto que brinda grandes beneficios a la educación en México, tu contribución no tiene precedentes. Te invitamos a que el trabajo diario, sea el que labre el futuro de tus alumnos, y el del programa, y que la búsqueda de la mejora continua, sea una constante.

Estamos a tus órdenes.  
Gracias y Felicidades!!!!

**Verónica Tostado Span**  
**Gerente del Programa Networking**  
**Academy para México**



## ¿Ya soy una Academia Local? Ahora, ¿qué hago?

D / M / A

1. Enviar a la cuenta de [te\\_ayudo@netacadlatam.com](mailto:te_ayudo@netacadlatam.com) la información contenida en el archivo Excel. 11/03/03
2. Verificar que mi Academia Regional me dé de Alta en el Academy Connection Connection  
\_\_\_/\_\_\_/\_\_\_
  - Alta de Contacto Principal
  - Alta de Instructores
3. Revisar que mis Datos estén correctamente registrados en el Academy Connection  
\_\_\_/\_\_\_/\_\_\_
4. Accesar la página web: <http://cisco.netacad.net>, en donde encontrare la "Guía del Instructor".  
\_\_\_/\_\_\_/\_\_\_
5. Entrenamiento para mis Instructores: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_
  - Acordar con mi Academia Regional las fechas de capacitación
  - Verificar que mis instructores ya hayan recibido User Name y Password para su acceso al Academy Connection
  - Asegurarme de su inscripción y asistencia al curso de capacitación
6. Leer y estudiar el "Orientation Package" del Academy Connection en la pagina web <http://cisco.netacad.net>  
\_\_\_/\_\_\_/\_\_\_
7. Dar de Alta el AOL Messenger ([www.aol.com](http://www.aol.com)), para recibir el servicio de Help Desk Latam (screen: netacadlatam)  
\_\_\_/\_\_\_/\_\_\_
8. Registrar los grupos y dar de alta a los Alumnos en el Academy Connection, el registro de grupos debe tener las siguientes características, nombre y modulo que se cursa (ejemplo: redes modulo 3) \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_
9. Asegurarme de que los Alumnos puedan acceder al Academy Connection  
\_\_\_/\_\_\_/\_\_\_
10. Solicitar Start Kit de Fluke en: <http://support.fluke.com/promotions/cisco/default.asp>  
\_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

11. Envío de la lista de correos electrónicos de todos mis alumnos así como instructores y contactos a la cuenta de [te\\_ayudo@netacadlatam.com](mailto:te_ayudo@netacadlatam.com)

**Al inicio de cada curso**

12. Revisar información de Quality Assurance Program para el programa  
[http://cisco.netacad.net/cnams/content/library/program/getting\\_started/ccna.pdf](http://cisco.netacad.net/cnams/content/library/program/getting_started/ccna.pdf)  
\_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

13. Revisar la lista de distribuidores del equipo en [www.cisco.com/mx/edu/espanol](http://www.cisco.com/mx/edu/espanol), contactarlos y obtener presupuesto  
\_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

14. Adquirir el equipo para el laboratorio de prácticas antes de terminar la impartición del primer módulo 1  
\_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

15. Impartir el Programa de acuerdo a los Lineamientos del programa  
**Continuamente**

16. Reportar oportunamente al Contacto Principal de mi Academia Regional los contratiempos para la implantación del Programa  
**Continuamente**

17. Buscar mantenerme informado de las actualizaciones dentro del programa, tanto en la impartición, como en su administración, a través de la Página Web, del Correo Electrónico, así como del Mensajero instantáneo.  
**Continuamente**

18. Retroalimentar de los resultados obtenidos sobre la impartición del programa a mi Contacto Principal de la Academia Regional mediante Testimoniales de Alumnos, Instructores y Contactos (escritos, video y/o fotos)

**Al final de**

**la impartición**

**de cada curso**

19. Reportar a la Academia Regional y a cualquiera de las ASR cualquier cambio en la operación del programa (cambio de Contacto Principal, Altas/Bajas de Alumnos, Altas/Bajas de Instructores, etc.).

**Continuamente**

20. Difundir y Promover el Programa entre los Alumnos **Continuamente**

**b) Carta para compra de Laboratorio**

Cuando las Academias terminan de dar por primera vez el módulo 1 se les envía esta carta informándoles que es necesario contar con el laboratorio de practicas para impartir el modulo 2 y de esa manera asegurarnos que cumplen con los lineamientos de calidad del programa. Esta carta se emplea también para Academias Regionales que no obtuvieron su laboratorio mediante donación.

Anteriormente el equipo se donaba a academias regionales, actualmente ya no se realiza eso.



(Lugar y Fecha).

**(Nombre del Contacto)**  
**Contacto Principal para Cisco Networking Academy Program**  
**(Nombre de la Academia)**

Estimada **(Nombre del Contacto)**

Como se te había informado anteriormente, por lineamientos de calidad del programa Cisco Networking Academy, es indispensable contar con el laboratorio de prácticas una vez que se termina de impartir el modulo 1 del programa, de lo contrario no podrás iniciar el modulo 2 ni abrir por segunda ocasión el modulo 1. Por lo anterior es mi deber informarte que de no contar con dicho laboratorio para (fecha tentativa de Baja) se te dará de baja temporalmente del programa hasta contar con el equipo.

En caso de que ya hayas realizado tu orden de compra, te pido me envíes una copia del documento que lo ampara así como la fecha de entrega el equipo ya que eso serviría para impedir sean dados de baja del sistema.

Recuerda que es muy importante que los alumnos reciban el programa de la mejor manera ya que son ellos quienes representan el programa no solo en México sino en todo el mundo y es nuestro compromiso ayudar para que estén lo mejor preparados posible para competir a nivel internacional.

Me despido de ti quedando a tus ordenes para cualquier duda o comentario al respecto.

**Verónica Tostado Span**  
**Gerente del Programa Networking**  
**Academy para México**

**c) Carta de Felicitación para instructores con certificación CCAI.**

Carta que se envía a los instructores que obtuvieron su Cisco Certified Academy Instructor y donde se reconoce su esfuerzo y compromiso hacia el programa.



(Lugar y Fecha).

Estimado (Nombre del Instructor),

¡Felicidades! Terminaste con éxito los cuatro semestres como Instructor de Cisco Networking Academy, obteniendo la certificación **Cisco Certified Academy Instructor (CCAI)**. Durante estos cursos, desarrollaste bases sólidas y habilidades para la docencia dentro del programa; así como los fundamentos para el establecimiento de una red, demostrando el conocimiento de conceptos y de principios importantes.

Las habilidades de la tecnología de información están en alta demanda, dado el crecimiento explosivo del Internet y funcionando como una herramienta práctica dentro del negocio de la Industria de las Telecomunicaciones.

La instrucción tecnológica hoy es más importante que en otros días, y Cisco Systems se siente orgulloso en proveer el conocimiento y las habilidades para diseñar, construir, y mantener las redes de información.

¡Te deseo mucho éxito en la impartición de Networking Academy y gracias por formar parte de este gran proyecto!

Cordialmente,

Verónica Tostado S.  
Gerente del Programa  
Cisco Networking Academy México

**d) Carta de Felicitación para Academia por buen desempeño dentro del programa**

Esta carta tiene como objetivo felicitar a todas las academias que muestran un excelente desempeño ya sea como academia Regional o Local.



(lugar y Fecha)

**(Nombre del Rector)**  
**(Nombre de la institución)**  
**PRESENTE**

Es para nosotros un placer dirigirnos a Usted quien representa una Institución Educativa de reconocido prestigio, diseñada de acuerdo a las necesidades que demanda la sociedad.

Cisco Networking Academy Program es una alianza exitosa entre Cisco Systems, instituciones educativas, empresas y gobiernos de todo el mundo. Por tal motivo queremos hacer extensiva nuestra felicitación a (Nombre del contacto principal), contacto principal del Programa y a los instructores (Nombre de los Instructores) por la labor que están desempeñando para dejar huella en el desarrollo personal y profesional que cada alumno adquiere con la implementación de este Programa.

El programa Cisco Networking Academy fue creado en respuesta a las necesidades de conocimientos en redes, para con ello, disminuir la brecha digital existente y contribuir a los esfuerzos de México en esta área, y así crear desde hoy a los líderes del mañana.

En el mundo, el programa ya está en (número actual de países) países con (Numero de academias en el mundo) academias, (Número de alumnos en el mundo) alumnos y ( Número de instructores en el mundo) instructores. En (País) tenemos (Número academias en dicho país) con más de (Número de alumnos en dicho país) alumnos y es nuestra meta tener al menos 350 academias y mas de 22,000 alumnos en agosto del presente año.

Agradecemos el compromiso e interés mostrado en su Institución para extender los beneficios del programa a sus alumnos.

Me despido de Usted deseándole éxito y reiterándole nuestra felicitación.

Atentamente,

Lic. Verónica Tostado  
Area Academy Manager

### 3.- Herramientas para eventos relacionados con el programa

El programa Cisco Networking Academy realiza anualmente 3 eventos que tienen la finalidad de difundir información sobre actualizaciones dentro del programa así como nuevos beneficios y herramientas que constituyen parte primordial del mismo, estos eventos son el Retooling, Networkers y el nuevo evento Academy Conference.

#### ➤ RETOOLING

El Retooling es un evento organizado por el Cisco Academy Training Center (CATC) en conjunto con la operación del país, donde se reúnen a las Academias Regionales para conocer sobre los últimos avances del programa y herramientas que estarán disponibles tanto para ellos como para sus academias locales y las Academias Regionales son las responsables de difundirlo con sus Academias Locales. Y nuestro nuevo evento y más importante que es Academy Conference. Este año se realizará en conjunto con Academy Conference.

#### a) Agenda del evento

Este documento ayuda para identificar las actividades que se realizarán durante el evento, así como horarios y duración de cada actividad.

AGENDA RETOOLING MEXICO 2002			
Tema	Tiempo	Expositor	Hora
Bienvenida	30 min	Veronica T	8:00 - 8:30
Sponsored Curriculum	45 min	Jaime Tabares	8:30 - 9:00
Sun Microsystems	15 min	Hector Behm	9:45 - 10:00
Receso	15 min		10:00 - 10:15
Gender Initiative	1hr	Marianne Nedham	10:15 - 11:15
CNAMS 2.0 Academy Connection	2 hrs	Isaac Mejerowics	11:15 - 13:15
Comida	1hr		13:30 - 14:30
Netlabs	30 min	Isaac Mejerowics	14:30 - 15:00
QAP	30 min	Gustavo Romero	15:00 - 15:30
Receso	15 min		15:30 - 15:45
Actualización de Curriculum Core	1hr	Isaac Mejerowics	15:45 - 16:45
Laboratorios	30 min	Isaac Mejerowics	16:45 - 17:15
GLN	30 min	Isaac Mejerowics	17:15- 17:45
Networkers 2002	15 min	Veronica T	17:45- 18:00
Clausura (Rifa de libros y Playeras)	30 min	Veronica T	18:00 - 18:30

### **b) Checklist para la realización del evento**

Documento de ayuda para garantizar que se cubran las actividades a realizar durante el evento y asegurar el éxito del mismo y que tienen que tener tanto CATC como staff en general para evento.-

## CHECKLIST PARA RETOOLING

- Verificar que el CATC invite a todas las Academias Regionales del programa al Retooling, informando fecha, lugar y hora.
- Verificación de pendientes con cada una de las Academias para abordarlos en el evento
- Agenda del evento
- Asignación de actividades como;
  - a) Elaboración de etiquetas de identificación,
  - b) Verificación de lista de confirmación de asistencia.
  - c) Asignación de personal encargado de informar a los speaker el tiempo restante de su exposición durante el evento.
  - d) Verificar registro de los asistentes el día del evento,
  - e) Preparar kit de artículos para cada una de las regionales. (posters, mouse pads, playeras, etc)
  - f) Preparar formatos de peticiones que se les requiera hacer a las Academias, como lo es la colocación del logo del programa en su página, los correos electrónicos de sus estudiantes, envío de testimoniales etc.
  - g) Asignación de personal encargado de la organización de rifas para los asistentes, mediante preguntas o cualquier otra dinámica.

## ➤ NETWORKERS

Networkers es uno de los eventos más importantes para profesionales en redes, evento se realiza cada año en con el objetivo de brindar lo último de la tecnología aplicada en esta área y apoya el compromiso de Cisco para ayudar a que los líderes tecnológicos y de negocio de sus clientes logren sus metas. Internet y la educación son los dos grandes equalizadores en la vida y este evento se enfoca en ambas cosas ya que existen conferencias especialmente para los miembros del programa tanto alumnos como instructores. Este evento se convirtió en eventos más pequeños y está totalmente organizado por Cisco. Ya el equipo de Netacad no participa directamente en el evento pero como referencia a continuación se menciona Networkers 2002.

### a) **Staff y voluntarios para Networkers**

Con el fin de vincular a estudiantes del programa con la industria, se invita a estudiantes de todas las academias a participar como staff (trabajando tiempo completo) o como voluntarios (trabajando medio tiempo). Para su preparación contamos se cuenta con los siguientes materiales

- Carta de Bienvenida para voluntarios
- Presentación Power Point
- Funciones
- Reglamento de Gastos
- Lineamientos
- Carta Compromiso para voluntarios de evento

- **Carta de Bienvenida para voluntarios**

Documento que contiene especificaciones generales del lugar y horario del evento, así como información sobre el hospedaje y servicios de transporte.



Hoja 2

El uniforme que portarás durante el evento de Networkers, será 2 playeras que te serán entregadas para usarlas los días 26 y 27. Favor de traer pantalones negros o pantalones de mezclilla negra., y zapatos o tenis cómodos.

Es necesario que traigas dinero en efectivo sólo para tus gastos personales.

El día Viernes 27 , habrá una junta final a las 8:00 pm en el salón 1AB del hipódromo. Es muy importante tu asistencia, por favor organízate para estar ahí puntualmente.

Si tienes alguna duda, no dudes en contactar a Margarita Martínez al mail [maguin@prim.com.mx](mailto:maguin@prim.com.mx)

Gracias a tu ayuda, juntos lograremos que **Cisco Networkers 2002** sea todo un éxito. ¡Te esperamos!

Verónica Tostado Span  
Area Academy Manager  
Cisco Networking Academy

- **Presentación Power Point para voluntarios y staff**

Presentación que explica de manera breve, los objetivos, funciones y actividades tanto de los voluntarios como del staff.

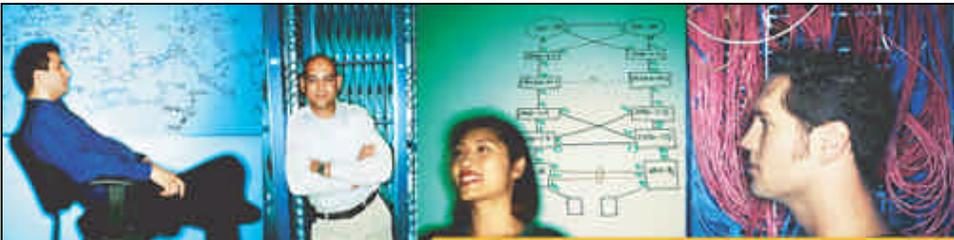
PRESENTACIÓN EN POWER POINT

Cisco.com



5560\_06\_2002\_c6 © 2002, Cisco Systems, Inc. All rights reserved. 1

The slide features a horizontal teal bar at the top with a fine-line pattern. The Cisco.com logo is positioned in the top right corner. The central focus is the NETWORKERS logo, where the letters are in various colors (red, blue, yellow, black) and a red sphere is integrated as the letter 'O'. A thin black line with a dot at the end passes through the center of the letters.



NETWORKERS

# Bienvenidos

3362\_07\_2002\_c6 © 2002, Cisco Systems, Inc. All rights reserved. 2

The slide features a collage of four images: a man in a blue shirt sitting in a chair, a man in a white shirt standing with arms crossed, a woman smiling, and a man looking at a network diagram. The NETWORKERS logo is centered below the collage. The word 'Bienvenidos' is written in a large, bold, orange, sans-serif font, slanted upwards. The bottom of the slide contains the Cisco logo and the word 'NETWORKERS' in a smaller font.

## Agenda

Cisco.com

- Cisco Company Background
- Networkers Overview
- Training Outline
- Convention Center Walk-through

3362\_07\_2002\_c6

© 2002, Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

3

## El año pasado fue todo un éxito la participación de Networking Academy

Cisco.com



3362\_07\_2002\_c6

© 2002, Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

4

# Networking e Internet

Cisco.com

Changing the Way  
We Work, Live, Play, and Learn

Productivity



Competitive Advantage

Customer Satisfaction

3362\_07\_2002\_c6

© 2002, Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

5

# Historia de Cisco Systems

Cisco.com

#1 Communications  
Equipment  
Supplier

\$18.9 Billion  
Revenue

Voice  
Video  
Optical  
Wireless

35,000  
Employees

Cisco Routers  
Power the  
Internet

LAN  
Switching,  
Remote  
Access,  
WAN  
Switching

End-to-End  
Solutions  
Provider

Started  
at  
Stanford

Shipped  
First  
Router

IPO  
Adjusted  
6¢ per Share

1984

1986

1990

1994

1998

2002

3362\_07\_2002\_c6

© 2002, Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

7

# Cisco Products

Cisco.com

- Industry's broadest product line
- Leadership products in each category
- R&D = 17% of revenue
- Enables end-to-end network services



3362\_07\_2002\_c6

© 2002, Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

8

# Market Value of Cisco

Cisco.com



Values as of September 10, 2002

3362\_07\_2002\_c6

© 2002, Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

9

## El cliente es prioridad

Cisco.com



**“The top priority of Cisco is helping our customers succeed. Customer satisfaction is the heart and soul of our company.”**

**John Chambers  
President and CEO**

3362\_07\_2002\_c6

© 2002, Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

10

## Qué es Networkers?

Cisco.com

**Es el evento de Cisco más importante para clientes**

**Este año habrá nueve Networkers en todo el mundo**

### **Misión de Networkers**

**Comunicar la visión, estrategia y mensajes corporativos**

**Mostrar nuestros productos, tecnologías, servicios a través de educación y entrenamiento**

**Comunicar el valor de las certificaciones de Cisco y del programa Cisco Networking Academy**

**Agradecer a nuestros clientes su preferencia y compromiso con Cisco**

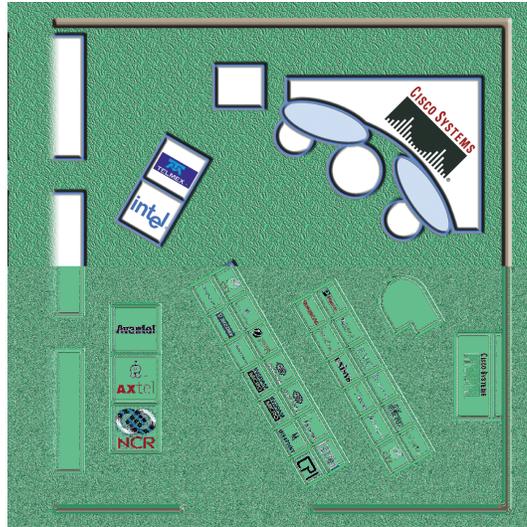
3362\_07\_2002\_c6

© 2002, Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

11

## World of Solutions

Cisco.com



3362\_07\_2002\_c6

© 2002, Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

12

## IMPORTANTE

Cisco.com

- **¡Los clientes son primero!**
- **Los clientes tienen prioridad en las sesiones**
- **El CCC está prácticamente lleno y los lugares disponibles serán para clientes**
- **Gafetes – BCard con acceso a sesiones y comidas**
- **Maletín/material/CD reservados para clientes**
- **Inauguración: Miércoles 25 a las 6:30pm – Dr. Margain**

3362\_07\_2002\_c6

© 2002, Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

13

# Agenda

Cisco.com

<u>LUNES</u>	<u>MARTES</u>	<u>MIERCOLES</u>	<u>JUEVES</u>	<u>VIERNES</u>	<u>SABADO</u>
<b>Instalación</b>	<b>Registro Netacad y Power Sessions</b>	<b>Registro General</b> <b>Power Sessions</b> <b>Keynote Netacad</b> <b>Programa Networking Academy</b> <b>CCC Testing</b> <b>EBC</b> <b>WOS</b> <b>Welcome Reception</b>	<b>Registro</b> <b>Keynote</b> <b>Sesiones</b> <b>CCC Testing</b> <b>Design Clinics</b> <b>Prensa</b> <b>EBC</b> <b>WOS</b> <b>Customer Appreciation Event</b>	<b>Registro</b> <b>Keynote</b> <b>Sesiones</b> <b>CCC Testing</b> <b>Design Clinics</b> <b>Prensa</b> <b>EBC</b> <b>WOS</b> <b>Networking After Hours</b>	<b>Desmontaje</b>

3362\_07\_2002\_c6

© 2002, Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

14

# Asistentes: más de 2,200

Cisco.com

<b>Argentina 7</b>	<b>Ecuador 11</b>	<b>Philippines 1</b>
<b>Austria 2</b>	<b>El Salvador 8</b>	<b>Puerto Rico 18</b>
<b>Barbados 1</b>	<b>France 1</b>	<b>Saudi Arabia 1</b>
<b>Brazil 3</b>	<b>Ghana 2</b>	<b>Slovakia 11</b>
<b>Canada 1</b>	<b>Guatemala 22</b>	<b>Sweden 8</b>
<b>Colombia 60</b>	<b>Honduras 8</b>	<b>Switzerland 2</b>
<b>Costa Rica 25</b>	<b>Mexico 1427</b>	<b>Trinidad and Tobago 2</b>
<b>Cuba 1</b>	<b>Nicaragua 6</b>	<b>UK 1</b>
<b>Czech Republic 2</b>	<b>Nigeria 5</b>	<b>United States 121</b>
<b>Dominican Republic 47</b>	<b>Panama 17</b>	<b>Venezuela 93</b>

3362\_07\_2002\_c6

© 2002, Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

15

## Líderes de Staff

Cisco.com

**Líder del proyecto:** Odette Latapi

**Logística:** Penny Longworth

**Key Notes y Costumer Appreciation Event:** Mónica de Lozane

**Registro:** Fernanda Vilaros

**Room Monitors:** Dominique Izaguirre

**Wireless:** Mariana Sansores

**TAC Race:** Monica Lluis

**Information Booths:** Antonio Barquin

**Internet Stations:** Federico Avila

**Bodega:** Federico Avila

3362\_07\_2002\_c6

© 2002, Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

16

## Líderes de Staff

Cisco.com

**Líder de staff y voluntarios:** Maguin y Sonia

**Cisco Networking Academy** Veronica Tostado:

**Equipo Netacad:**

**Andrea Alvarez**

**Rodrigo Galicia**

**Daniel Lemus**

**Erika Martinez**

**Carlos Becerra**

3362\_07\_2002\_c6

© 2002, Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

17

## Colores de polo-playera

Cisco.com

Presentadores **POLO NEGRA**

Líderes de grupo **POLO VERDE**

Staff **POLO ANARANJADA**

Voluntarios **PLAYERA ANARANJADA**

WOS **POLO AZUL CISCO**

3362\_07\_2002\_c6

© 2002, Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

18

## Roles durante Networkers: **Registro**

Cisco.com

- Ser la "primera cara" que verán los participantes al evento. Tratar a los clientes con cortesía y actitud de servicio.
- Entregar kit de gafetes, agenda, y mochila a las personas que se registraron previamente via web.
- Capturar los datos de las personas que se registren en sitio, para poder generar sus gafetes y material correspondiente.
- Capturar selección de sesiones para generar "agenda personal" del participante.
- Resolver dudas en cuanto a pagos y/o tarifas.
- Orientar a las personas con los procedimientos a seguir.
- Meter gafetes, POEs (agenda general del evento) y agendas personales a los porta-gafetes.
- Meter materiales a las mochilas.

3362\_07\_2002\_c6

© 2002, Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

19

## Antecedentes del Registro

Cisco.com

- **Attendees se registran a todas sus sesiones antes de llegar o al registrarse**
- **El chip de información se encuentra en su gafete (bcard)**
- **Chip contiene toda la información de sesiones del attendee**

## Roles durante Networkers: **Room Monitors**

Cisco.com

- Llevar el control del acceso de las personas a las sesiones, por medio de un sistema de lector y bcard (gafete). El bcard trae un chip que contiene toda la información de sesiones a las que reservó el participante.
- Entregar material impreso y hojas de evaluación a los participantes, al inicio de la sesión.
- Recoger hojas de evaluación al final de las sesiones y entregar en un sobre al supervisor de área.
- Verificar los salones que estén listos para el speaker y la sesión.
- Apoyar al speaker con avisos de tiempos (le faltan 15, 10 o 5 minutos para terminar).
- Cuidar todos los detalles de su salón y avisar al supervisor en caso de problemas

## Roles durante Networkers: **Pointing**

Cisco.com

- Direccionar a los participantes hacia donde necesiten ir o hacia donde deben ir.
- Apoyar el tráfico de coches hacia los estacionamientos más convenientes.
- Orientar a los participantes en caso de preguntas y dudas.
- Controlar el flujo de las personas durante el evento

3362\_07\_2002\_c6

© 2002, Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

22

## Saber UBICAR:

Cisco.com

- Registro
- Sesiones Tecnológicas
- Escaleras Eléctricas
- Conferencia Magna
- Design Clinics
- Tienda Cisco
- Parada de Shuttle
- Comida
- Módulos de Información
- Baños
- Teléfonos Públicos
- Cajero automático
- CCC Testing
- World of Solutions
- Areas de Acceso Inalámbrico
- Internet Stations

3362\_07\_2002\_c6

© 2002, Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

23

## Roles durante Networkers: Information Booths

Cisco.com

- Ser amable y **ayudar** a las personas.
- Responder y atender a las personas que acudan al kiosko en busca de orientación.
- Conocer la agenda del evento.
- Contar con todos los elementos de referencia para resolver dudas.
- Saber con qué personas canalizar distintas solicitudes.
- Nunca inventar respuestas; siempre averiguar.

3362\_07\_2002\_c6

© 2002, Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

24

## Roles durante Networkers: Internet Stations

Cisco.com

- Vigilar y custodiar las estaciones de Internet - únicamente personas con gafete pueden accederlas.
- Orientar a las personas que tengan dudas en cuanto a cómo usarlas.
- Reportar cualquier anomalía o desperfecto al supervisor de área.

3362\_07\_2002\_c6

© 2002, Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

25

## Roles durante Networkers: Bodega

Cisco.com

- Rellenar las mochilas con el material correspondiente.
- Llevar un inventario del material y/o equipo.
- Mantener orden y un control estricto del material y/o equipo.

3362\_07\_2002\_c6

© 2002, Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

26

## Roles durante Networkers: TAC Race

Cisco.com

- Asegurarse que todas las computadoras pueden acceder al internet antes y después de cada round de competencia
- Limpiar los caches de los browsers cada vez que se termina la competencia para asegurar que los siguientes competidores empiezan del mismo punto y no tienen urls en el history del browser
- Se encargaran de llevar el tiempo en cada uno de los rounds (que es de 10 min)
- Se aseguraran que los competidores empiezan al mismo tiempo y todos dejar de navegar cuando suene la alarma.

3362\_07\_2002\_c6

© 2002, Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

27

## Roles durante Networkers: **Wireless**

Cisco.com

- Ser el principal punto de contacto de la instalación y soporte de tarjetas wireless.
- Habrá clientes que ya tengan la tarjeta wireless y habrá otros que la compren en sitio. Primero que nada preguntar al cliente si ya instaló el driver en la computadora.
- En caso de que el cliente ya tenga la tarjeta instalada, únicamente revisar la configuración y asegurarse que los parámetros sean los correctos.
- En caso de que el cliente acabe de adquirir la tarjeta y aun no la instale, será necesario instalar los drivers en la computadora y ayudarlos con la configuración básica para que se conecten.
- Resolver dudas en cuanto a áreas de cobertura y horarios de servicio
- Tratar a los clientes con cortesía, actitud de servicio y sobretodo paciencia recordando que normalmente nos ponemos nerviosos cuando alguien le instala algo a nuestras computadoras.
- Escalar con gente de Cisco (Mariana) si hay alguna duda o problema mayor.

3362\_07\_2002\_c6

© 2002, Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

28

## Roles durante Networkers: **Wireless**

Cisco.com

Alta en la base de datos ...

- Estar en comunicación constante con la gente del registro para que en períodos por definir (cada hora).
- Tomar la información de las personas que se acaben de registrar en sitio y darlos de alta en la base de datos del servidor de autentificación (Cisco Secure)

.. .

3362\_07\_2002\_c6

© 2002, Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

29

		Martes 24 sept.	Miércoles 25 sept.	Jueves 26 sept.	Viernes 27 sept.				
AREA GENERAL	Número puestos	Staff Netacad	Voluntarios Netacad	Staff Netacad	Voluntarios Netacad	Staff Netacad	Voluntarios Netacad		
<b>Registro</b>									
Total staff/voluntarios Netacads	23	16	14	16	0	16	30	16	30
<b>Room Monitors</b>									
Total staff/voluntarios Netacads	39	16	0	16	0	16	56	16	56
<b>Wireless</b>									
Total staff/voluntarios Netacads	4	0	8	0	0	0	8	0	8
<b>Pointing</b>									
Total staff/voluntarios Netacads	9	4	6	4	0	4	12	4	12
<b>Information Booths</b>									
Total staff/voluntarios Netacads	4	4	0	4	0	4	4	4	4
<b>Internet Stations</b>									
Total staff/voluntarios Netacads	5	2	2	3	0	3	7	3	7
<b>Bodega</b>									
Total staff/voluntarios Netacads	2	1	4	0	0	0	2	0	2
<b>TAC Race</b>									
Total staff/voluntarios Netacads	3	0	6	0	0	0	6	0	6
<b>TOTALES POR DIA</b>	89	43	40	43	0	43	125	43	125

## Cómo proceder en una emergencia:

Cisco.com

### Recordar 2 cosas:

- Permanecer en calma.
- Esperar instrucciones.

## Información General :Seguro de Gastos Medicos

Cisco.com

•**Todos los Staff y Voluntarios están cubiertos con un seguro de gastos Por accidentes que cubre cualquier eventualidad, enfermedad o accidente del Lunes 23 al Sabado 28**

•**La compañía de seguros NO se hace responsable por pago alguno, bajo las siguientes circunstancias:**

En eventualidades en donde el asegurado se encuentre fuera de los lugares establecidos en la Agenda oficial del evento.

En eventualidades en donde el asegurado haya ingerido bebidas alcohólicas o drogas.

Contactar a: Maguin 1994-1389 ó Veronica 04455 5 400 6467

3362\_07\_2002\_c6

© 2002, Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

32

## Información General :Hospedaje

Cisco.com

**Para alumnos foráneos**

**Gran Hotel Valle de México  
Av. 1º. de Mayo no. 15  
Naucalpan , Estado de México  
c.p. 53370      Tel: 5358-9888**

**Las habitaciones serán asignadas de acuerdo con las academias y número de participantes y habitaciones disponibles. Las habitaciones asignadas son dobles. Sentimos mucho no poder hacer cambios de habitación. Te pedimos respetes la asignaciones**

**Teléfono:**

**Todas las llamadas, tanto locales como de larga distancia serán cubiertas por cada huésped.**

3362\_07\_2002\_c6

© 2002, Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

33

## Información General :Comidas y traslados

Cisco.com

Los alimentos serán dentro del hotel o en el Hipódromo, según los horarios establecidos en la Agenda del evento. Los alimentos que sean consumidos fuera de estos horarios y dentro del hotel, **NO** serán cubiertos por **Cisco**.

**Los alimentos solicitados a “Servicio a Cuartos” o consumidos del “Servibar” NO serán cubiertos por Cisco**

**Cisco NO se hace responsable de cualquier otro gasto, como tintorería, Centro de Negocios, etc. que correrán a cargo de cada huésped**

La transportación del Hotel al Hipódromo y del Hipódromo al Hotel también será por cuenta de Cisco, y se realizará en autobuses con horarios previamente establecidos.

OJO..... PUNTUALIDAD

**REVISAR HORARIOS DE LOS CAMIONES EN EL LOBBY DEL HOTEL!!**

3362\_07\_2002\_c6

© 2002, Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

34

## Recesos y alimentos

Cisco.com

- **Únicamente tu supervisor establece horarios de breaks y alimentos.**
- **Empleados de CISCO, proveedores, compañeros, supervisores de otras áreas.**
- **¡no podrás cambiar tus horarios!**

3362\_07\_2002\_c6

© 2002, Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

35

## COMIDAS

Cisco.com

- **¿Dónde comerá el staff? Salón 14**
- **Checar tu agenda de comida, de acuerdo a tu turno.**
- **Los alimentos deben permanecer en el comedor.**
  - **Agua embotellada únicamente en lugar de trabajo.**
  - **Comer adentro del comedor, por favor.**
- **Debido a limitaciones de espacio, favor de sentarse juntos.**

3362\_07\_2002\_c6

© 2002, Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

36

## REGLAS GENERALES

Cisco.com

- **No chicle**
- **No ventas**
- **No arreglo personal en público**
- **No fumar**
  - **en lugares públicos**
- **No hablar por teléfono**
  - **avisar a tu supervisor si tienes problemas personales.**

3362\_07\_2002\_c6

© 2002, Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

37

## Ambiente de Trabajo

Cisco.com

- **Artículos personales no deberán estar a la vista**
- **Botella de agua no deberá estar a la vista**
- **Puntualidad**
- **Gafete**
- **Diversión**

3362\_07\_2002\_c6

© 2002, Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

38

## Información General : **Uniforme y Registro**

Cisco.com

Playeras o Polos Anaranjada para usarlas los días 26 y 27.

Favor de traer pantalones negros o pantalones de mezclilla negra., y zapatos o tenis cómodos y limpios

En áreas públicas, permanecer con el uniforme. En otras palabras, no vestirse en público.

### **Registro**

Martes 24 a las 2 pm

Recibirás tus playeras y gafete

3362\_10\_2002\_c6

© 2002, Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

39

## Información General :**Eventos Sociales**

Cisco.com

Todos....Inauguración WOS, Miercoles 25 6.30 pm

Todos .... Fiesta Netacad, Miercoles 25, 8 pm

### **UNICAMENTE STAFF**

**COSTUMER APPRECIATION EVENT. JUEVES 26, 9 PM**

**Viernes**

**Todos.....After hours**

**EN NINGÚN EVENTO SOCIAL LOS ALUMNOS PUEDEN TOMAR ALCOHOL**

3362\_07\_2002\_c6

© 2002, Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

40

## Información General :**Junta final**

Cisco.com

**Viernes 27 , 8:00 pm en el salón 1AB  
del Centro de Convenciones del  
Hipódromo.**

**¡Habrá agradables sorpresas!**

3362\_07\_2002\_c6

© 2002, Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

41

## Información General

Cisco.com

- **El gafete oficial de Networkers deberá portarse durante todo el evento, siempre.**
- **Objetos Perdidos, Módulos de Información**
- **Attendees deberán llenar una evaluación para cada sesión**
- **Evaluación general podrá ser en forma electrónica (Estaciones de Internet) o impresa.**

## Para que el evento sea un éxito:

Cisco.com

- **Sonríe!**
- **Da tu mejor esfuerzo**
- **Comportate de una manera profesional y seria**
- **Mantente siempre en tu lugar de asignación**
- **No deambules sin nada que hacer**
- **Reportate con tu líder en cuanto empiece tu turno**
- **Sé puntual**
- **Si no tienes nada que hacer acude con tu líder para ver en que lo puedes apoyar.**

**¡NO TOMES ALCOHOL. OJO!**

## Compromiso a la Excelencia

Cisco.com

- **Lograr el deleite de los clientes**
- **Sobrepasar las expectativas de los clientes**
- **Tu tiempo, energía y profesionalismo contribuirá al éxito de este evento**

3362\_07\_2002\_c6

© 2002, Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

44

## Cisco and You

Cisco.com



**“Cisco is dedicated to helping our customers harness the power of networking and the Internet.**

**Working together, we can shape the future.”**

**John Chambers  
President and CEO**

3362\_07\_2002\_c6

© 2002, Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

45

## Hacia dónde debes dirigirte ahora:

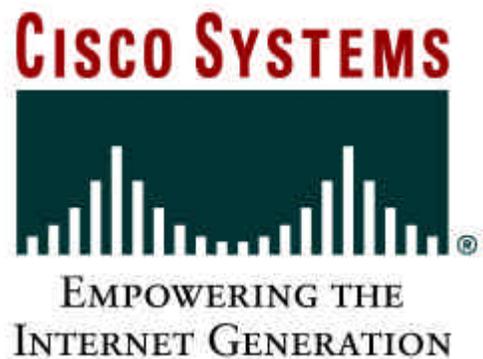
Cisco.com

- **Equipo de Registro**
  - Tour con **FERNANDA VILAROS**
- **Room Monitors**
  - Permanece en el salón para una presentación adicional
  - Tour con **DOMINIQUE IZAGUIRRE**
- **Pointing y Kioskos de Información**
  - Tour con **ANTONIO BARQUIN**
- **Internet Stations y Bodega**
  - Tour con **FEDERICO AVILA**

3362\_07\_2002\_c6

© 2002, Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

46



3362\_07\_2002\_c6

© 2002, Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

47

## Roles durante Networkers: **Room Monitors**

Cisco.com

- Llevar el control del acceso de las personas a las sesiones, por medio de un sistema de lector y bcard (gafete). El bcard trae un chip que contiene toda la información de sesiones a las que reservó el participante.
- Entregar material impreso y hojas de evaluación a los participantes, al inicio de la sesión.
- Recoger hojas de evaluación al final de las sesiones y entregar en un sobre al supervisor de área.
- Verificar los salones que estén listos para el speaker y la sesión.
- Apoyar al speaker con avisos de tiempos (le faltan 15, 10 o 5 minutos para terminar).
- Cuidar todos los detalles de su salón y avisar al supervisor en caso de problemas

3362\_07\_2002\_c6

© 2002, Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

48

## Política de Entrada a las Sesiones

Cisco.com

- **Informar a attendees que tengan su gafete listo para escanear**
- **Todos los attendees deberán portar su gafete (no hay excepciones)**
- **En caso necesario, pedirle al attendee vaya al Registro por otro gafete**

3362\_07\_2002\_c6

© 2002, Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

49

## Política de Admisión a Sesiones

Cisco.com

### ACCESO AL LLEGAR para:

- Clientes pre-registrados
- Ingenieros de Cisco System (SEs) pre-registrados

### ACCESO dependiendo de la disponibilidad:

- Clientes no pre-registrados
- Cisco SEs no pre-registrados
- Cisco staff
- Voluntarios, Staff Netacad

## Room monitors

Cisco.com

- Responsables de:

**Monitorear sistema y attendees**

**Cambiar sistema manualmente, en caso necesario**

**Controlar la capacidad del salón**

**Avisar al supervisor de retos**

**Regresar scanners al Supervisor**

## Sesiones Tecnológicas

Cisco.com

- **Supervisores**
- **Room monitors**
- **Proceso de Evaluación**
- **Lector bcard**
- **Técnicos A/V**

3362\_07\_2002\_c6

© 2002, Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

52

## Supervisores

Cisco.com

- **Asegurarse de que esté completo y listo el staff de room monitors**
- **Checar que los salones estén listos**
- **Solucionar cualquier problema que surja**
- **Apoyar con el control de la gente**
- **Recolectar sobres con evaluaciones**
- **Contestar preguntas generales en relación a la sesión**

3362\_07\_2002\_c6

© 2002, Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

53

## Room Monitors

Cisco.com

- **¡Utiliza un reloj!**
- **Reportarse con el supervisor cada turno**
- **Revisar salón que esté listo**
- **Verificar materiales y letreros**
- **Dar acceso a attendees**
- **Distribuir y recoger evaluaciones**
- **Usar paletas de tiempos para orientar a speakers**
- **Notificar al supervisor de problemas**

3362\_07\_2002\_c6

© 2002, Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

54

## Escenario 1—Attendee pre-registrado

Cisco.com

- **Escenario Ideal**
- **Escanear bcard**
- **Dejar pasar al salón**

3362\_07\_2002\_c6

© 2002, Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

55

## **Escenario 2—Attendee está en el salón equivocado**

Cisco.com

- **Escanear bcard**
- **Red light, two low beeps**
- **Preguntar al attendee si se pre-registró para esta sesión**
- **Checar la agenda personal del attendee, tal vez esté en el salón equivocado**

3362\_07\_2002\_c6

© 2002, Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

56

## **Escenario 3—Attendee no está Pre-registrado para una sesión**

Cisco.com

- **Escanear bcard**
- **Red light, two low beeps**
- **Preguntar al attendee si se pre-registró para esta sesión**
- **Pedirle que se espere, si está llena la sesión**
- **Invitarlo a pasar, si hay cupo en la sesión**
- **Registrar su entrada**

3362\_07\_2002\_c6

© 2002, Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

57

## Zone Leaders for Breakout Sessions

Cisco.com

- **Salones 2 y 3, Dominique Izaguirre**
- **Salón 1, Paola Rivero**

## Formas de Evaluación

Cisco.com

- **Escanear evaluación en sitio**
- **Speaker debe firmar sobre con evaluaciones**
- **Checar que los campos estén correctamente marcados en las evaluaciones**
- **Colocar evaluaciones con observaciones arriba del montón**
- **Meter evaluaciones en su sobre, de manera:**
  - ordenada
  - al derecho (cara para arriba)
  - en el mismo sentido

**CISCO SYSTEMS** **NETWORKERS** **Breakout Session**

Thank you for attending this Breakout Session. Your comments and suggestions are valuable in helping us improve our sessions at future events. Please complete and return this evaluation to the room attendant at the end of the session.

**Session Number**  
**ACC 231**

**Please indicate the day of this session:**  
 Monday  Tuesday  Wednesday  Thursday

**Please indicate the time of this session:**  
 7:15 A.M.  9:00 A.M.  1:00 P.M.  4:00 P.M.  
 8:00 A.M.  10:00 A.M.  1:45 P.M.  5:15 P.M.

**Location**  
 San Diego  
 Orlando

**Please indicate which audience you represent**  
 Cisco Networking Academy  Service Provider  Cisco  
 Enterprise  Small/Mid-Market

**Please rate the session overall.**

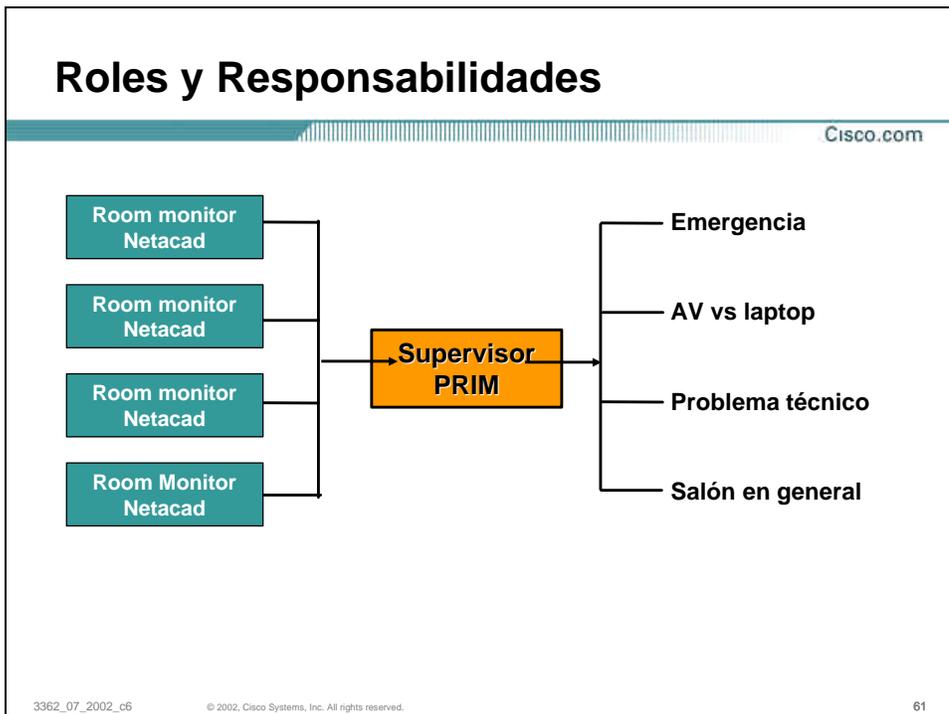
Excellent	Above Average	Average	Below Average	Poor
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Please rate the speaker on the following:**

Excellent	Above Average	Average	Below Average	Poor
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

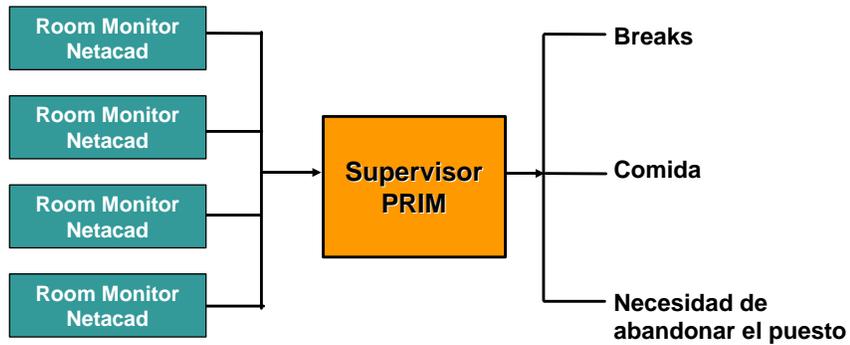
Correct Mark:   
 Incorrect Mark:

3362\_07\_2002\_c6 © 2002, Cisco Systems, Inc. All rights reserved. 60



## Roles y Responsabilidades

Cisco.com



3362\_07\_2002\_c6

© 2002, Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

62

## Comentarios Finales

Cisco.com

- **Conoce tus responsabilidades y horarios**
- **Lee la agenda (POE)**
- **Revisa la lista “Check-Off List” antes de cada sesión**
- **Sé puntual siempre, por favor**

3362\_07\_2002\_c6

© 2002, Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

63

# CISCO SYSTEMS



EMPOWERING THE  
INTERNET GENERATION

- **Funciones**

Documento que enumera las funciones a realizarse a lo largo de la duración del evento para las diferentes áreas de ayuda que componen el equipo de voluntarios y staff.

## FUNCIONES PARA VOLUNTARIOS Y STAFF

### DESCRIPCIÓN DE FUNCIONES PARA NETWORKERS

#### **Registro: -**

- Ser la "primera cara" que verán los participantes al evento. Tratar a los clientes con cortesía y actitud de servicio.
- Entregar kit de gafetes, agenda, y mochila a las personas que se registraron previamente via web.
- Capturar los datos de las personas que se registren en sitio, para poder generar sus gafetes y material correspondiente.
- Capturar selección de sesiones para generar "agenda personal" del participante.
- Resolver dudas en cuanto a pagos y/o tarifas.
- Orientar a las personas con los procedimientos a seguir.
- Meter gafetes, POEs (agenda general del evento) y agendas personales a los porta-gafetes.
- Meter materiales a las mochilas.

\*\*\*\*\*

#### **Room Monitors:-**

- Llevar el control del acceso de las personas a las sesiones, por medio de un sistema de lector y bcard (gafete). El bcard trae un chip que contiene toda la información de sesiones a las que reservó el participante.
- Entregar material impreso y hojas de evaluación a los participantes, al inicio de la sesión.
- Recoger hojas de evaluación al final de las sesiones y entregar en un sobre al supervisor de área.
- Checar los salones que estén listos para el speaker y la sesión.
- Apoyar al speaker con avisos de tiempos (le faltan 15, 10 o 5 minutos para terminar).
- Cuidar todos los detalles de su salón y avisar al supervisor en caso de problemas.

#### **Pointing:-**

- Direccionar a los participantes hacia donde necesiten ir, o hacia donde deben ir.
- Apoyar el tráfico de coches hacia los estacionamientos más convenientes.
- Orientar a los participantes en caso de preguntas y dudas.
- Controlar el flujo de las personas durante el evento.

#### **Information Booths:-**

- Ser amable y **querer ayudar** a las personas.
- Responder y atender a las personas que acudan al kiosco en busca de orientación.
- Conocer la agenda del evento.
- Contar con todos los elementos de referencia para resolver dudas.
- Saber con qué personas canalizar distintas solicitudes.
- Nunca inventar respuestas; siempre averiguar.

#### **Internet Stations:-**

- Vigilar y custodiar las estaciones de Internet - únicamente personas con gafete pueden accederlas.

- Orientar a las personas que tengan dudas en cuanto a cómo usarlas.
- Reportar cualquier anomalía o desperfecto al supervisor de área.

**Bodega:-**

- Rellenar las mochilas con el material correspondiente.
- Llevar un inventario del material y/o equipo.
- Mantener orden y un control estricto del material y/o equipo.

- **Reglamento de Gastos**

Documento que enumera los lineamientos para gastos que Cisco cubrirá durante el evento.



## REGLAMENTO DE GASTOS

### Reglamento de Gastos dentro del Hotel

Al participar en Networking Academy como voluntario, *Cisco* te proporcionará hospedaje en habitación doble, del día 23 al 27 de Septiembre, en:

Gran Hotel Valle de México  
Av. 1o. De Mayo no. 15  
Naucalpan, Edo. de México  
C.P. 53370  
Tel. 53-58-98-88

*Cisco* solo cubrirá los gastos de hospedaje dentro de las fechas señaladas y los alimentos correspondientes, dentro de tu horario de trabajo.

Los lineamientos de gastos a seguir son los siguientes:

**Alimentos:** Se te proporcionaran los alimentos dentro de los horarios y salones establecidos en la "Agenda".

Los alimentos que sean consumidos fuera de estos horarios y dentro del hotel, NO serán cubiertos por *Cisco*.

Los alimentos solicitados a "Servicio a Cuartos" o consumidos del "Servibar" NO serán cubiertos por *Cisco*.

**Teléfono:** Todas las llamadas, tanto locales como de larga distancia serán cubiertas por cada huésped.

*Cisco* NO se hace responsable de cualquier otro gasto, como tintorería, Centro de Negocios, etc. que correrán a cargo de cada huésped.

Si tienes alguna duda, favor de contactar a Margarita Martínez, quien te podrá apoyar en lo que necesites, al celular: 04455 5409 4956.

COMITE ORGANIZADOR *CISCO NETWORKERS MEXICO 2002*

- **Lineamientos**

Documento que menciona los lineamientos del evento y donde se hace referencia a los Datos Generales del evento como lugar y fecha tanto de la sede como del hotel en donde se hospedarán los voluntarios y staff, así como de Información de logística y Programación general de actividades.

**CISCO NETWORKERS MEXICO 2002  
STAFF VOLUNTARIOS NETACAD  
LINEAMIENTOS**

**Datos generales del evento:**

La dirección del Hotel es: **Gran Hotel Valle de México**  
Av. 1º. de Mayo no. 15  
Naucalpan, Edo. de Mexico  
c.p. 53370 tel. 5358-9888

La dirección del Hipódromo es: **Centro de Convenciones y Exposiciones Las Américas**  
Av. Conscripto No. 311  
Col. Lomas de Sotelo  
c.p. 11200 Mexico D.F.  
Deleg. Miguel Hidalgo

**Información de logística:**

En el registro del hotel, favor de respetar la asignación de cuartos, NO habrá cambios.

Para los traslados del Hotel al Hipódromo deberán presentarse en el área designada del lobby del hotel, 15 minutos antes. La puntualidad es muy importante, ya que todos tenemos que llegar temprano a iniciar nuestras labores.

Para los traslados del Hipódromo al hotel deberán presentarse en el horario señalado en la entrada Uno del Hipódromo. Recuerda que todos nos queremos ir a descansar, y el camión no esperará.

**Programación general de actividades:**

Durante la junta general del lunes 23, se dará un recorrido por el Hipódromo para conocer y ubicar las instalaciones y las áreas de trabajo.

Se asignarán puestos y responsabilidades, una vez asignada tu función se te indicará quién es responsable de tu área para que te den más detalles de tu asignación.

El día martes 24 habrá diferentes juntas con los responsables de cada área, donde establecerán tus funciones o entrenamiento y se asignará horarios de alimentos.

Recuerden que este día iniciará el evento por la tarde, con el Registro de Networkers México 2002.

Una vez abierto el registro de Networkers, no olvides registrarte y recoger tu gafete que te dará acceso a los alimentos programados durante el evento. Te podrás presentar a recoger tus playeras a partir de las 2:00 pm, el martes 24 de septiembre.

El día 25 se trabajará tiempo completo en tu asignación. El día 26 y 27 se dividirán los horarios en 2 turnos, matutino y vespertino, de acuerdo con cada responsable de área, quien se encargará de establecer turnos y horarios.

Como Staff estarás invitado a la fiesta de **Netacad** que se llevará a cabo el día 25 por la noche y al Customer Appreciation Event (Evento Especial Networkers) del día 26. **IMPORTANTE:** Podrás asistir a las fiestas una vez concluidas tus labores.

## Información general:

Todo el personal que laborará en el evento, estará uniformado. Es importante que reconozcas a que área pertenece el staff, que estará uniformado con los siguientes colores:

Playera polo Verde	--	<b>Coordinador de grupo</b>
Playera polo Negro	--	<b>Speakers (conferencistas)</b>
Playera polo Azul Cisco	--	<b>World of Solutions</b>
Playera polo Naranja	--	<b>Staff del evento</b>
Playera t-shirt Naranja	--	<b>Voluntarios Netacads</b>

En caso de algún accidente favor de contactar a:

Verónica Tostado 044 55 54 00 64 67

Penny Longsworth 5948-8596

Margarita Martínez. (Nextel) 1994-1389

La junta final de **Netacad** se llevará a cabo el día **27 de Sep.** en el **Salón 1AB** del Hipódromo a **las 8:00 pm** Por favor **NO FALTES !!!!**

- **Carta Compromiso para voluntarios de evento**

Documento que deben firmar los voluntarios y donde se comprometen a cumplir con los lineamientos del evento.



## CARTA COMPROMISO

Como prestador(a) de servicios voluntarios en el evento de **Cisco Networkers México 2002**, que se llevará a cabo del 23 al 27 de septiembre del 2002, en las instalaciones del Centro de Convenciones y Exposiciones Las Américas, me comprometo a cumplir con los siguientes lineamientos:

1. De acuerdo a la cláusula de la “Póliza de Seguros contra Accidentes” contratada para el evento de Netacad, la que cubre cualquier eventualidad sufrida durante estos días, estoy enterado(a) que la compañía de seguros NO se hace responsable por pago alguno, bajo las siguientes circunstancias:
  - a) **En eventualidades en donde el asegurado se encuentre fuera de los lugares establecidos en la Agenda oficial del evento.**
  - b) **En eventualidades en donde el asegurado haya ingerido bebidas alcohólicas o drogas.**
2. Me comprometo a cumplir con los horarios de trabajo, alimentos y traslados, establecidos dentro de la Agenda del evento.
3. Estoy de acuerdo que el motivo de la visita es de trabajo y no así de entretenimiento o diversión, por lo que yo \_\_\_\_\_ me comprometo a darle a Cisco el mejor desempeño y comportamiento que pueda dar para lograr el éxito del evento.

**Estoy consciente de haber leído y entendido los compromisos anteriores.**

---

**Nombre y Firma**

**México D.F. a 23 de septiembre del 2002**

### **a) Agenda para Networkers**

Documento que enumera las actividades planeadas durante el evento así como duración, y lugar donde se llevará a cabo cada actividad, también contiene información general del evento y perfiles ejecutivos de los ponentes. La Agenda se elabora en conjunto con WWE (World Wide Education, así como el MDM correspondiente)

<b>AGENDA CISCO NETWORKING ACADEMY NETWORKERS MEXICO 2002</b>		
<b>Horario</b>	<b>Estudiantes</b>	<b>Instructores</b>
7.00-8.30	<b>DESAYUNO</b>	
8.30	<b>Bienvenida Jaime Carpenter Director Cisco Systems Mexico</b>	
8.30-9.30	<b>KEY NOTE. Keith Goodwin Vice President Americas International Ballroom 2</b>	
9.30-10.30	<b>UP DATE NETACAD- Scott Dierks Senior Manager - International Operations Ballroom 2</b>	
10.30-10.45	<b>BREAK</b>	
10.45-11.45	<b>MARKETING UPDATE-Isaac Majerowicz, Technical manager - International Operations Odette Latapi Marketing Programs Manager México Ballroom 2</b>	
11.45-12.45	<b>GENDER INITIATIVE-Marianne Needham Cisco Learning Institute Ballroom 2</b>	
12.45-2.00	<b>COMIDA</b>	
2.00-3.00	<b>PADHIA Rocio Diaz, Directora Salón 3 BC</b>	<b>SPONSORED CURRICULUM Dan Myers Manager - Sponsored Curriculum Program Ballroom 2</b>
3.00-5.30	<b>AVVID LIVE DEMO.Tomas Medrano IP Telephony Technology Program SE Salón 3BC</b>	<b>ACADEMY CONNECTION AND CNAMS 2.0- Isaac Majerowicz Ballroom 2</b>
5.30-5.45	<b>BREAK</b>	<b>BREAK</b>
5.45-6.45	<b>Netacad México. Verónica Tostado. Area Academy Manager México Salón 3 BC</b>	<b>CCNA, CCNP UPDATE-Kevin Johnston Manager New Technologies Ballroom 2</b>
6.45-8.00	<b>Inauguración World of Solutions Sala A</b>	
8.00-12.00	<b>PREMIACION, FIESTA Salón 3</b>	

Adicionalmente alumnos de Networking Academy que asistan al evento del miércoles 25 tienen derecho a asistir a los siguientes Key Notes:

Jueves 26 de Septiembre (sujeto a espacio)

8:00 am - 8:30 am

Transmisión de Bienvenida:  
John Chambers  
Presidente y Chief Executive Officer  
Cisco Systems, Inc.

8:30 am - 9:15 am

Conferencia Magna:  
Manny Ravelo  
Senior Vice President of Worldwide Sales  
Process and Operations  
Cisco Systems, Inc.

Viernes 27 de Septiembre (sujeto a espacio)

10:45 am - 11:45 am

Conferencia Magna:  
Charles Giancarlo  
Senior Vice President / General Manager,  
Technology Development  
Cisco Systems, Inc.

World of Solutions:

Miércoles, septiembre 25 – 6:30 pm – 9:00 pm

Jueves, septiembre 26 - 9:15 am – 3:15 pm y 7:30 pm – 9:00 pm

Viernes, septiembre 27 – 11:45 am – 3:15 pm y 5:15 pm – 9:00 pm

Comida:

Miércoles: Sala A del Centro de Convenciones

Cisco Networking Academy Program México [www.cisco.com/edu/espanol](http://www.cisco.com/edu/espanol)

Ayuda en línea [webmaster-espanol@netacad.com.mx](mailto:webmaster-espanol@netacad.com.mx)

Telefono: 55 72 4472

## **b) Checklist para la realización de Networkers**

Documento de ayuda para garantizar que se cubran las actividades a realizar durante el evento y asegurar el éxito del mismo.

## CHECKLIST PARA NETWORKERS

- Envío de Invitación a Directores y Rectores de las academias al evento.
- Llamar a cada una de las academias para saber si asistirán al evento y confirmar la recepción de la Invitación.
- Asignar actividades tales como.
- Recopilación de Regalos para dar en el evento, tales como;
  - a) Playeras
  - b) Libros
  - c) Mouse Pads
  - d) Plumas
  - e) rompe vientos
  - f) artículos que proporcionen los Partners de Cisco para el evento
- Asegurar la recopilación de todas las presentaciones de los ponentes
- Asegurar que el material para las presentaciones, tanto de alumnos como Instructores, funcionen perfectamente;
  - a) Micrófonos
  - b) Pantallas
  - c) Laptop
  - d) Controles Remotos.
- Asegurar que se cuente con toda la papelería necesaria,
  - a) Folletos de bolsa de trabajo
  - b) Testimoniales
  - c) Hojas de evaluación tanto para eventos de alumnos como de instructores
  - d) folletos de Historias de Éxito

### **c) Estrategias para el aseguramiento de asistencia**

Es de suma importancia delimitar que estrategias se implementaran para asegura el mayor número de asistentes posible, en el caso de Cisco Networking Academy México se implementaron las siguientes estrategias obteniendo muy buenos resultados.

- **Envío de Carta a los Rectores y Directores Generales de las Academias.**

Un mes antes del evento se envía una carta a los Rectores en donde se les informa del evento y la importancia que tiene el que los Instructores del programa en su Academia asistan, debido al gran manejo de información que se maneja. Uno de los objetivos que tiene esta carta es involucrar los Directores de las Academias con el programa y obtener mas su apoyo para que el programa funcione correctamente.



(Lugar y fecha).

**(Nombre del Rector)**  
**(Nombre de la Academia)**  
**PRESENTE**

Es un placer dirigirme a usted para hacer de su conocimiento que el próximo ( mes en el que se efectuara el evento) se llevará a cabo en (Ciudad en donde se realizará el evento)el evento mas importante de redes llamado Networkers, el cual se realizará en (Lugar y fecha del evento). Su presencia es muy importante para nosotros ya que son parte esencial del programa Cisco Networking Academy. Este año por primera ocasión habrá más de 60 sesiones especiales para instructores del programa.

Para los instructores, contactos principales y los alumnos del programa hay costos especiales, el costo por instructor o contacto principal es de (Costo por instructor) mas impuestos, Con esta cuota, tienen derecho a asistir (eventos a los que podrá entrar el instructor). Cabe mencionar que el costo normal para asistir al evento es de (Costo real) mas impuestos. Para los alumnos el costo de (Costo por alumno) los cuales cubren (eventos a los que podrá entrar el alumno).

Para mayor información lo invito a visitar nuestra página [www.cisco.com/mx/edu/espanol](http://www.cisco.com/mx/edu/espanol)

Es de vital importancia que las personas involucradas en el programa puedan estar con nosotros en estos días, por esto le solicito permita a Mencionar el nombre del contacto principal e instructores) asistir a este evento.

Muchas gracias por el apoyo mostrado hasta el día de hoy, estamos seguros que juntos tendremos grandes logros basándonos en el apoyo mutuo de la responsabilidad de la educación.

Me despido de usted quedando a sus órdenes para cualquier duda o aclaración al respecto.

Lic. Verónica Tostado Span  
Area Academy Manager México  
Cisco Networking Academy Program  
Email: vtostado@cisco.com

- **Llamadas:**

Posterior al envío de las cartas, se realizan 3 llamadas de seguimiento con los contactos principales para confirmar la recepción de las mismas y saber si existe posibilidad de que asistan al evento.

## **GUIA PARA LLAMADAS PARA CONFIRMAR CARTA INVITACIÓN A NETWORKERS**

1. Comunicarse con el contacto principal
2. Presentación y Saludo de la ASR
3. Preguntar si recibieron la carta invitación que se envió con fecha.....,
  - a) Si la respuesta es afirmativa preguntar podrán asistir al evento, en caso de que no tengan aún una respuesta, se debe agendar una próxima llamada para conocer el avance.
  - b) Si la respuesta es Negativa, es decir que no recibieron la carta, se envía nuevamente por correo electrónico tanto al Director o Rector como al contacto principal. Una vez confirmada la recepción de la misma se pregunta si asistirán al evento. en caso de que no tengan aún una respuesta, se debe agendar una próxima llamada para conocer el avance.
  - c) Hacer la última llamada solo para conocer la respuesta sobre si asistirán o no al evento.

- **Correo Electrónico**

Cuando por algún motivo no se puede localizar a los contactos vía telefónica, se utiliza el mail como herramienta de comunicación y saber si será posible contar con ellos.

**d) Formato de evaluación del evento**

Formulario de evaluación general, así como de cada una de las conferencias, tanto para instructores como para alumnos que asistan al evento, esta herramienta nos permite saber cual fue la percepción de las conferencias y del evento en general.

**e) Constancias de Asistencia a Networkers**

Documento que avala que los instructores asistieron al evento y la importancia que esto representa en su vida profesional.



**(LUGAR Y FECHA)**

**A quien corresponda,**

Por este medio hacemos constar que ( Nombre del asistente) asistió a Networkers México 2002 evento que se llevo acabo del ( Fecha y lugar del evento)

Networkers es el más grande e importante evento de redes en Latinoamérica, este año con la asistencia de más de ( Número de participantes) participantes y más de (Numero de sesiones) sesiones Tecnológicas, conferencias magnas y un día especialmente dedicado al programa Networking Academy de México y Latinoamérica. Los profesionales se actualizaron en las tecnologías y soluciones que ayudan a incrementar la productividad de las empresas.

Se extiende la presente para los fines que al interesado convengan.

Atentamente,  
Lic. Verónica Tostado Span  
Area Academy Manager  
Cisco Networking Academy  
Cisco México

## ➤ Academy Conference

### **a) Descripción del evento:**

Evento exclusivo para la comunidad del programa, por primera vez se realizará en México. Los involucrados en la organización del evento son: Equipo de Netacad, CATC y Apsis, empresa encargadas de la difusión de evento.

Es un foro diseñado para fortalecer la comunicación, el intercambio de conocimiento y el contacto directo entre los estudiantes, profesores y profesionales interesados en apoyar el desarrollo de la excelencia tecnológica en nuestro país.

El Academy Conference se llevará acabo en el año 2005 en la Ciudad de Puebla, los días 14 y de Marzo.

El retooling será 16 de Marzo en el mismo lugar.

Lugar de reunión: "Centro de Convenciones". De la Ciudad de Puebla, Puebla

### **b) Presentación en Power Point para patrocinadores y expositores**

**ACTUALÍZATE.**  
www.academyconference.com

**Academy Conference 2005**



# **Academy Conference México 2005**

## **Patrocinadores y Expositores**

**Marzo 14 y 15, 2005**

**Centro de Convenciones, Puebla, Pue.**

# ACADEMY CONFERENCE 2005

Academyconference.com

**Academy Conference 2005** es un foro diseñado para fortalecer la comunicación, el intercambio de conocimiento y el contacto directo entre los estudiantes, profesores y profesionales interesados en apoyar el desarrollo de la excelencia tecnológica en nuestro país.

En un espacio abierto para el intercambio de información, el análisis de la innovación tecnológica y la creatividad, se darán cita, en esta Conferencia anual, más de 1,000 estudiantes y profesores, pertenecientes al programa **Cisco Networking Academy** de México y América Latina.

**Cisco Networking Academy** es un reconocido programa académico, sin fines de lucro, que capacita a estudiantes de educación superior y media superior en el diseño, configuración y mantenimiento de redes, a través de uno de los modelos *e-learning* más avanzados del mundo. El programa está diseñado para dotar a sus estudiantes de información útil para su vida profesional, preparándolos además para obtener una certificación con reconocimiento internacional en la industria de las telecomunicaciones.

Con el interés de fortalecer los alcances de este Programa y brindar a sus integrantes la posibilidad de establecer contacto con los expertos en materia de tecnología de redes, así como con el grupo de empresas e instituciones que colaboran con el desarrollo de los futuros profesionistas de nuestro país, Cisco Systems México tiene el agrado de invitarlo a participar en este esfuerzo de preparación para las enormes oportunidades que ofrece la economía de la Internet.

# ACADEMY CONFERENCE 2005

Academyconference.com



## Cisco Networking Academy:

- Nombramiento para Cisco Systems México como **“Una de las 100 empresas con responsabilidad social en México”**, por la Revista Expansión.
- Premio Iberoamericano a la Excelencia Educativa 2005, otorgado en Lima, Perú por el Consejo Iberoamericano en **Honor a la Calidad Educativa**.

**Academy Conference 2005, es un foro que permite a su compañía apoyar a los jóvenes estudiantes con deseos de superación.**

# ¿POR QUÉ PARTICIPAR EN ACADEMY CONFERENCE 2005?

Academyconference.com

## **Estas son algunas de las razones por las que hay que participar en ACADEMY CONFERENCE 2005:**

“Para mí ingresar en esta familia de conocimiento ha sido realmente importante ya que gracias a esto he aprendido mucho más de lo que me imaginaba y me siento mucho más preparado. Realmente esto ha sido una gran ayuda para cuando termine mis cursos, encontrar trabajo con mayor facilidad y con mayores aspiraciones de ingreso”.

**Adán de Jesús Loera Martínez. Alumno del Programa Cisco Networking Academy en Conalep Cortazar.**

“Es agradable sentir el interés que tienen los demás jóvenes de la comunidad cuando les explico lo que estudio y sus aplicaciones. Resulta muy gratificante y hasta asombra que programas como Networking Academy estén a nuestro alcance; y pienso, es muy completo y con las prácticas se puede conocer a fondo la tecnología necesaria para el desarrollo y la implantación de redes”.

**Faustino Cruz Huizache. Descendiente de indígenas Hñahñu y estudiante de la Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital.**

“Estoy agradecida por la oportunidad que la Universidad me ha brindado de pertenecer a la academia de Cisco, ya que con programas como éste, se motiva a los alumnos a continuar estudiando. Para mí es un gran orgullo poder hablar mi dialecto, ya que mis antepasados me lo heredaron, y lo que quisiera hacer con los demás es enseñarles a hablar como yo, que sepan que nuestra lengua no ha muerto y que siempre podemos aprender nuevas formas de comunicación”.

**Iraiz Zongua Vega. Estudiante de 19 años.**

# PERFIL DE ASISTENTES ACADEMY CONFERENCE 2005

Academyconference.com

**Asistencia esperada:** más de 1,000 profesores y estudiantes provenientes de 300 instituciones de educación superior y media superior de los 32 estados de la República Mexicana.

## Perfil de alumnos

**70% Asistentes**

Alumnos de las carreras de Telemática, Informática, Sistemas Administración y Contabilidad, entre otras.

## Perfil de instructores

**30% Asistentes**

Profesionales en el área de sistemas y redes (instructores que se desarrollan también en el ámbito laboral, ocupando posiciones de liderazgo dentro de organizaciones De los sectores público y privado).

**El Programa de Cisco Networking Academy cuenta con la participación activa de:**

- 300 Academias
- 30,000 Alumnos

# AGENDA ACADEMY CONFERENCE 2005

Academyconference.com

- Primer día

•08:00-10:00	Registro
•10:00-11:00	Break out 1(estudiantes, instructores)
•11:00-12:00	Break out 2 (estudiantes, instructores)
•12:00-12:30	Receso
•12:30-13:30	Key Note
•13:30-14:00	Inauguración del Área de Exposición
•14:00-15:00	Comida
•15:00-16:00	Break out 3
•16:00-17:00	Break out 4
•17:00-17:30	Receso
•17:30-18:30	Sesiones de Patrocinadores
•18:30-19:30	Sesiones de Patrocinadores
•19:30-21:00	Fiesta tipo kermés

- Segundo día

•10:00-11:00	Break out 1(estudiantes, instructores)
•11:00 -12:00	Break out 2 (estudiantes, instructores)
•12:00-12:30	Receso
•12:30-13:30	Key Note
•13:30-14:00	Atractivo en el Área de Exposición
•14:00-15:00	Comida
•15:00-16:00	Break out 3 (estudiantes, instructores)
•16:00-17:00	Break out 4 (estudiantes, instructores)
•17:00-17:30	Receso
•17:30-18:30	Sesiones de Patrocinadores
•18:30-19:30	Sesiones de Patrocinadores
•19:30-24:00	Evento de clausura

# ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN ACADEMY CONFERENCE 2005

Academyconference.com

## **La estrategia de difusión y convocatoria de la Conferencia incluye:**

- Envío de comunicados electrónicos a los 34,000 registros de estudiantes e instructores inscritos en nuestros servicios de comunicados electrónicos.
- Impresión de flyers que serán distribuidos en las 300 Academias pertenecientes al Programa Cisco Networking Academy.
- Colocación de posters en las 300 academias pertenecientes al Programa.
- Telemarketing dirigido a profesores y estudiantes pertenecientes al Programa.
- Página Web informativa de la conferencia, ligada al sitio que acceden Academias y miembros del programa de México y América Latina - 21 países de la Región.

# PATROCINIOS Y APOYOS ACADEMY CONFERENCE 2005

Academyconference.com

Hacer realidad un programa educativo como Networking Academy ha sido el resultado de la suma de voluntades y esfuerzos de diversas empresas e instituciones a nivel mundial.

Hoy, queremos compartir este resultado invitando a su empresa a engrandecer este esfuerzo y tomar ventaja de las oportunidades que brinda el reunirse con los futuros profesionistas y las principales instituciones educativas de nuestro país.

Participe:

- Patrocinando eventos especiales, logrando oportunidades de mercadotecnia y promoción que le permitirán darle gran visibilidad a su empresa.
- Exponiendo sus soluciones, productos o marca dentro del área de exhibición de Academy Conference 2005.

Además, como parte de las actividades de la Conferencia, contaremos con:

- La entrega de reconocimientos a los asistentes que completen la “Ruta Tecnológica y Cultural” apoyada por nuestros patrocinadores.

# Patrocinadores Premium en apoyo a la educación \$ 12,000 dólares (más IVA)

Academvconference.com

- Mención de la participación de su empresa en los materiales impresos y anuncios masivos promocionales previos a la Conferencia.
- Visibilidad de su empresa en la página web de la Conferencia – logotipo y descripción de su empresa-.
- Visibilidad de su logotipo en mantas y banners dentro de los eventos sociales, break outs y key notes de la Conferencia.
- Mención de su empresa como Patrocinador Premium en la guía del evento, incluyendo logotipo y descripción de su compañía.
- Una conferencia de 45 min. dentro de las sesiones simultáneas, anunciada en el programa oficial de Academy Conference México 2005.
- Stand dentro del área de exhibición de Academy Conference 2005.
- Seis pases con todo incluido.
- Cuatro pases con todo incluido para el staff que apoyará su stand.
- Inclusión de una pieza de folletería en el material del asistente.
- Entrega de la base de datos de asistentes –sólo contactos que lo autoricen-.

# Patrocinadores Oro en apoyo a la educación \$ 8,000 dólares (más IVA)

Academvconference.com

- Mención de la participación de su empresa en los materiales impresos promocionales previos a la Conferencia.
- Visibilidad de su empresa en la página web de la Conferencia – logotipo y descripción de su empresa-.
- Visibilidad de su logotipo en mantas y banners dentro de los eventos sociales, break outs y key notes de la Conferencia.
- Mención de su empresa como Patrocinador Oro en la guía del evento, incluyendo logotipo y descripción de su compañía.
- Stand dentro del área de exhibición de Academy Conference México 2005.
- Cinco pases con todo incluido.
- Tres pases con todo incluido para el staff que apoyará su stand.
- Inclusión de una pieza de folletería en el material del asistente.
- Entrega de la base de datos de asistentes –sólo contactos que lo autoricen-.

# Expositores en apoyo a la educación

## \$ 3,000 dólares (más IVA)

Academyconference.com

- Visibilidad de su empresa en la página web de la Conferencia – logotipo-.
- Mención de su empresa como expositor en la guía del evento, incluyendo logotipo y descripción de su compañía.
- Stand dentro del área de exhibición de Academy Conference México 2005.
- Cuatro pases con todo incluido.
- Dos pases con todo incluido para el staff que apoyará su stand.
- Inclusión de una pieza de folletería en el material del asistente.

# Empresas benefactoras en apoyo a la educación \$1,500 dólares (más IVA)

Academvconference.com

- Visibilidad de su empresa en la página web de la Conferencia – logotipo-.
- Mención de su empresa como Empresa Participante en la guía del evento, incluyendo logotipo y descripción de su compañía.
- Dos pases con todo incluido.
- Inclusión o reparto de material promocional a asistentes al evento

# Oportunidades adicionales de Patrocinio

a) Formato de solicitud de eventos

Eventos para promoción del programa

Academyconference.com

desean incrementar el número de alumnos en el mismo o darle difusión, Cisco Systems México participa con ponentes en ciclos de conferencias para hablar del programa o bien para hablar de algún tema relacionado con redes, a estas Academias se les enviamos un formato de solicitud de eventos el cual deben llenar para poder evaluar la factibilidad de asistencia.

Disponemos de múltiples oportunidades de patrocinio como transporte, alimentación y eventos sociales para que su compañía participe.

Juntos encontraremos una forma de apoyar a los estudiantes de México en el

**Academy Conference 2005.**

Llámanos al:55-56-62-83-66  
Contacto: Ana Georgina Haro  
Email: [agharo@apsis.org.mx](mailto:agharo@apsis.org.mx)



## ➤ Documentos para promoción del Programa

### **C) Carta invitación a Academy Conference**

Esta carta invitación se manda unos meses antes directamente al rector de cada una de las academias, junto con los promocionales exclusivos para el evento: pósters y separadores.

Hay dos tipos de cartas : carta para rectores de academias regionales porque en esta carta se le hace invitación al retooling que se llevará a cabo un día después de Academy Conference y otra para los rectores de las academias locales en donde solamente se les invita a Academy Conference.



(Fecha)

## CARTA INVITACIÓN A ACADEMIAS REGIONALES

(Nombre del Rector ó Director)  
Puesto  
(Nombre de la Institución)  
Presente

Es un placer dirigirme a usted para hacer de su conocimiento que en el mes de marzo de 2005 se llevarán a cabo en la ciudad de Puebla, Puebla, los eventos más importantes del Programa Cisco Networking Academy en México; **Academy Conference 2005 y Retooling.**

**Academy Conference 2005** tendrá lugar por primera vez en México y pretende ser un foro para el intercambio de información, el análisis de la innovación tecnológica y la creatividad reuniendo a estudiantes y profesores, pertenecientes al Programa Cisco Networking Academy de México y América Latina.

El Retooling, por su parte, es el evento anual de educación continua del Programa dirigido a Contactos Principales e instructores de las Academias Regionales del Programa.

Ambos eventos tendrán lugar en la Centro de Convenciones Puebla; el primero los días 14 y 15 de marzo y el segundo el día 16 de marzo de 2005.

Es de vital importancia que las personas responsables del programa asistan a estos eventos, pues ésta es la única oportunidad en el año a través de la cual pueden tener acceso al entrenamiento y actualización necesarios para desarrollar con éxito su función, y así poder lograr las metas y propósitos que tienen establecidos para su formación académica.

En este tenor, la presencia de los instructores y contactos principales (**Nombre De los contactos Principales**), es de suma importancia, ya que son parte esencial del Programa Cisco Networking Academy.

Con el objeto de que los instructores y contactos principales del programa puedan asistir al **Academy Conference 2005**, existen cuotas especiales para ellos. El costo por instructor o contacto principal es de \$500.00 (antes del 31 de diciembre); cuota con la cual tienen derecho a asistir a todos los eventos para instructores.

Para mayor información, lo invito a visitar nuestra página [www.academyconference.com](http://www.academyconference.com).

Le agradezco el apoyo mostrado hasta el día de hoy y estoy segura de que juntos tendremos grandes logros basándonos en el apoyo mutuo y la responsabilidad de la educación.

Me despido de usted quedando a sus órdenes para cualquier duda o aclaración al respecto. Aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

**Atentamente,**

**Lic. Verónica Tostado Span**  
**Area Academy Manager México**  
**Cisco Networking Academy Program**  
**Email: vtostado@cisco.com**



## CARTA INVITACIÓN A RECTORES DE ACADEMIAS LOCALES

( Fecha )

( Nombre del rector ó director )  
( Puesto e Institución a la que pertenece )  
Presente

Es un placer dirigirme a usted para hacer de su conocimiento que en el mes de marzo de 2005 se llevará a cabo en la ciudad de Puebla, Puebla, el evento más importante del Programa Cisco Networking Academy en México **Academy Conference 2005**.

**Academy Conference 2005** tendrá lugar por primera vez en México y pretende ser un foro para el intercambio de información, el análisis de la innovación tecnológica y la creatividad reuniendo a estudiantes y profesores, pertenecientes al Programa Cisco Networking Academy de México y América Latina.

El evento tendrá lugar en la Centro de Convenciones Puebla; el primero los días 14 y 15 de 2005.

Es de vital importancia que las personas responsables del programa asistan a estos eventos, pues ésta es la única oportunidad en el año a través de la cual pueden tener acceso al entrenamiento y actualización necesarios para desarrollar con éxito su función, y así poder lograr las metas y propósitos que tienen establecidos para su formación académica.

En este tenor, la presencia de los instructores y contactos principales ( **Nombre de los contactos principales** ) es de suma importancia, ya que son parte esencial del Programa Cisco Networking Academy.

Con el objeto de que los instructores y contactos principales del programa puedan asistir al **Academy Conference 2005**, existen cuotas especiales para ellos. El costo por instructor o contacto principal es de \$500.00 (antes del 31 de diciembre); cuota con la cual tienen derecho a asistir a todos los eventos para instructores.

Para mayor información, lo invito a visitar nuestra página [www.academyconference.com](http://www.academyconference.com).

Le agradezco el apoyo mostrado hasta el día de hoy y estoy segura de que juntos tendremos grandes logros basándonos en el apoyo mutuo y la responsabilidad de la educación.

Me despido de usted quedando a sus órdenes para cualquier duda o aclaración al respecto. Aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

**Atentamente,**

**Lic. Verónica Tostado Span  
Area Academy Manager México  
Cisco Networking Academy Program  
Email: vtostado@cisco.com**

- **Llamadas:**

Posterior al envío de las cartas, se realizan 3 llamadas de seguimiento con los contactos principales para confirmar la recepción de las mismas y saber si existe posibilidad de que asistan al evento. Y saber si ya se registraron. A cada uno de los integrantes de Netacad se les asignan determinadas academias para realizar llamada.



**FORMATO DE SOLICITUD DE EVENTOS**

 <p>Solicitud de conferencias de Cisco en Eventos de Instituciones Educativas</p>	<p><b>Institución Educativa:</b></p> <p><b>Fecha del evento:</b></p> <p><b>Lugar del evento:</b></p>
	<p>Información llenada por Cisco Systems:</p> <p>Responsable:</p> <p>Email:</p>

**Parte 1: Datos de la Institución Educativa**

*Favor de llenar la siguiente información*

<p><b>Datos del contacto</b></p> <p>Nombre:</p> <p>Puesto que ocupa dentro de la Universidad:</p> <p>Correo Electrónico:</p> <p>Teléfono:</p> <p>Fax:</p>	<p><b>Datos de la Institución Educativa</b></p> <p>Nombre:</p> <p>Dirección:</p> <p>Correo Electrónico:</p> <p>Teléfono:</p> <p>Fax:</p> <p>Página web:</p> <p>Es Academia NETACAD? Sí ( ) No ( )</p> <p>Está en proceso de serlo? Sí ( ) No ( )</p>
---	--

**Parte 2: Información acerca del evento**

*Le pedimos que nos detalle más información acerca de su evento*

<p>Nombre del evento:</p> <p>Fechas en que se va a realizar:</p> <p>Número de asistentes que se espera:</p> <p>Tipo de Audiencia: (Estudiantes, Académicos, Otros)</p>	<p>Solicita un conferencista:</p> <p>¿Algún tema en especial?</p> <p>¿Por qué le interesa que una persona de Cisco México asista a su conferencia?</p>
--	--

Le solicitamos que inserte la agenda del evento al final del documento. Indicando nombre de las conferencias, ponentes, instituciones y/o empresas a quienes representa y fechas y horarios deseados para la participación.

Gracias por llenar este formato. A más tardar en una semana, posterior a la fecha en que Cisco Systems reciba esta solicitud, se dará respuesta a esta solicitud.

**b) Carta para aceptar la invitación a eventos:**

Una vez que las academias envían el formato de solicitud de eventos, se procede a la evaluación de asistencia. Cuando se determina que si se puede participar en el evento, se le envía esta carta confirmando la asistencia de alguno de los representantes de Cisco.



## CARTA PARA ACEPTAR LA INVITACIÓN A EVENTOS

(Lugar y Fecha).

**(Nombre de los Organizadores)**  
**(Puesto del Organizador)**  
**PRESENTE**

Estimada (Nombre del Organizador):

Envío un respetuoso saludo a Usted y a su equipo de colaboradores, quienes con gran entusiasmo están organizando (Nombre del evento) con el propósito de mantener actualizados a los estudiantes, profesionistas, autoridades y empresarios de la región en diferentes aspectos vinculados a la calidad.

Cisco Systems en conjunto con instituciones educativas, empresas, organizaciones gubernamentales y no gubernamentales, hace el esfuerzo de facilitar el acceso de todas las personas que quieran participar en la revolución generada por el Internet y con ello disminuir la brecha digital entre los países desarrollados y los que están en vías de desarrollo a través de la educación y el programa Networking Academy.

Por lo anterior tengo el gusto de informarle que si participaremos en su evento. La ponente será:  
(Nombre del Ponente) por lo que le pedimos se ponga en contacto con ella a la siguiente cuenta de correo electrónico (correo electrónico del ponente) para ultimar detalles, así como apoyarlo en cualquier otro asunto relacionado al evento.

Agradecemos que nos hayan considerado para participar en este tipo de actividades, esperamos tengan mucho éxito en su evento.

Quedo a sus órdenes y reciba un cordial saludo.

Atentamente,

Verónica Tostado Span  
Area Academy Manager  
Networking Academy Program  
CISCO SYSTEMS México



- **Checklist para asistencia a eventos para promocionar el programa.**

Documentos de ayuda que enumera los pasos a seguir y material necesario para garantizar el éxito de la presentación del programa con los alumnos.



## CHECKLIST PARA ASISTENCIA A EVENTOS

### Antes del evento

- Enviar carta de confirmación de asistencia al evento
- Contactar al responsable de la organización del evento para ultimar detalles
- Envío de Currículum del ponente en caso de requerirlo

### Durante el evento

- Llegar por lo menos una hora antes del evento
- Empezar a tiempo (máximo 10 mins. de tolerancia).
- Mantener a los asistentes fuera del lugar hasta 10 minutos antes del inicio. Esto con el afán de poder realizar las últimas pruebas de A/V
- Si la academia ya tiene alumnos que estén tomando el programa, repartir formatos de testimoniales y recogerlos al final de la presentación

### Material que la Academia provee para la presentación

- Instalaciones
- Cañón
- Computadora
- Videgrabadora
- Micrófono (2) uno para speaker y otro para sesión de preguntas y respuestas

### Material que Cisco Provee para la presentación

- Presentación (CD)
- Formatos de testimoniales ( solo si aplica)
- Video Cisco Networking Academy México

- Video UTVM (Hñañus)
- Video Eye Catcher
- Playeras
- Mouse Pad
- Libros
- Pendones

- **Carta para declinar la invitación a eventos:**

Una vez que las academias envían el formato de solicitud de eventos, se procede a la evaluación de asistencia. Cuando se determina que por algún motivo no se puede participar en el evento, se les envía esta carta declinando la invitación



( Fecha )

**(Nombre del Contacto Principal)**  
**Contacto Principal para Cisco Networking Academy Program**  
**(Nombre de la Institución)**  
**P R E S E N T E**

Estimado ( Nombre del contacto principal):

Envío un respetuoso saludo a Usted y a su equipo de colaboradores, quienes con gran entusiasmo están organizando ( Nombre del evento)

Cisco Systems en conjunto con instituciones educativas, empresas, organizaciones gubernamentales y no gubernamentales, hace el esfuerzo de facilitarle el acceso de todas las personas que quieran participar en la evolución generada por el Internet y con ello disminuir la brecha digital entre los países desarrollados y los que están en vías de desarrollo a través de la educación y el programa Networking Academy.

Debemos informarle que nos gustaría participar con ustedes en este evento, pero desafortunadamente en esas fechas no nos es posible.

Agradecemos que nos haya considerado para participar en este tipo de actividades y esperamos en ocasiones futuras poderlos apoyar.

Quedo a sus órdenes y reciba un cordial saludo.

Atentamente,

**Verónica Tostado Span**  
**Area Academy Manager**  
**Networking Academy Program**  
**CISCO SYSTEMS México**