



This is a supplement to the General FAQs, for more information please see General FAQ document.

CATC y Academias Regionales Transición del Patrocinio de Sun, Preguntas Frecuentes (FAQs) v1.0

Resumen

Con base en decisiones de negocios de su compañía, Sun Microsystems ha elegido no renovar su patrocinio de curricular.

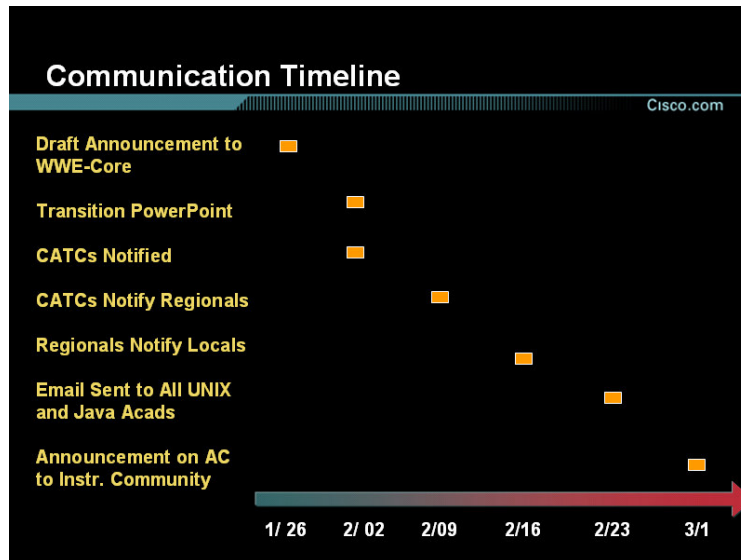
A pesar de que ya no habrá más financiamiento del patrocinador para la implementación de estos cursos, **Cisco Systems mantendrá disponibles para las Academias el currículo y las evaluaciones de Fundamentos de Programación Java y Fundamentos de UNIX, hasta el 1 de julio de 2006.** Las Academias pueden continuar ofreciendo dichos cursos hasta esta fecha.

Estas FAQs fueron creadas para responder a preguntas específicas de CATCs y Academias Regionales sobre el retiro de los currículos de UNIX y Java.

Las fechas clave con respecto al retiro de UNIX y Java son:

- 12 de mayo, 2004 – Finaliza el patrocinio de Sun para los cursos Fundamentos de UNIX y Fundamentos de Java
- 13 de mayo, 2004 – A partir de esta fecha, para UNIX y Java no se brindará soporte de Curriculum y de Evaluación, a través de la Mesa de Ayuda (Help Desk), ni el Soporte de Campo de Cisco. Los CATSCs y las Academias Regionales continúan dando soporte a las Academias Locales dentro de sus jerarquías de Academia UNIX y Java.
- 1° de abril, 2006 – Todos los cursos de capacitación para instructores de UNIX y Java deben haber finalizado.
- 1° julio, 2006 – Fundamentos de UNIX y Fundamentos de Java son retirados– No se pueden crear más clases (las clases que todavía están en proceso pueden terminar después de esta fecha con el uso completo de evaluaciones).
- 1° de julio, 2006 – Todos los derechos otorgados por Cisco a las Academias, en razón de la Licencia de Uso de los Materiales de Curso, para los currículos de Fundamentos de UNIX y Fundamentos de Java, terminarán el 1° de julio de 2006 para las Academias Activas. Las Academias deben cesar en el uso de todas las versiones de estos cursos, así como de materiales adicionales del curso, y eliminar todas las versiones de sus servidores locales.

Q1. ¿Cuál es el cronograma para comunicar a las Academias la finalización del patrocinio de Sun y la fecha del 1° de julio, 2006 para el retiro de los currículos?



- Cisco informó a los CATC SCs la semana del 2 de febrero.
- Los CATC SCs deben informar a las Academias Regionales la semana del 9 de febrero.
- Las Academias Regionales deben informar a las Academias Locales la semana del 16 de febrero.
- Además, Cisco le enviará un correo electrónico a todas las Academias que ofrecen UNIX y Java, la semana del 23 de febrero.
- Se pondrá un anuncio general en Academy Connection el 1° de marzo, 2004.

Q2. ¿Debo informar a las Academias que soporto?

Cisco recomienda tener una sesión virtual con las Academias que usted soporta. Hemos suministrado una presentación en Power Point y Preguntas Frecuentes para presentar y facilitar la discusión.

Q3. Si un CATC o Academia Regional decide discontinuar la capacitación y soporte de instructores antes del 1° de julio, 2006, ¿qué sucede con las Academias Regionales y Locales que soporta?

Los CATCs y/o Academias Regionales deben informar al AAM de Cisco si planean discontinuar el soporte a sus Academias Regionales para alguno de estos currículos. La Academia Local (o Regional si es el CATC el que discontinúa)

deberán ubicar y negociar un acuerdo de soporte con otra Academia Regional que ofrezca el currículo.

Q4. ¿Qué debemos hacer si una Academia Local decide no continuar ofreciendo UNIX y/o Java?

Esperamos que muchas de las Academias que actualmente imparten el currículo continúen haciéndolo por un tiempo.

Cisco está otorgando a las Academias la flexibilidad de tomar su propia decisión sobre si continúan impartiendo el currículo, ofreciéndoselos hasta el 1° de julio, 2006 y brindándoles soporte continuado a través de su Academia de soporte. Si una Academia decide no ofrecer más el currículo, deberá discutir la terminación de su(s) acuerdo(s) de soporte con ellos, y discontinuar el currículo afectado en Academy Connection en la fecha acordada.

Q5. ¿Qué sucederá en Academy Connection el 1° de Julio, 2006 cuando se retire el currículo?

El 1° de Julio, 2006 el currículo será discontinuado automáticamente para todas las Academias que imparten UNÍX y/o Java. Sin embargo, se permitirá a las clases que aún se encuentren en sesión, continuar hasta la fecha final de esa clase específica.

Q6. ¿La terminación del patrocinio de Sun afectará mi contrato con Cisco?

No. El Contrato entre Cisco y CATCs/Academias Regionales tiene un alcance general y cubre todos los currículos de “Academy Curriculum”. La información sobre cada currículo se especifica en el Plan de Garantía de Calidad (QAP).

Si tiene preguntas acerca del estatus de su CATC o Academia Regional con respecto al currículo de UNIX y/o Java, comuníquese con su [Sponsored Curriculum Program Manager](#).

Q7. ¿La finalización del patrocinio de Sun afecta los contratos con las Academias a las que brindamos soporte?

Hasta el 30 de junio, 2006, la terminación del patrocinio no debería afectar el soporte entre Academias del mismo árbol. Sin embargo, todos los contratos de soporte son diferentes. Le rogamos verificar los cambios causados por esta terminación de patrocinio con respecto a lo que usted está ofreciendo en sus contratos de soporte, y haga los ajustes correspondientes.

Las Academias no estarán en capacidad de ofrecer el currículo después del 1° de julio, 2006. Por lo tanto, usted no podrá brindar soporte a este currículo a partir de esa fecha.

Q8. ¿Durante cuánto tiempo más podrán los CATCs y las Agencias Regionales entrenar instructores?

Los CATCs y las Academias Regionales podrán impartir clases de capacitación para instructores de UNIX y/o Java hasta el 1° de abril, 2006, es decir, 90 días antes de la fecha de retiro del currículo.

Q9. Después de la terminación del patrocinio de Sun (12 de mayo, 2004) ¿cómo podremos obtener soporte para UNIX y/o Java?

El siguiente Soporte seguirá estando disponible:

Cisco Systems, Inc. continuará teniendo el siguiente soporte disponible para las Academias que ofrecen UNIX y/o Java hasta el 1° de Julio, 2006:

1. Soporte de la Mesa de Ayuda sobre Academy Connection con respecto a funcionalidad; como: creación de clases, libro de calificaciones, etc.
2. Soporte de Mesa de Ayuda para cualquier asunto relacionado con el Programa.
3. El uso completo de la base de conocimientos estará disponible hasta el 1° de julio, 2006. Esta base de datos contiene respuestas a las preguntas más frecuentes sobre diseño de programas, manejo de clases, capacitación para instructores, así como sobre currículo y evaluaciones. Para acceder a esta base de conocimientos ingrese a Academy Connection, seleccione el enlace “Help” en la parte superior de la barra de navegación, seleccione “Program Support in English” o “Soporte en Español” y luego “Find Answers” o “Encontrar Respuestas.”
4. Los CATC-SCs todavía podrán obtener soporte limitado de parte del personal de Cisco. Como Sun ya no financiará los currículos, ya no tendremos expertos en temas de UNIX y Java como empleados de la Mesa de Ayuda; los “Program Managers” de Cisco de cada escenario harán todo lo posible para encontrar respuestas a sus preguntas.
5. A pesar de que el soporte a instructores de UNIX y Java no estará directamente disponible a través de Cisco, las Academias Regionales y Locales todavía podrán obtener soporte recurriendo a su CATC o Academia Regional. Le recomendamos comunicarse con su Academia de Soporte para discutir la posibilidad de continuar obteniendo apoyo de su parte.
6. Se estimula a los instructores a suministrar soporte a sus compañeros a través de las Carteleras de Discusión de UNIX y Java en Academy Connection.
7. Materiales de apoyo instruccional tales como: la Guía del Instructor, Soluciones de Laboratorio, Presentaciones en Power Point y otros recursos, seguirán estando disponibles en el área de Herramientas de Academy Connection hasta el 1° de Julio, 2006.
8. El Centro FTP continuará hospedando los materiales de apoyo instruccional que han sido desarrollados y situados allí por los Instructores de Academia para

UNIX y Java. Estos archivos generalmente incluyen elementos como: planes de lección, laboratorios opcionales y tareas. Los instructores pueden descargar/cargar estos archivos a través del Centro Comunitario FTP (área de navegación de la derecha) en Academy Connection hasta el 1° de julio, 2006.

El siguiente soporte ya no estará disponible:

Debido a la falta de financiamiento del patrocinador para los cursos de UNIX y Java, el siguiente soporte no estará disponible a partir del 12 de mayo, 2004:

1. El soporte estandar de Currículo y Evaluación para UNIX y Java ya no estará disponible a través de la Mesa de Ayuda, aunque los instructores podrán continuar reportando errores en la evaluación a través de la herramienta de soporte del Programa en Academy Connection. Igualmente, la información que se encuentra almacenada en la base de conocimientos seguirá estando disponible. Instamos a los Instructores de las Academias para que acudan a su CATC o Academia Regional de Soporte para obtener ayuda en preguntas sobre currículo y evaluación de UNIX y Java.
2. El Currículo y las Evaluaciones de UNIX ya no serán actualizados. El Currículo y las Evaluaciones de Java serán actualizados a la versión 1.3 (Fecha tentativa de liberación: Agosto 2004).
3. El material de mercadeo impreso con respecto a UNIX y Java ya no estará disponible a través del “Academy Marketplace”. Las Academias todavía podrán descargar e imprimir estos documentos de archivos pdf disponibles en Academy Connection.
4. El personal de Cisco ya no facilitará las Carteleras de Discusión en línea para UNIX y Java. Sin embargo, se recomienda usar las Carteleras de Discusión para dar y recibir soporte de sus compañeros.

Sponsored Curriculum Program Managers

Si usted tiene preguntas adicionales podrá comunicarse con el “Sponsored Curriculum Program Manager” que se encuentre geográficamente más cerca de usted.

Rita Sully (Asia- Pacífico)

Email: rsully@cisco.com

168 Robinson Road #28 - 01 Capital Tower, Singapore 068912

Oficina: (65) 6317 5203

Olivia Lu (Canadá)

Email: olu@cisco.com

Bay Wellington Tower, BCE Place

181 Bay Street, Suite 3400

Toronto, Ontario M5J 2T3

Oficina: 416.306.7402

Ian Illingworth (Europa, Oriente Medio, Africa)

Email: iillingw@cisco.com

56 Pennard Drive

Southgate

Swansea

Wales

Reino Unido

SA3 2DN

Oficina: +44 20 8824 3445

Jaime Tabares (Latinoamérica)

Email: jtabares@cisco.com

Cisco Systems Colombia

Carrera 7 No. 71-21, Torre A, Piso 17

Bogotá

Colombia, Sur América

Oficina: 571 325 6081

Celular: 57 300 615 8065

Judy Roberts (Estados Unidos de América)

Email: jurobert@cisco.com

Cisco Systems

8865 Stanford Blvd., Suite 201

Columbia, MD 21045

Correo de voz - Oficina: 410-309-4818