



¿Cuáles son los requisitos para recibir un CCNA y/o un Código Promocional CCNP?

Para calificar para el Código Promocional CCNA, usted debe cumplir con los siguientes criterios:

*Usted se ha registrado en la Conexión de Ex Alumnos (*Alumni Connection*) y ha optado por recibir comunicaciones vía correo electrónico.

*Usted se ha graduado (con nota P) en el libro de calificaciones en su curso CCNA 4 el 1° de mayo o después de esta fecha.

o

* Usted se ha registrado en la Conexión de Ex Alumnos y ha optado por recibir comunicaciones vía correo electrónico.

* Usted está matriculado en una clase CCNA4.

Para calificar para el Código Promocional CCNP usted debe cumplir con las siguientes condiciones:

* Usted se ha registrado en la Conexión de Ex Alumnos y ha optado por recibir comunicaciones vía correo electrónico.

* Usted se ha graduado (con nota P) en el libro de calificaciones en su curso CCNP 4 el 1° de mayo o después de esta fecha.

o

Usted se ha registrado en la Conexión de Ex Alumnos y ha optado por recibir comunicaciones vía correo electrónico.

* Usted está matriculado en una clase CCNP4.

Si usted no ha recibido su Código Promocional, por favor verifique lo siguiente:

* ¿Cumple con los criterios de selección de la lista anterior?

* Si la clase ha terminado, ¿tiene una calificación P en su libro de notas?

* ¿La dirección de correo electrónico registrada en la *Academy Connection* es correcta?

* ¿Tiene algún *SpamGuard* de su proveedor de correo electrónico que pueda estar impidiendo que usted lo reciba?

¿Cómo puedo obtener el Código Promocional para los exámenes retirados de CCNA y CCNP?

Los estudiantes elegibles deben registrarse en el Sitio de Ex Alumnos para recibir un código promocional. Los códigos promocionales serán enviados vía correo electrónico a los estudiantes elegibles registrados en el Sitio de Ex Alumnos (*Alumni Site*) que han optado por recibir de Cisco la información relacionada con el Programa Cisco Networking Academy. Los correos electrónicos serán enviados el día primero y quince de cada mes hasta el 31 de marzo, 2004, incluyendo a los nuevos miembros de la Conexión de Ex Alumnos y los miembros existentes que escogieron esta opción.



Para inscribirse en la Conexión de Ex- Alumnos siga los siguientes pasos:

1. Ingrese al sitio de Academy Connection > <http://cisco.netacad.net/>
2. Presione 'Alumni Home' en la Ventana de Navegación al lado izquierdo de la pantalla
3. Complete la Inscripción

Para optar para recibir un correo electrónico con un código promocional, siga los siguientes pasos una vez que haya completado los anteriores:

Ingrese al sitio de Academy Academy Connection: <http://cisco.netacad.net/>

1. Desde su *Student Home Page*, presione 'My Profile' en la parte superior derecha de la página.
2. Presione 'Edit Profile'
3. Despliegue el cursor hacia abajo a la sección titulada '*Participation Opportunities*'
4. Marque el botón 'Yes' para contestar a la pregunta: '¿Desea recibir información de Cisco relacionada con el Programa Cisco Networking Academy vía correo electrónico?'

Una vez que haya recibido su código promocional usted puede optar a retirarse si lo desea.

Recuerde que después de graduarse del programa, a menos que usted sea un miembro registrado del Sitio de Ex Alumnos, ya no tendrá acceso al sitio de Academy Connection, el sitio de Ex Alumnos u otros similares.

Algunos recordatorios importantes sobre esta oferta especial son:

- El código promocional sólo puede ser usado por las personas elegibles.
- El código promocional no se puede traspasar o compartir con otra persona.
- Se le anulará el resultado del examen de certificación a las personas no elegibles que sean descubiertas usando el código promocional, ya sea que pertenezcan al programa de Networking Academy o no.
- No hay descuentos asociados al código promocional.
- Si el examinado falla al primer intento, el código promocional puede ser usado de nuevo por la misma persona que lo utilizó en el primer intento. Hay un máximo de dos intentos.
- Haga sus planes considerando lo anterior para tomar el examen. Definitivamente no habrá prórrogas para los códigos promocionales. Usted debe inscribirse y tomar el examen a más tardar el 31 de marzo, 2004.
- Usted estará obligado a dar su identificación de Academy Connection y el Nombre del Usuario que utiliza para ingresar al sitio de Academy Connection cuando se inscriba en Pearson VUE o Prometric. No se harán excepciones.

Además, la Oficina de Soporte no puede procesar estas solicitudes manualmente. Los estudiantes elegibles sólo pueden obtener un código promocional registrándose en el sitio de Ex Alumnos para luego recibir un correo electrónico con esta información.

Traté de usar un código promocional y el examen tiene las letras "na" en el título, ¿Cómo puedo saber si me estoy inscribiendo para tomar el examen correcto?



Los estudiantes de la Networking Academy que son elegibles para recibir un código promocional muy probablemente encontrarán las letras “na” en el nombre, número o título del examen en que se están registrando. Este es el examen correcto.

¿Qué Vouchers de Descuento hay disponibles para los exámenes de certificación de la industria?

Actualmente los vouchers de descuento son el examen de CCNA, el Examen de Sun # 212-035 – Programador de Java2 certificado por Sun v1.4, y el examen para Aprendiz de Diseño de Web Certificado (CWDSA).

¿Cuáles son los requisitos para recibir un Voucher de Descuento CCNA?

Los estudiantes inscritos en la versión 2.1.2 o anterior del curriculum de CCNA debe cumplir con los siguientes requisitos para recibir un voucher de descuento:

- Los estudiantes deben haber completado todos los cuatro cursos del Curriculum de Networking Academy CCNA, incluyendo las pruebas de habilidades y exámenes finales de cada curso
- Los estudiantes deben pasar todos los exámenes finales con una nota de 70% o mayor al primer intento.
- Las calificaciones de los estudiantes deben ser verificables por la AAS o sus Profesores.
- Los estudiantes son elegibles sólo para un voucher, independientemente del resultado obtenido en el examen de CCNA.

Los requisitos para recibir un voucher para un Estudiante matriculado en el Curriculum de CCNA versión 2.1.3 o posterior son los siguientes:

- Los estudiantes deben recibir una calificación de Proficient (experto, hábil, capaz) en el Examen de Voucher (*Voucher Exam*) (tomar nota de que este es un examen opcional que no es obligatorio para graduarse). Actualmente existen tres versiones del Examen de Voucher. Los estudiantes deben obtener una calificación de Proficient en sólo uno de los tres exámenes. El resultado de Proficient no tiene que obtenerse en el primer intento para calificar. Se puede lograr en el primero, segundo o tercer intento.
- Las calificaciones de los estudiantes deben ser verificables por la AAS o sus Profesores. Por favor tenga en cuenta que los estudiantes son elegibles únicamente para un voucher, independientemente del resultado obtenido en el examen de CCNA. Si se necesita un segundo intento para el examen de CCNA, no se emitirá el voucher de descuento.

¿Cómo puedo obtener un Voucher de Descuento de CCNA?

Antes de solicitar un voucher, los estudiantes deben utilizar los enlaces que se dan a continuación para escoger el Socio de Cisco Administrador de Exámenes (Prometric o Pearson VUE). Se recomienda escoger un Socio Administrador de Exámenes que tenga un centro de exámenes en su área que pueda administrarles el examen de certificación.



- LPearson VUE - <http://vss.vue.com/>
- Prometric - <http://www.2test.com/>

Además, revise la siguiente información antes de solicitar su voucher de descuento:

- Los vouchers deben ser usados en la misma región donde se hizo la capacitación.
- No se otorgarán intercambios, reembolsos ni prórrogas si se selecciona el centro equivocado.
- Todas las personas deben confirmar el monto de descuento en el centro de exámenes ANTES de tomar el examen. Cisco no reembolsará a los Estudiantes o Profesores si se les aplica un descuento equivocado.
- Cisco no puede hacer cambios a las solicitudes de vouchers una vez que éstas han sido entregadas.

Para solicitar un Voucher de Descuento para el examen de CCNA, siga los siguientes pasos:

1. Ingrese al sitio de Academy Connection: <http://cisco.netacad.net>
2. Seleccione el enlace 'Solicitar un Voucher CCNA' en la sección de *Career Development* de su *Home Page*.
3. Antes de solicitar un voucher, le rogamos leer la información que se encuentra en la página 'Solicitar un Voucher'.
4. Escoja el país
5. Escoja el centro de exámenes
6. Presione 'Submit'

Tomar nota: Después de completar el Examen de Voucher, el enlace que permite a los estudiantes solicitar un voucher de descuento puede tardar 24 horas en aparecer. Si usted no es elegible para recibir un voucher de descuento para un curriculum en particular, no recibirá el enlace 'Solicitar un Voucher de CCNA.'

¿Cómo me inscribo para tomar el examen CCNA con mi voucher de descuento?

Para inscribirse en un Examen de Certificación de Carrera Cisco, siga los siguientes pasos:

1. En los Estados Unidos y Canadá, llame a Prometric Thomson Learning, al teléfono 1-800-829-NETS(6387) – opción 2 y luego opción 4 para inscribirse en su examen. También se puede inscribir en línea en el sitio Web de Prometric: www.2test.com
2. Para inscripciones internacionales visite el sitio Web de the Prometric Thomson Learning: www.2test.com Ahí encontrará una lista de números telefónicos para sus áreas que le permitirán completar su inscripción por teléfono.
3. Le rogamos tener la siguiente información a mano cuando realice la llamada:
 - Su nombre legal como aparece en un documento de identificación emitido por el gobierno – que deberá ser presentado junto con otro documento de identificación con foto al momento de tomar el examen.
 - Número de seguro social, pasaporte o número de identificación de Prometric
 - Dirección postal y número telefónico
 - Nombre de la compañía
 - Dirección de correo electrónico



- Forma de pago: Voucher

A continuación encontrará información adicional con respecto a su voucher Cisco. Este voucher puede aplicarse para un examen de Cisco Systems administrado en un Centro Autorizado de Exámenes Prometric. Para hacer valer este voucher para examen:

1. Debe inscribirse para tomar un examen antes de la fecha de vencimiento. Las fechas de vencimiento del voucher no son prorrogables. Su cita para tomar el examen puede ser diferida por un período de un año después de la inscripción.
2. Para inscribirse en el examen, o para obtener más información acerca de los centros de exámenes en su área, llame a uno de los Centros Regionales de Servicio (RSC) que se indican más adelante.
3. Informe al representante que usted desea usar este voucher como forma de pago por su examen.
4. Este voucher no es válido después de su fecha de vencimiento y se anula si se altera o modifica de cualquier forma. Este voucher no puede ser cambiado por dinero en efectivo, crédito o reembolso, y no puede ser usado para ningún otro examen. Ni Prometric, los Centros de Exámenes Autorizados de Prometric, ni Cisco Systems son responsables por vouchers perdidos o robados. Centros Regionales de Servicio:

- Norteamérica RSC (1-800-204-EXAM)
- Latinoamérica RSC (1-410-843-4300)
- Sydney RSC (61-2-9414-3663)
- Lelystad RSC (31-320-239-800)
- Tokyo RSC
- Fuera de Japón - (813-5541-4686)
- (Marcación gratuita dentro de Japón) - (0120-387-737)

¿Cuáles son los requisitos para recibir un voucher de Sun Microsystems?

Para calificar para un voucher, usted deberá pasar el curso de Fundamentos de Programación Java, patrocinado por Sun Microsystems, a través del Programa Cisco Networking Academy. Además, su Instructor deberá darle la nota de "Aprobado" con la letra "P" en el libro de notas en línea de su clase.

¿Cuáles son los requisitos para recibir un voucher de descuento de Aprendiz de Diseño de Web Certificado (CWDSA)?

Actualmente no existen requisitos de calificación específicos para el voucher de examen de Aprendiz de Diseño de Web Certificado (CWDSA). Para ser elegible, la persona debe haberse graduado de un curso de Diseño de Web. Para más información o para solicitar un voucher CWDSA, visite la siguiente dirección: www.joinwow.org/cisco.



¿Cómo puedo obtener un voucher de Sun Microsystems?

Antes de que intente ordenar su voucher en el sitio de Academy Connection, usted debe investigar adónde le gustaría tomar su examen de certificación, revisando los siguientes sitios Web: www.register.prometric.com o www.PearsonVUE.com/Sun

Los sitios Web para Prometric y Pearson VUE contienen información acerca de los lugares donde se administran exámenes y sus precios. Usted no debe ordenar sus vouchers a través de estos sitios. Sin embargo, deberá escoger un voucher ya sea de Prometric o de Pearson VUE cuando ordene su voucher en el sitio de Academy Connection.

Una vez que su Profesor le haya dado la calificación de "Aprobado" en el libro de notas en línea, aparecerá el enlace 'Sun Voucher' en su Home Page de Estudiante de Academy Connection. Después de haber decidido si tomará el examen en un centro de Pearson VUE o de Prometric, escoja el enlace 'Sun Voucher' en su Home Page. Se le pedirá escoger entre Prometric o Pearson VUE, y el país donde tomará su examen. Usted sólo puede ordenar un voucher (SIN EXCEPCIONES); por lo tanto, asegúrese de escoger el centro de exámenes que se adapte mejor a sus necesidades ANTES de ordenar su voucher en línea.

Cuando haya recibido su número de voucher único de Academy Connection, usted podrá volver a visitar el sitio web del centro de exámenes (www.register.prometric.com o www.PearsonVUE.com/Sun) y anotarse para tomar su examen. A lo largo del proceso de inscripción, necesitará el número de voucher único emitido por Academy Connection.

Si necesita acceder al número de voucher único en el futuro, puede encontrarlo en su 'Perfil Personal' en la parte superior de su Home Page. Si su Institución Académica le permite recibir información en el correo electrónico del estudiante, también se le enviará un correo electrónico con información sobre vouchers.

¿Cómo puedo obtener un voucher de descuento para Aprendiz de Diseño de Web Certificado (CWDSA)?

Actualmente hay vouchers disponibles para el examen de Aprendiz de Diseño Web Certificado (CWDSA). Los usuarios de Cisco Networking Academy que han llevado el curso Fundamentos de Diseño de Web pueden obtener un descuento para el examen de CWDSA visitando el sitio www.joinwow.org/cisco. Este sitio le brinda instrucciones detalladas sobre cómo registrarse en la WOW (*World Organization of Webmasters*), cómo recibir su descuento y cómo registrarse en un centro de exámenes VUE en línea.

¿Cómo me inscribo para el examen con mi voucher de descuento para Aprendiz de Diseño de Web Certificado (CWDSA)?

Visite el sitio www.joinwow.org/cisco. Este sitio le brinda instrucciones detalladas sobre cómo registrarse en la WOW (Organización Mundial de Webmasters), cómo recibir su descuento y cómo registrarse en un centro de exámenes VUE en línea.

¿Qué es el Examen de Voucher?

El Examen de Voucher, disponible en CCNA 4, es una valoración diseñada para evaluar el conocimiento general del curriculum de CCNA. Una vez completado el Examen de Voucher, usted recibirá una Retroalimentación Personalizada sobre el Examen, con información referente a las secciones de los currícula donde necesita más estudio para mejorar. Esta información puede ser utilizada para definir su déficit de conocimientos y para ayudarlo a prepararse mejor para el examen de certificación de CCNA.

El Examen de Voucher es opcional y no es obligatorio para que el estudiante se gradúe; sin embargo, para recibir un voucher de descuento para el examen de CCNA usted debe completar el examen de Voucher con una calificación de 'Proficient' o mayor. Además, usted debe tomar el Examen de Voucher antes de la graduación y antes de la última fecha de la clase para ser elegible a recibir un voucher. Cualquier estudiante que teniendo un resultado de la clase de 'P' (Aprobado) en el libro de calificaciones de la clase, no es elegible para tomar más evaluaciones en dicha clase, incluyendo el Examen de Voucher. Después de la fecha final de la clase, el estudiante no podrá activar ninguna evaluación, independientemente del resultado de clase registrado para dicho estudiante.

Una vez que haya completado y obtenido un resultado de 'Proficient' o mayor en una de las tres formas del Examen de Voucher dentro del período de tiempo designado, usted será elegible para recibir un voucher de descuento para ser usado cuando se inscriba para tomar el Examen de Certificación de CCNA. El voucher de descuento es redimible en los centros de exámenes Prometric o Pearson VUE de su región. Cada persona es elegible sólo para un voucher.

Tomar nota: La calificación de 'Proficient' en el Examen de Voucher no tiene un resultado porcentual correspondiente. La calificación de 'Proficient' es determinada por el número y nivel de las preguntas que usted contestó correctamente en las diferentes secciones del Examen de Voucher.

¿Cuándo deben los estudiantes tomar el Examen de Voucher CCNA?

Los estudiantes deben tomar el Examen de Voucher mientras que participan en una clase elegible para voucher. Además, usted debe completar el Examen de Voucher antes de que el Instructor le ponga la nota de "Aprobado", "Reprobado" o "Incompleto" (*Passed, Failed o Incomplete*) en el Libro de Calificaciones. Una vez que haya pasado la fecha final de la clase, los estudiantes no pueden activar ninguna evaluación, independientemente del estatus de esa persona en la clase.

Si usted es un estudiante en una clase elegible para voucher, es su responsabilidad solicitarle al Instructor que active el Examen de Voucher. Cisco no puede activar este examen para nadie una vez que la clase ha terminado o que el estudiante ha recibido del Profesor un estatus en el libro de calificaciones.